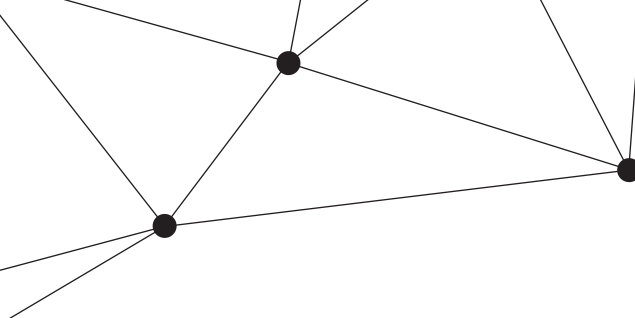


Living Environment Systems

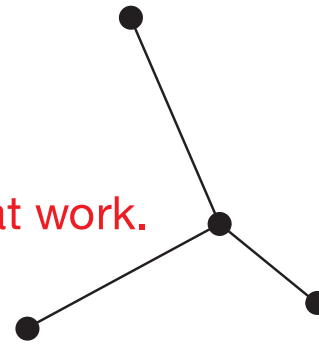
WISSENSTRAINING

Wärmepumpen in Theorie und Praxis



Mitsubishi Electric LES
bedeutet geballtes Fachwissen
für gemeinsamen Erfolg:
Zuhören und verstehen.
Intelligente Produkte entwickeln.
Kompetent beraten. Trends
erkennen. Zukunft gestalten.
Aus Wissen Lösungen machen.

Knowledge **at work.**



» Neues Jahr – neue Wärmepumpenschulungen: Auch 2023 laden wir Sie herzlich ein, live in unserem Trainingszentrum, in ausgewählten Tagungshotels in Ihrer Nähe oder online von Ihrem Schreibtisch aus teilzunehmen. So, wie es für Sie am besten passt. Wir freuen uns auf Sie!«

Eva-Maria Raschke // Schulungsmanagerin Training & Education



Den Wärmepumpen gehört die Zukunft – seien Sie bereit!

// Training aktuell

Im Fokus Wärmepumpen: Lösungen gibt es viele. Entdecken Sie die Vielfalt!	06
Hier finden Ihre Trainings statt	09
Mobiles Lernen mit Onlinetraining	11
Praktische Installationsfilme auf unserem YouTube-Kanal	12
In besten Händen – unser Expertenteam	15

// Techniktraining

Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis	16
Trainingsmodul A	
Planung, Auslegung und Dimensionierung von Ecodan Wärmepumpen	18
Trainingsmodul B	
Installation und Inbetriebnahme der Wärmepumpen	20
Trainingsmodul C	
Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme	22
Trainingsmodul D	
Onlinetraining: Funktionen und Einstellungen des Ecodan Reglers	24
Onlinetraining: Hinweise zu Ecodan Wärmepumpen mit dem Kältemittel R290	25
Trainingsmodul E	
Auslegung, Installation, Inbetriebnahme und Wartung von Luft/Luft-Wärmepumpen	26
Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan	28
CO ₂ -Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen ..	29

// Zertifizierungstraining

Mehr erreichen mit gewinnbringendem Zertifizierungstraining	31
Sachkundenachweis – Kältescheinprüfung in 2 Tagen	32
Optionale Ergänzung – Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	33
Aufbau und Errichtung von Wärmepumpen nach VDI 4645, Blatt 1	34

// Training Recht

Technik und Rechtsprechung – die Kombination für Ihren Wissensvorsprung	37
Vertragsrecht für Handwerksunternehmen	38
Grundlagen der VOB	40
Das Gewährleistungsrecht	41
Onlinetraining: BEG-Förderung von Ecodan Wärmepumpen	42

// Persönlichkeitstraining

Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining	44
NEU: Der Servicetechniker als Stütze des Unternehmens	46
Vom Monteur zum Baustellenleiter	48
Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens	49

// Anmeldung

Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!	50
---	----



»Die Wärmepumpentechnologie ist sehr vielfältig. Es kommt auf den Einzelfall an, welche Lösung am besten passt. Deshalb ist es gut, wenn ich für jedes Projekt immer die Auswahl zwischen vielen Lösungen habe, um die optimale anbieten zu können.«

Stefan Kübler // Geschäftsführer der Firma E Service Stefan Kübler GmbH

Im Fokus Wärmepumpen: Lösungen gibt es viele

Entdecken Sie die Vielfalt!

Die Heizung steht plötzlich im Fokus vieler Menschen. Und so vielfältig wie die Gründe dafür sind auch die Lösungen, die der Markt bietet. Dabei steht die Wärmepumpentechnologie deutlich an erster Stelle. Sie gibt Antworten auf aktuelle und kommende Vorgaben des Gesetzgebers, auf die Trends im Bereich der Energieversorgung und auch auf die Preisentwicklung der Energieträger. Mitsubishi Electric bietet auf diesem Feld eine große Vielfalt für unterschiedlichste Einsatzbereiche.

Luft/Wasser-Wärmepumpen

Im Neubau längst etabliert, im Bestand auf dem Vormarsch. Als Monoblock- oder Split-Varianten helfen diese Systeme entscheidend bei der Energiewende. Der Beitrag von Mitsubishi Electric: unsere Ecodan Lösungen.

Sole/Wasser-Wärmepumpen

Zwar nimmt der Anteil an erdgekoppelten Systemen kontinuierlich ab, doch es gibt Anwendungen, bei denen diese Systeme besser eingesetzt werden können als Anlagen, die Luft als Energiequelle nutzen. Für diese Fälle bieten wir die Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan an.

Luft/Luft-Wärmepumpen

Die attraktive Alternative zum Heizen mit konventionellen Lösungen: unsere seit Jahrzehnten etablierten Luft/Luft-Wärmepumpen. Einfach in der Installation, effizient im Betrieb und als ergänzendes System leicht nachrüstbar.

Trinkwarmwasser-Wärmepumpen

Neben der effizienten Wärmeerzeugung wird auch die Trinkwassererwärmung mit erneuerbaren Technologien immer wichtiger. Gerade bei hohem Bedarf stellt sie Betreiber vor Herausforderungen. Hier bietet Mitsubishi Electric mit der QAHV Heißwasser-Wärmepumpe eine optimale Lösung.

Dank unserer Techniktrainings sind Sie für alle Wärmepumpentechnologien gewappnet. Und bei Bedarf erhalten Sie mit den Zertifizierungstrainings zusätzliche Qualifikationen für den Umgang mit der vielfältigen Zukunftstechnologie Wärmepumpe.

Beste Lernbedingungen

Gutes Lernen hängt auch von der richtigen Umgebung ab. Neben unseren bewährten Trainingszentren in Stuttgart, Ratingen und Hamburg haben wir unsere Schulungsorte deutlich ausgeweitet. Wir begrüßen Sie in ausgewählten Tagungshotels, die eine gute Arbeitsatmosphäre garantieren.

