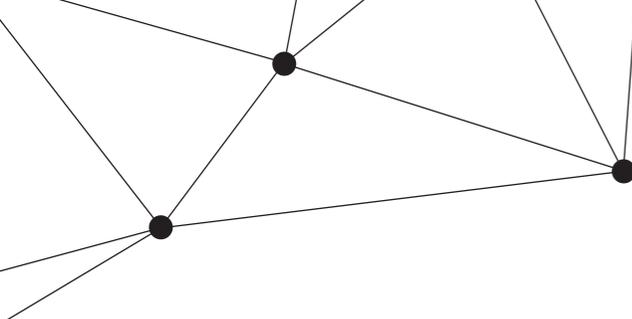


# WISSENSTRAINING

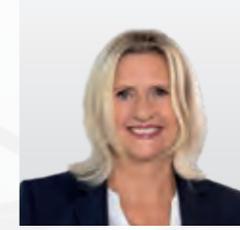
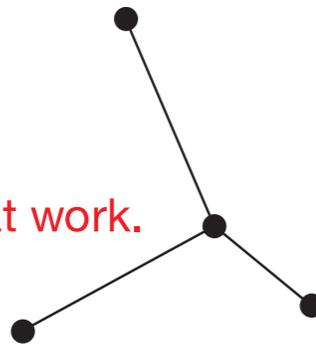
Klima- und Lüftungstechnik in Theorie und Praxis





Mitsubishi Electric LES  
bedeutet geballtes Fachwissen  
für gemeinsamen Erfolg:  
Zuhören und verstehen.  
Intelligente Produkte entwickeln.  
Kompetent beraten. Trends  
erkennen. Zukunft gestalten.  
Aus Wissen Lösungen machen.

**Knowledge at work.**



» Auch in diesem Jahr dürfen wir Ihnen wieder ein vielseitiges Trainingsprogramm präsentieren. Ob in digitaler Form oder persönlich vor Ort – wir freuen uns darauf, Ihnen weiterhin den notwendigen Wissensvorsprung zu liefern! «

**Eva-Maria Raschke** // Schulungsmanagerin Training & Education

# Das umfassendste Trainingsangebot der Branche

## // Training aktuell

Im Fokus: Kaltwasserlösungen und Großwärmepumpen .....	08
Beste Lernbedingungen – deutschlandweit .....	10
Mobiles Lernen mit Onlinetraining .....	13
In besten Händen – unser Expertenteam .....	15

## // Training Recht

Vertragsrecht für Handwerksunternehmen .....	18
Grundlagen der VOB .....	20
Das Gewährleistungsrecht .....	21

## // Persönlichkeitstraining

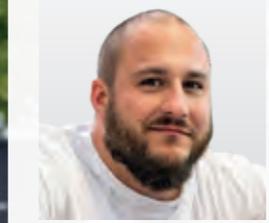
Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining .....	22
Vom Monteur zum Baustellenleiter .....	24
Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens .....	26
NEU: Der Servicetechniker und Monteur als Stütze des Unternehmens .....	28

## // Techniktraining

<b>Grundlagentraining</b>	
Grundlagen M-Serie und Mr. Slim .....	32
<b>Aufbautraining</b>	
Mehr Möglichkeiten mit Mr. Slim .....	34
PAC-IF013-Anbindung von Mr. Slim-Außengeräten an Lüftungsanlagen .....	36
City Multi VRF – Klimakonzepte für große Gebäude .....	38
<b>Expertentraining</b>	
Aufbau und Inbetriebnahme von City Multi Hybrid VRF-Anlagen .....	40
Sicherer Umgang mit dem Maintenance-Tool .....	42
Onlinetraining: Einführung in die Software »Maintenance-Tool« .....	44
Sichere Handhabung und Einrichtung der Steuerungskomponenten .....	46
Serviceschulung für Kaltwasser- und Wärmepumpenlösungen .....	48
Onlinetraining: Aufbaustraining zur Serviceschulung für Kaltwasser- u. Wärmepumpenlösungen ..	50
Onlinetraining: Präzises Klima für Technik- und Serverräume .....	52
<b>Planungstraining</b>	
Onlinetraining: Systeme mit Kältemitteln der Kategorie A2L .....	56
Onlinetraining: Produktvorstellung MECH und MEHP Kaltwassersätze und Wärmepumpen ..	58
CO <sub>2</sub> -Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen ..	60
Planung und Auslegung mit Software am Beispiel City Multi VRF .....	62
<b>Zertifizierungstraining</b>	
Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A .....	66
Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. B .....	67
Onlinetraining: Auffrischung der Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A und B .....	68

## // Anmeldung

Alle Trainingstermine auf einen Blick – buchen Sie jetzt!



»Die Schulung ›City Multi VRF – Klimakonzepte für große Gebäude‹ war ein echter Gewinn. So konnten wir den Grundstein für berufliche Weiterentwicklung legen und gleichzeitig lernen, Kundenaufträge noch besser zu