Hier finden Ihre Trainings statt

Verteilt über Deutschland – und auf Wunsch auch direkt bei Ihnen vor Ort.



- 1. Frankfurt**
Mein Schlosshotel
Frankfurter Straße 9
63150 Heusenstamm
- 2. Herzogenaurach**
Hotel HerzogsPark
Beethovenstraße 6
91074 Herzogenaurach
- 3. Leipzig**
H₄ Hotel
Schongauer Straße 39
04329 Leipzig
- 4. Magdeburg**
Dorint Herrenkrug Parkhotel
Herrenkrug 3
39114 Magdeburg
- 5. Oberschleißheim**
Hotel-Kompetenz-Zentrum
Sonnenstraße 19
85764 Oberschleißheim
- 6. Trainingszentrum Hamburg**
Mitsubishi Electric Trainingscenter
Borsteler Bogen 27 A
22453 Hamburg
- 7. Trainingszentrum Ratingen**
Mitsubishi Electric Trainingscenter
Mitsubishi-Electric-Platz 1
40882 Ratingen
- 8. Trainingszentrum Stuttgart**
Mitsubishi Electric Trainingscenter
Campus Fasanenhof
Schelmenwasenstraße 16–20
70567 Stuttgart



» Toll, dass unsere Onlinetrainings auf ein so positives Echo stoßen! Ein Grund mehr, die zeitsparenden Weiterbildungsangebote, die Sie ohne Anreiseaufwand von überall aus wahrnehmen können, auch in diesem Jahr weiterzuführen. «

Michael Lechte // Manager Product Marketing



Mobiles Lernen mit Onlinetraining

Mit unseren Onlinetrainings bleiben Sie bei Trendthemen ganz einfach am Ball. Dazu haben wir gezielt die Themen ausgewählt, bei denen nicht die Praxis am Gerät oder der Austausch zwischen den Teilnehmerinnen und Teilnehmern im Fokus stehen.

Auch in diesem Jahr haben wir unser Angebot wieder an aktuellen Fragestellungen ausgerichtet. Das bedeutet für Sie: noch mehr Möglichkeiten, das geballte Fachwissen unseres Trainingsangebots wahrzunehmen. Was Sie dafür benötigen? Einen beliebigen Rechner und einen Internetanschluss – das war's schon! Loggen Sie sich einfach für das gebuchte Seminar ein und legen Sie los. Wir freuen uns auf Sie!

Praktische Installationsfilme auf unserem YouTube-Kanal

Wie war das noch mal? Welcher Handgriff ist jetzt der richtige? Antworten auf diese und viele weitere Fragen geben Ihnen unsere Installationsvideos. Kurz, knapp und leicht verständlich. Hier erfahren Sie in übersichtlichen Schritt-für Schritt-Anleitungen alles rund um die Installation unseres Ecodan Systems.

Unsere Videos können Sie auch jederzeit bequem unterwegs über Ihr Smartphone oder Tablet abrufen. Damit sind sie eine perfekte Ergänzung zu den Trainingsseminaren, die Sie und Ihr Team bei uns besuchen, und zu den Inhalten der gedruckten Installationsanleitungen.

Unser Tipp: Abonnieren Sie am besten unseren YouTube-Kanal – dann verpassen Sie keinen der ständig erweiterten Inhalte.



Fachwissen und Details:
einfach erklärt.
Hier geht es zu den Videos!





In besten Händen – unser Expertenteam

Lernen fällt leicht und macht Spaß, wenn der Unterricht stimmt. Dafür sorgen unsere erfahrenen Trainer. Ganz egal, ob sie aus dem eigenen Haus kommen und die technischen Trainingseinheiten durchführen oder ob sie praxiserfahrene Gasttrainer für unsere Erfolgs- und Zertifizierungstrainings sind. Alle vermitteln ihr Fachwissen verständlich, anschaulich und mit Leidenschaft. Für packende Trainings, aus denen Sie oder Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter wertvolles Wissen für den Arbeitsalltag mitnehmen.



Eva-Maria Raschke
Schulungsmanagerin
Training & Education



Dipl.-Ing. Oliver Heimann
Schulungsreferent
Ecodan Wärmepumpen



Karl Kroll
Segment Marketing
Manager Heating



Steffen Bauknecht
Verkaufsleiter
Heizungstechnik



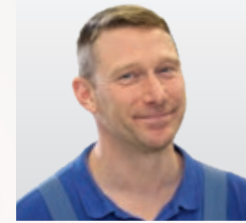
Stefan Grassmann
Zertifizierter Trainer
Simonis ServiceKultur®



Christoph Zumbrägel
Rechtsanwalt, Fachanwalt
für Miet- und WEG-Recht



Henry Auerbach
Staatlich geprüfter Techniker
für Heizungs-, Klima- und Lüftungs-
technik, Sächsische SHK Beratungs-
und Vertriebsgesellschaft mbH



»Auch als erfahrener Monteur profitiere ich immer wieder von den Trainingsseminaren bei Mitsubishi Electric. Hier wird nützliches Wissen auf aktuellem Stand lebendig und praxistauglich vermittelt. Weiter so!«

Stefan Klingen // Sanitär- und Heizungsbaumeister, Gesellschafter der Firma Klingen und Kaulmann GbR

Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis

Unser Programm wächst ständig und ändert sich in Details. Deshalb bieten wir Ihnen kostenlose Techniktrainings, die zur Auffrischung und technischen Information über aktuelle Produktneuheiten auch für erfahrene Monteure immer wieder interessant sind. Aktuell zum Beispiel Techniktrainings zu Wärmepumpen in Verbindung mit der MELCloud.

Trainingsmodul A

Planung, Auslegung und Dimensionierung von Ecodan Wärmepumpen

Dieses Training richtet sich an Betriebe, die neu ins zukunftsstarke Wärmepumpengeschäft einsteigen oder neue Mitarbeiter für den Aufbau dieses Bereiches fit machen wollen. Dazu bietet es alle wichtigen Grundlagen für Planung, Auslegung und Dimensionierung von Ecodan Wärmepumpenanlagen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung und Installation.

Was ist das Highlight?

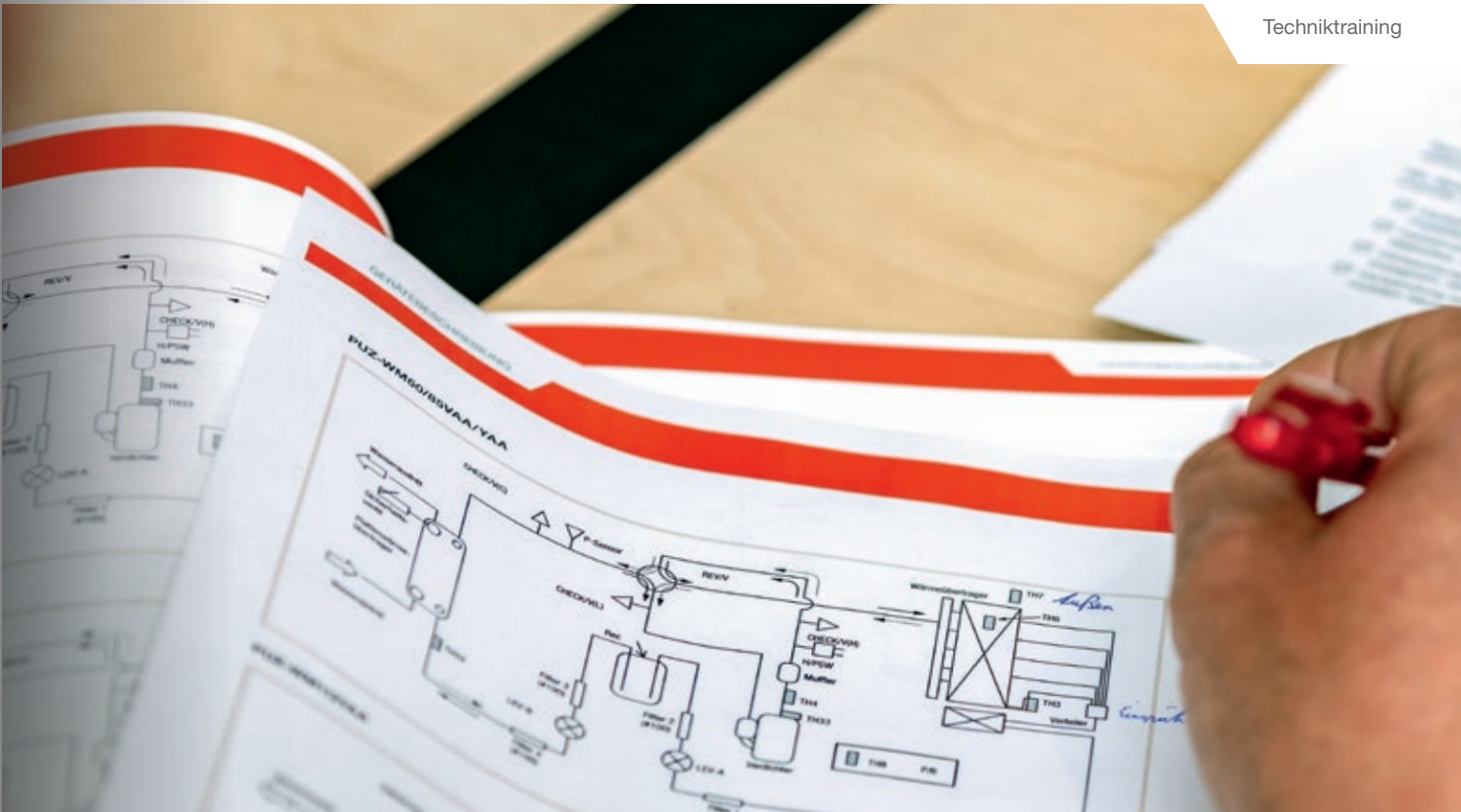
Erläuterung der relevanten Schritte für Planung, Auslegung und Dimensionierung in Anlehnung an die VDI 4645.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung des Ecodan Systemaufbaus
- kurzer Überblick über die Ecodan Baureihen
- Umgang mit A2L-Kältemittel
- Erläuterung des Kältemittelkreislaufs
- Erläuterung der Zubadan Technologie
- Grundlagenermittlung und Definition der Betriebsweise
- Auswahl des Hydraulikkonzeptes
- Auslegungsbeispiele aus der Praxis
- Positionierung der Temperaturfühler

 **Voraussetzung**
Grundkenntnisse im Bereich der Heizungs- oder Klimatechnik

 **Referent**
Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	13.02.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-23001
Heusenstamm	25.04.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-HE-23002
Herzogenaurach	04.05.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-HZ-23003
Hamburg	09.05.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-HH-23004
Magdeburg	23.05.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-MA-23005
Ratingen	13.06.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-23006
Stuttgart	26.06.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-ST-23007
Hamburg	05.09.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-HH-23008
Stuttgart	12.09.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-ST-23009
Ratingen	19.09.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-23010
Leipzig	25.09.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-LE-23011
Ratingen	05.12.2023	10:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-23012

Trainingsmodul B

Installation und Inbetriebnahme der Wärmepumpen

Ihre Installateure haben schon einen Kälteschein? Dann lernen sie in diesem Trainingsseminar, Wärmepumpenanlagen auf der heizungs- und der kältetechnischen Seite eigenständig in Betrieb zu nehmen. Wir machen Sie und Ihre Monteure fit für die fachgerechte Installation!

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Installation, Inbetriebnahme und Service.

Was ist das Highlight?

Praktische Übungseinheiten direkt an Ecodan Modulen führen Schritt für Schritt durch die kältetechnische und heizungstechnische Inbetriebnahme.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Aufbau und Funktion Kältekreislauf
- Aufstellung der Außengeräte, zugehörige Rohrleitungslängen und Kältemittelmengen
- elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler
- Inbetriebnahme der Wärmepumpe, Dichtheitsprüfung und Anpassung der Kältemittelfüllmenge
- Aufzeichnen von Betriebsdaten und Speichern der Reglereinstellungen per SD-Karten-Tool
- Testlauf und erforderliche Messwerte
- Einstellung der DIP-Schalter; Einzel- und Kaskadensystem
- Reglereinstellung, Trinkwassererwärmung, Heizkurven und Systemeinstellungen
- Auslesen von Betriebsdaten; Abfragecodes
- Anschluss der Funkfernbedienung



Voraussetzung

Sachkundenachweis gem. §5 ChemKlimaschutzV und fundierte Kenntnisse über Heizungs- und Kälteanlagen



Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	24.01.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-ST-23001
Ratingen	15.02.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23002
Hamburg	10.05.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-HH-23003
Ratingen	16.05.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23004
Stuttgart	27.06.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-ST-23005
Hamburg	06.09.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-HH-23006
Stuttgart	13.09.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-ST-23007
Ratingen	20.09.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23008
Ratingen	06.12.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23009

Trainingsmodul C

Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme

Wer an Wärmepumpenanlagen arbeitet, braucht besonderes Wissen. Wir machen Ihre Servicemitarbeiter fit in Sachen Ursachen, Identifizierung und Behebung von Fehlern und zeigen ihnen in praktischen Übungen, wie sie effizienten, zeitsparenden Service für Ecodan Systeme leisten.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

Was ist das Highlight?

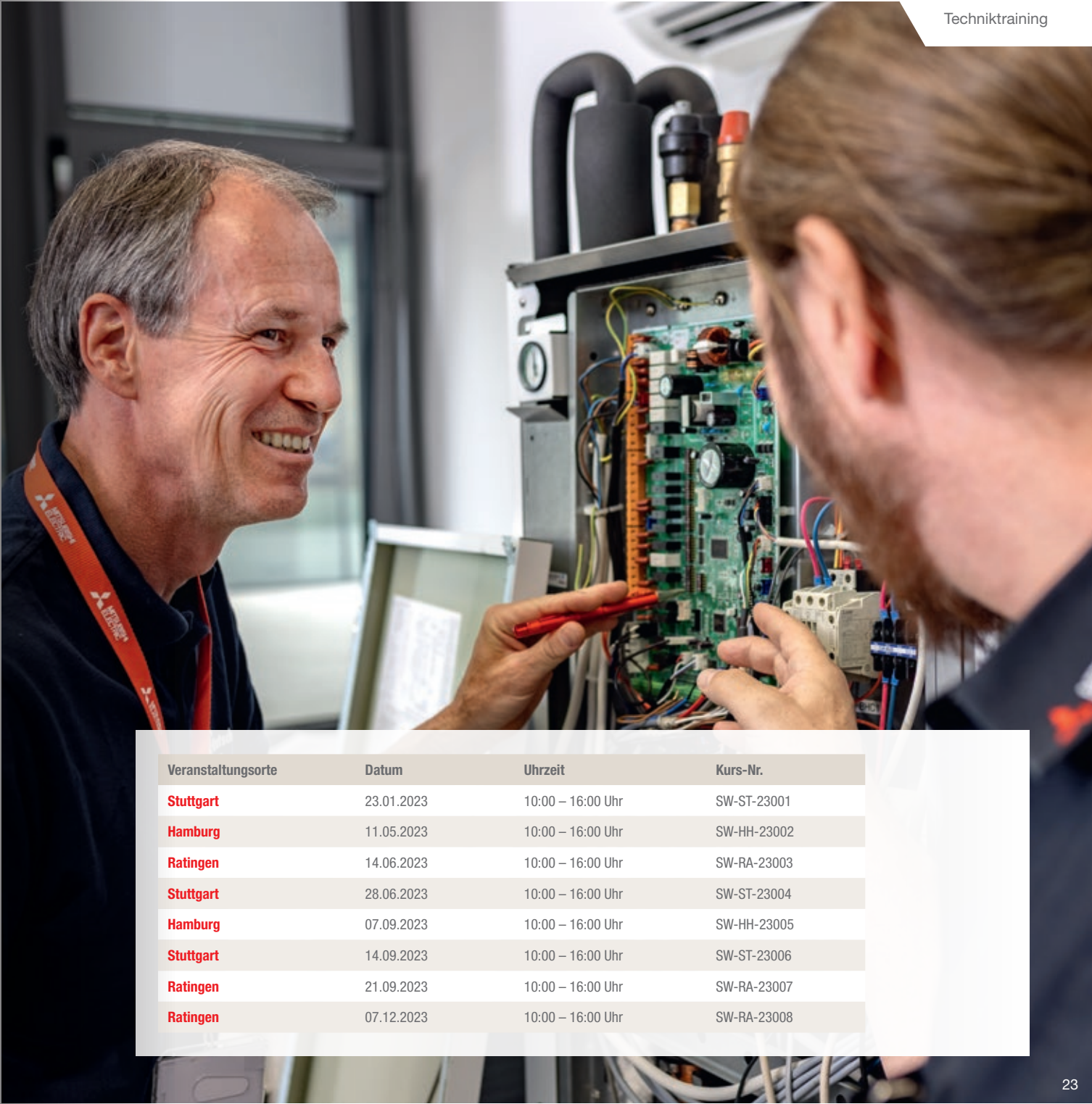
Das Lernen des Umgangs mit dem integrierten Fehleranalysesystem, wobei auf verschiedene Fehler- und Abfragecodes eingegangen wird.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung des Kältekreislaufs der Zubadan Außengeräte, inkl. Fühlerpositionen, Bauteilen und DIP-Schaltern
- Aufbau und Funktionen des Ecodan Reglers
- Störungs- und Fehlercodes, inkl. Nutzung der Servicemanuale
- Arbeiten mit dem SD-Karten-Tool
- DIP-Schalter und Platinenbelegung des Ecodan Reglers
- Kenndatenliste von Fühlern
- Nutzung der PAC-SK52

 **Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen

 **Referent**
Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	23.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-23001
Hamburg	11.05.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-HH-23002
Ratingen	14.06.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-23003
Stuttgart	28.06.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-23004
Hamburg	07.09.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-HH-23005
Stuttgart	14.09.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-23006
Ratingen	21.09.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-23007
Ratingen	07.12.2023	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-23008

Trainingsmodul D

Onlinetraining: Funktionen und Einstellungen des Ecodan Reglers

Die richtigen Einstellungen des Wärmepumpensystems tragen entscheidend zum Effizienzvorteil der Wärmepumpe gegenüber anderen Wärmeerzeugern bei. Dieses Onlinetraining berücksichtigt unterschiedliche Aspekte und Anforderungen, die an Einzel- und in bivalente oder übergeordnete Systeme eingebundene Lösungen gestellt werden.

Knowledge at work.

**Onlinetraining:**
Funktionen und Einstellungen des Ecodan Reglers

In diesem Onlinetraining machen wir Sie mit den Möglichkeiten des Ecodan Reglers vertraut und zeigen Ihnen, was für die Einbindung in Ihre Systeme zu beachten ist.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- Erläuterung der neuen DIP-Schalter-Funktionen
- Erläuterung der Ecodan Regler-Funktionen
- Anpassung an das vorhandene hydraulische System
- Systemeinstellungen am Wärmepumpenregler

- Aktivierung, Einbindung und Ansteuerung von Fremdwärmeerzeugern
- Anwendung der 0–10V-Ansteuerung für externe Wärmeerzeuger
- Betrachtung der Signalein- und -ausgänge
- Vorstellung des SD-Karten-Tools

**Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten

**Referent**
Oliver Heimann

Termine	Uhrzeit
06.04.2023	08:00 – 10:00 Uhr
16.06.2023	08:00 – 10:00 Uhr
28.07.2023	08:00 – 10:00 Uhr
31.08.2023	08:00 – 10:00 Uhr
23.11.2023	08:00 – 10:00 Uhr

Trainingsmodul D

Onlinetraining: Hinweise zu Ecodan Wärmepumpen mit dem Kältemittel R290

Wärmepumpen nutzen je nach Einsatzbereich unterschiedliche Kältemittel. Während heute noch R32 Standard ist, rücken zunehmend natürliche Kältemittel in den Fokus. In diesem Onlinetraining lernen Sie, was beim Einsatz des natürlichen Kältemittels R290 in Heiztechnikanwendungen zu beachten ist.

Knowledge at work.

**Onlinetraining:**
Hinweise zu Ecodan Wärmepumpen mit dem Kältemittel R290

In diesem Onlinetraining gehen wir auf die Besonderheiten der Ecodan Geräte mit dem A3-Kältemittel R290 ein.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- allgemeine Hinweise zu A3-Kältemitteln
- Hinweise zur Aufstellung der Ecodan Außengeräte
- Hinweise zur Aufstellung der Ecodan Innengeräte

- Hinweise zu Inspektion und Wartung der Ecodan Außengeräte
- Hinweise zur Reparatur von Ecodan Außengeräten

**Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten

**Referent**
Oliver Heimann

Termine	Uhrzeit
27.07.2023	09:00 – 10:00 Uhr
27.07.2023	15:00 – 16:00 Uhr
08.12.2023	09:00 – 10:00 Uhr
08.12.2023	15:00 – 16:00 Uhr

Trainingsmodul E

Auslegung, Installation, Inbetriebnahme und Wartung von Luft/Luft-Wärmepumpen

Neben der direkten Übertragung der Wärmeenergie an die Raumluft bieten Luft/Luft-Wärmepumpen jede Menge an Pluspunkten. Gleichzeitig gibt es auch einige Besonderheiten, die beim Einsatz dieser Technologie beachtet werden müssen. Es lohnt auf jeden Fall, sich beim Thema Wärmeerzeugung auch mit Luft/Luft-Systemen auseinanderzusetzen – nicht zuletzt, weil sie in zunehmend heißen Sommern gleichzeitig perfekte Dienste als Klimaanlage leisten.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

Was ist das Highlight?

Das Lernen des Umgangs mit dem integrierten Fehleranalysesystem, wobei auf verschiedene Fehler- und Abfragecodes eingegangen wird.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Systemaufbau
- elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Grundlagen Kältekreis Mono- und Multisplit
- Umgang mit R32 und Füllmengenbestimmung
- Arbeiten an den Geräten
- Beschreibung von Sonderfunktionen
- Arbeiten mit Fehlercodes

✓ **Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang
mit Heizungs- und Kälteanlagen

 **Referent**
Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Oberschleißheim	11.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-OB-23001
Ratingen	27.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-RA-23002
Heusenstamm	09.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-HE-23003
Ratingen	27.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-RA-23004
Ratingen	15.06.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-RA-23005
Hamburg	19.07.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-HH-23006
Leipzig	26.09.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-LE-23007
Stuttgart	12.10.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-ST-23008
Ratingen	22.11.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GL-RA-23009

Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan

Das Sole/Wasser-Wärmepumpensystem Geodan nutzt für Heizwärme und Trinkwarmwasserbereitung Erdwärme und im Erdreich gespeicherte Sonnenenergie. In diesem Seminar lernen Sie alle Details ausführlich kennen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Installation, Inbetriebnahme und Service.

Was ist das Highlight?

Invertergeregelte Sole/Wasser-Wärmepumpe mit Kältemittel R32.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Geräteaufbau Geodan
- Erläuterung des Kältekreislaufs
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Regeleinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise
- Vorstellung der passiven Kühlstation PKS05



Voraussetzung

Kenntnisse im Umgang mit Heizungsanlagen



Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	29.08.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-23001

CO₂-Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen

Um unabhängiger von fossilen Brennstoffen zu werden, gewinnen Luft/Wasser-Wärmepumpen immer mehr an Bedeutung. Mitsubishi Electric bietet in diesem Rahmen eine Brauchwasser-Wärmepumpe mit natürlichem Kältemittel an, die wegen ihres niedrigen GWP-Wertes immer mehr an Bedeutung gewinnt. Dieses Training informiert Sie über die Einsatzmöglichkeiten der QAHV Heißwasser-Wärmepumpe. Damit haben Sie die Möglichkeit, den beträchtlichen Warmwasserbedarf im gewerblichen Bereich und in Mehrfamilienhäusern zu decken.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung.

Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zu Konzeptionierung, Auslegung und Nutzung von externen Sollwertvorgaben.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- QAHV CO₂-Brauchwasser-Wärmepumpen
- Geräteaufbau und Kältekreislauf
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Sonderfunktionen
- externe Ein- und Ausgänge



Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Warmwasserbereitung mit Wärmepumpen



Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	14.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-22002
Ratingen	17.08.2023	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-23001



»Ich habe das Training zur Sachkunde-zertifizierung gebucht und bin beeindruckt von der Lebendigkeit und der Praxisnähe, mit der hier das relevante Wissen vermittelt wurde.«

Kai Fassbender // Service- und Klimatechniker der Firma Lehrke Kälte. Klima. Technik.



Mehr erreichen mit gewinnbringendem Zertifizierungstraining

Erweitern Sie Wissen, Können und Einsatzbereiche Ihrer Mitarbeiter mit den Zertifizierungstrainings im Mitsubishi Electric Trainingsprogramm. Für abgesicherte Planung und Installation von Wärmepumpenanlagen nach VDI 4645 – und die Möglichkeit, auch an Systemen mit Kältemittel arbeiten zu dürfen.

Sachkundenachweis – Kältescheinprüfung in 2 Tagen

Ausbildungskurs und Prüfung nach der Verordnung (EU) 2015/2067 zum Erwerb der Sachkunde gemäß § 5 ChemKlimaschutzV Kat. 1 (ohne Füllmengenbegrenzung) für Tätigkeiten an Kälte-, Klima- und Wärmepumpenanlagen

Seminarablauf Theorie

Die Teilnehmer erhalten nach der Anmeldung spätestens 4 Wochen vor Schulungsbeginn einen Onlinezugang und müssen sich im Selbststudium intensiv vorbereiten (ca. 20 Stunden). Danach erfolgt ein Eingangstest für die Zulassung zum Onlinetraining. Dieser muss zwingend erfolgreich abgelegt werden. Für das anschließende Onlinetraining benötigen die Teilnehmer ca. 6 Stunden.

Seminarablauf Praxis

- 1. Tag: Erläuterung in Theorie und Praxis zum Kältekreislauf, Hinweise zur kältetechnischen Werkzeugausstattung, praktische Unterweisung in Rohrleitungsverlegung und Inbetriebnahme einer Klimaanlage, Theorieprüfung.
- 2. Tag: Praxistraining und praktische Prüfung.

€ **Kostenbeteiligung**
840€ zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung); kostenfreie Stornierung nur bis 4 Wochen vor Seminarbeginn; danach fallen 100 % der Kosten an

✓ **Voraussetzung**
Abschluss als Meister oder Geselle im SHK- oder Elektrobereich; mind. zwei Jahre Berufserfahrung im Umgang mit Klima- und Kühlgeräten, Wärmepumpen oder Kälteanlagen; aufgefrischte Hartlötfähigkeiten

👤 **Referent**
Henry Auerbach, Sächsische SHK Beratungs- u. Vertr.Ges.mBH

Wer sollte teilnehmen?

Ingenieure, Techniker, Meister und Gesellen im SHK- oder Elektrobereich.

Was ist das Highlight?

Zeitsparendes Lernen mit Onlineunterstützung und vertiefenden digitalen Webinar. Die theoretische und praktische Prüfung erfolgt direkt im Rahmen unseres 2-Tages-Präsenzteils.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- rechtliche Grundlagen
- Fachphysik
- Aufstellung, Inbetriebnahme und Dichtheitskontrollen
- Wartung und Instandhaltung
- Praxisunterweisungen

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	03.04.–04.04.2023	08:00 – 18:00 Uhr // 08:00 – 18:00 Uhr	SA-RA-23001
Ratingen	21.08.–22.08.2023	08:00 – 18:00 Uhr // 08:00 – 18:00 Uhr	SA-RA-23002
Ratingen	06.11.–07.11.2023	08:00 – 18:00 Uhr // 08:00 – 18:00 Uhr	SA-RA-23003



Optionale Ergänzung – Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme Trainingsmodul B

Kombinieren Sie die Sachkundeausbildung mit unserem für Kunden kostenfreien Trainingsmodul B. Dann lernen Ihre Installateure an einem **dritten Tag** vertiefend alles Wichtige zur heizungs- und kältetechnischen Inbetriebnahme von Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen. Mehr zum Inhalt des Trainingsmoduls B finden Sie auf Seite 20.

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.	Nur in Verbindung mit der Anmeldung zum Sachkundelehrgang buchbar!
Ratingen	05.04.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23010	
Ratingen	23.08.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23011	
Ratingen	08.11.2023	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-23012	

Aufbau und Errichtung von Wärmepumpen nach VDI 4645 Blatt 1

Planung und Errichtung von Heizungsanlagen mit elektrisch angetriebenen Wärmepumpen in Ein- und Mehrfamilienhäusern – Zertifizierungstraining der Kategorie PE für verantwortliche Tätigkeiten im Bereich Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Warmwasserheizungsanlagen sowie Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten an Elektrowärmepumpen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Wärmepumpensystemen.

Was ist das Highlight?

Die flexibel terminierbare Onlineprüfung per individuellem Zugangscode, mit dem sich jeder Teilnehmer 6 Monate lang in den Prüfungsbereich der VDI-Website einloggen und die Prüfung online ablegen kann.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Besonderheiten verschiedener Wärmepumpen
- Betrachtung unterschiedlicher Betriebsweisen von Wärmepumpenheizungsanlagen
- der sichere Weg von der Voruntersuchung bis zu Detailplanung und Dimensionierung
- Betrachtung von empfohlenen, bewährten hydraulischen Schaltungen
- Hinweise zu Dokumentation, Inbetriebnahme der Anlage und Unterweisung des Anlagenbetreibers
- alle Lehrinhalte gem. VDI-Richtlinie

€

**Kostenbe-
teiligung**

250 € zzgl.
MwSt.

✓

Voraussetzung

Mindestens Ausbildung als Techniker, Meister oder Ingenieur in der Wärme-, Kälte-, Raumluft-, Sanitär- oder Elektrotechnik oder eine mehrjährige verantwortliche Tätigkeit im Bereich Planung, Errichtung und Instandhaltung solcher Anlagen.
Nur für Kunden mit einer gültigen Mitsubishi Electric Kundennummer oder Anmeldung über ihren Fachgroßhandel.



Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	02.03. – 03.03.2023	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-23001
Ratingen	11.07. – 12.07.2023	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-23002
Ratingen	17.10. – 18.10.2023	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-23003



Details zur Onlineprüfung

Sie erhalten nach der Schulung eine Teilnahmebescheinigung mit einem individuellen Zugangscode. Diese Bescheinigung berechtigt Sie zur Onlineprüfung. Bei bestandener Prüfung werden Quali-
fizierungsnachweise ausgestellt (s. Abschnitt 11 der Richtlinie VDI 4645, Blatt 1). Bei nicht bestan-
dener Prüfung gilt die Teilnahmebescheinigung als Voraussetzung für eine Wiederholungsprüfung
(TE, TP bzw. TPE). Der Zugangscode ist 6 Monate für die Zweitprüfung gültig. Nach Ablauf dieser
Frist verfällt er ersatzlos. Alle weiteren Infos finden Sie auf der Website des VDI.



»Die BEG – Bundesförderung für effiziente Gebäude – wirkt wie ein Teilchenbeschleuniger auf die Energiewende. Es ist wichtig, hier am Ball zu bleiben, denn die Bedingungen können sich immer wieder ändern.«

Karl Kroll // Segment Marketing Manager Heating

Technik und Rechtsprechung – die Kombination für Ihren Wissensvorsprung

Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt nicht nur von technischem Können ab. Deshalb bieten wir Ihnen mit unseren Rechtstrainings die Möglichkeit, sich wertvolles Wissen in wichtigen Bereichen wie VOB, BGB und – ganz aktuell – BEG-Förderungsmöglichkeiten für Ecodan Wärmepumpen anzueignen. Alles, was Sie und Ihr Team weiter nach vorne bringt.

Vertragsrecht für Handwerksunternehmen

In dieser Trainingseinheit vermitteln wir Ihnen genau das Wissen, das Ihnen im täglichen Geschäft hilft, Fehler und Probleme zu vermeiden. Dabei liegt der Fokus speziell auf Verbraucherverträgen mit Haftungsfallen für Unternehmer, die im täglichen Geschäft beim Kunden vor Ort Verträge schließen, Angebote im Werkvertrags- bzw. Baurecht abgeben oder auch in diesem Rahmen Verträge schließen. Selbstverständlich erklären wir Ihnen auch die neuen gesetzlichen Regelungen des Schuldrechts.

Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter, Geschäftsführer, Niederlassungsleiter.

Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Systematik der Vertragsanbahnung
- Regeln des Verbraucherschutzes
- Vertragsklauseln
- Sicherungsrechte
- Erfüllung von Verträgen
- nachvertragliche Pflichten
- Bauvertragsrecht 2018
- aktuelles Recht und aktuelle Rechtsprechungen für Handwerksunternehmen

€ **Kostenbeteiligung**
159 € zzgl. MwSt.
Ecoda bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	28.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VE-RA-22003



Grundlagen der VOB

Dieser Kurs richtet sich unter anderem an Unternehmen, die häufig mit öffentlichen Auftraggebern zusammenarbeiten und/oder auf größeren Baustellen einzelne oder mehrere Baulose übernehmen. Auch für Unternehmen, die Bauleistungen erbringen und gelegentlich oder häufig die VOB anwenden müssen, liefert das Training interessantes Zusatzwissen. Niemand sollte ohne Grundkenntnisse die VOB vereinbaren.

Wer sollte teilnehmen?
Firmeninhaber, Projektleiter.

Was ist das Highlight?
Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

- Welches Trainingswissen wird vermittelt?**
- Grundlagen der VOB/B als allgemeine Geschäftsbedingung und Vertragsschluss
 - Systematik der VOB/B
 - Leistungsbeschreibung/Abrechnung/Nachträge
 - Abnahmearten und -wirkungen
 - Gewährleistung
 - Pflichtenkreis und -verteilung innerhalb der VOB
 - Kündigungen und Beendigungen
 - Störungen des Bauablaufs

€ **Kostenbeteiligung**
159€ zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	08.02.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VO-ST-22001
Ratingen	27.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VO-RA-22002
Ratingen	21.11.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VO-RA-23001
Stuttgart	07.12.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VO-ST-23002

Das Gewährleistungsrecht

Dieser Kurs richtet sich an alle Unternehmen und deren Mitarbeitende, die Waren verkaufen, herstellen, liefern, einbauen, reparieren etc. und sich mit der Frage auseinandersetzen müssen, ob man verpflichtet ist, dem Wunsch des Kunden zu folgen, Ersatz zu liefern oder Schadensersatz zu leisten, wenn das Produkt nicht so funktioniert wie gewünscht. Selbstverständlich werden die ab dem 1. Januar 2022 neu geltenden gesetzlichen Regelungen erläutert.

Wer sollte teilnehmen?
Firmeninhaber, Projektleiter.

Was ist das Highlight?
Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die häufigsten bzw. alltäglichen Probleme und Lösungsmöglichkeiten verständlich.

- Welches Trainingswissen wird vermittelt?**
- Mängelhaftung im Rahmen der Gewährleistung
 - Definition »Mangel«, Abgrenzung »Rechtsmangel« und »Sachmangel«
 - Unterschiede bei Kaufverträgen, Werkverträgen, VOB/B-Verträgen
 - Rechte und Pflichten zwischen Verkäufer und Käufer sowie des Kaufmanns
 - Gefahrübergang, Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz und besondere Probleme beim Verbrauchsgüterkauf
 - Mängelhaftung im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen
 - Möglichkeiten der Haftungsbegrenzungen, Gewährleistungsbürgschaften und Sicherungseinbehalte
 - Gewährleistungsfristen, Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen
 - Abgrenzung »Gewährleistung« und »Garantie«

€ **Kostenbeteiligung**
159€ zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	18.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-22007
Ratingen	28.11.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-23001

Onlinetraining: BEG-Förderung von Ecodan Wärmepumpen

Seit Januar 2021 gibt es die BEG – jedoch nicht mehr in ihrer ursprünglichen Form. Sie hat bereits mehrere Novellierungen mit Anpassungen an die jeweils aktuellen Gegebenheiten hinter sich. Mit unseren regelmäßigen Updates rund um die Förderthemen bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand und haben die Möglichkeit, Ihre Fragen in den Onlinetrainings zu klären.

Knowledge at work.

 Onlinetraining:
BEG-Förderung von Ecodan Wärmepumpen

In diesem Onlinetraining machen wir Sie mit den Inhalten der BEG-Förderung vertraut und erläutern Ihnen die unterschiedlichen Förderprogramme

Folgende Inhalte werden behandelt:

- Was ist die BEG?
- Was sind förderfähige Kosten?
- systematische Maßnahmen im Nichtwohn- und Wohngebäude
- Sanierungsfahrplan
- Fördersegment Heiztechnik
- förderfähige Produkte
- Beispiele aus der Praxis

 **Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen,
sicherer Umgang mit den Produkten

 **Referent**
Steffen Bauknecht
Karl Kroll

Termine	Uhrzeit
01.03.2023	09:30 – 10:30 Uhr
03.05.2023	09:30 – 10:30 Uhr
13.09.2023	09:30 – 10:30 Uhr
22.11.2023	09:30 – 10:30 Uhr



Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining

Sie kennen das: Der Betriebsalltag kann hektisch werden – das drückt auf Motivation und Geduld. Mit drei Persönlichkeitstrainings geben wir Ihnen die methodischen Werkzeuge an die Hand, auch in schwierigen Kundensituationen sympathisch und gelassen zu reagieren, Teams zu bilden und zu führen – und schließlich auch in stressigen Situationen keinen Frust entstehen zu lassen.

NEU: Verärgerte Kunden? Drängende Reklamationen? Speziell Servicetechniker und Monteure müssen in kniffligen Kundensituationen trotzdem lösungsfähig bleiben. Besonders für sie eignet sich unser neues Persönlichkeitstraining »Der Servicetechniker und Monteur als Stütze des Unternehmens«.

Als Unternehmerin und Unternehmer wünschen Sie sich:

- auf Ihre Mitarbeiter in allen Kundensituationen zählen zu können
- Entlastung von unnötigen Rückfragen und Reklamationen
- entsprechende Skills und Lösungsfähigkeiten für Ihre Mitarbeiter
- besseres Betriebsklima, loyale Mitarbeiter, zufriedene Kunden
- deutlich weniger Stress für Sie persönlich und mehr Gewinn

Bitte beachten Sie: Unser neues Seminar eignet sich ideal als Fortführung der Veranstaltung »Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens«.

Bei uns lernen Ihre Servicetechniker und Monteure:

- Teams zu bilden und zu führen sowie erfolgreich die Baustellenleitung zu übernehmen
- durch professionelles und souveränes Auftreten auch besonders anspruchsvolle Kunden zu begeistern
- schwierige Situationen zu meistern

Ihr Gewinn mit diesen Trainingseinheiten:

- eigenständig arbeitende Mitarbeiter, die neue Aufgaben übernehmen können
- sympathisch und sicher auftretende Mitarbeiter als Visitenkarte Ihres Unternehmens
- entspanntere, zufriedenere Mitarbeiter und entspanntes Betriebsklima
- begeisterte Kunden, die wiederkommen und Sie weiterempfehlen



» Jeder unserer Mitarbeiter trägt Verantwortung für den Unternehmenserfolg, auch in der Außenwirkung. Die Persönlichkeitstrainings überzeugen und geben unseren Angestellten alles an die Hand, um auch in Konfliktsituationen immer gelassen zu bleiben. Ein absoluter Gewinn! «

Björn Retzbach // Kälteanlagenbauermeister und geschäftsführender Gesellschafter der Firma RKS Retzbach Klima Service GmbH

NEU: Der Servicetechniker als Stütze des Unternehmens

Servicetechniker und Monteure stehen heute unter einem Riesendruck. Übervolle Auftragsbücher und immer mehr herausfordernde Kunden machen den Arbeitsalltag oft zu einem Hindernislauf. Da kann es leicht vorkommen, dass Situationen vor Ort eskalieren, Konflikte sich verschärfen, Fehler passieren und Kunden verärgert werden. Nervenzehrende Kundenanrufe und lähmende Reklamationen, Krankmeldungen und mögliche Kündigungen Ihrer wichtigen Mitarbeiter bremsen Sie dann als Führungskraft in Ihrem Unternehmenserfolg aus. Das muss nicht sein! Genau dafür bieten wir für Ihre wertvollen Mitarbeiter dieses praxisbasierte Training an.

Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure im Kundenkontakt.

Was ist das Highlight?

Das aktivierende Training befähigt dazu, mit dem eigenen Verhalten beim Kunden sofort Vertrauen zu wecken und in kniffligen Situationen lösungsfähig zu bleiben. Das hilft dem Kunden und schont Kräfte und Nerven aller Beteiligten.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Immer die passende Lösung parat! Der kommunikative »Notfallkoffer« in allen herausfordernden Situationen
- souverän und sympathisch mit allen »Problemkunden« (wie kontrollierenden, aggressiven, provozierenden, alles besser wissenden ... Kunden) umgehen
- herausfordernde Situationen meistern wie: falsche Ware, Verzögerungen, Beschädigungen ...
- Reklamationssituationen entspannen und befriedigende Lösungen finden
- Konflikte gekonnt entschärfen bzw. verhindern
- erfolgreicher Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Missverständnisse vermeiden und aufdecken, was der Kunde wirklich meint
- die eigene Körpersprache und Sprache bewusst einsetzen

€ **Kostenbeteiligung**
149€ zzgl. MwSt.,
Ecodan bzw. City Multi
Club-Partner erhalten
10 % Rabatt.

 **Referent**
Stefan Grassmann

 **Teilnehmerzahl**
max. 14 Personen



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	30.03.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22010
Stuttgart	03.05.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-22011
Ratingen	20.10.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-23003

zur Onlineanmeldung ▶

zum Inhalt

Vom **Monteur** zum Baustellenleiter

Erklimmen Sie mit diesem spannenden Praxistraining die nächste Stufe der beruflichen Erfolgsleiter! Oder machen Sie Ihre besten Mitarbeiter fit für neue Leitungsfunktionen. Es gibt Servicetechnikern und Monteuren alles an die Hand, was sie brauchen, um ihre Rolle als Baustellenleiter sicher auszufüllen, gut organisiert und selbstbewusst Menschen zu leiten, sich freundlich durchzusetzen, gut mit der neuen Verantwortung umzugehen und auch den Gewinn im Auge zu behalten.

Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die eine Leitungsfunktion innehaben oder übernehmen sollen.

Was ist das Highlight?

Das motivierende Training vermittelt neben dem nötigen praktischen Rüstzeug für die Leitungsaufgabe Freude an der Führungsrolle und wertvolle konkrete Erkenntnisse über die eigene Persönlichkeit.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- das eigene Organisationstalent ausbauen – Vorbereitung ist alles!
- den Auftrag optimal verstehen, Arbeitsabläufe organisieren, Zeitvorgaben einplanen, Überblick behalten, den optimalen Ablauf mit dem Team absichern
- selbstbewusst und verantwortlich das Team leiten
- klare Anweisungen geben, mit Kritik und Anerkennung umgehen, empathisch und motivierend leiten, sich sympathisch durchsetzen, sich in Konfliktsituationen lösungsorientiert verhalten
- den Auftrag sicher zu einem wirtschaftlichen Erfolg führen
- Abrechnung, VOB, Abnahme, Arbeitssicherheit ...
- wichtige Kenntnisse erlangen und konkrete schwierige Situationen als Baustellenleiter souverän meistern

**Kostenbeteiligung**
149€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt.

**Referent**
Stefan Grassmann

**Teilnehmerzahl**
max. 14 Personen

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	02.02.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-22005
Ratingen	09.03.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22006
Heusenstamm	18.04.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HE-22007
Stuttgart	17.11.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-23004
Ratingen	08.12.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-23005

zur Onlineanmeldung ▶

Der Servicetechniker und Monteur als **Visitenkarte des Unternehmens**

Professionell auftretende Monteure und Servicetechniker sind wichtige Botschafter Ihres Unternehmens. Deshalb trainieren wir in diesem Seminar die entscheidenden Grundpfeiler des serviceorientierten Verhaltens. Und zeigen, wie es für stressfreieres Arbeiten, glatte Abläufe und mehr Zufriedenheit sorgt. Auch bei schwierigen Kunden.

Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten.

Was ist das Highlight?

Ein aktivierendes, humorvolles und lebendiges Training, aus dem die Teilnehmer neu motiviert, frisch aufgeladen und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen nach Hause fahren.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- die besondere Bedeutung von Monteur und Servicetechniker
- vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller punkten
- Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen
- die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten
- erfolgreicher Umgang mit Problemkunden, Körpersprache bewusst einsetzen
- souveräner Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Krisen und Reklamationen zur Kundenbindung nutzen

**Kostenbeteiligung**
149€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt.

**Referent**
Stefan Grassmann

**Teilnehmerzahl**
max. 14 Personen

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Heusenstamm	26.01.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HE-22008
Ratingen	16.03.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22009
Stuttgart	16.11.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-23001
Hamburg	15.12.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HH-23002

Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!

Das geht ganz einfach: Mit dem Klick „zur Onlineanmeldung“ oder einfach per E-Mail oder Anruf.

zur Onlineanmeldung ▶

Jetzt ganz einfach **online anmelden!**

Das gesamte Trainingsprogramm mit sämtlichen Detailinformationen finden Sie immer aktuell unter **www.mitsubishi-les.de** im Menüpunkt Wissen/Schulungen. Hier können Sie sich ganz einfach in vier Schritten direkt online anmelden.

1. Schulungsthema wählen
2. Seminarort und Datum auswählen
3. Anmeldeformular ausfüllen
4. Per Mausklick abschicken

Wir freuen uns auf
Ihre Teilnahme!



Sie können sich auch per E-Mail anmelden: **les-training@meg.mee.com**

Geben Sie in diesem Fall bitte Kursnummer, Standort und die persönlichen Daten des oder der Teilnehmenden an.



Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns an, und wir beraten Sie persönlich:

02102 486-1808



Nichts mehr verpassen!

Im monatlichen Trainingsnewsletter informieren wir Sie regelmäßig über den aktuellen Stand der Schulungen. Eine kurze Anmeldung unter **user.mitsubishi-les.com/de/registrierung** genügt, und Sie sind dabei. Oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: **les-training@meg.mee.com**

Gut zu wissen!

Alles rund um Ecodan Wärmepumpen und Aktuelles
über Heiztechnik finden Sie unter **mitsubishi-les.com**.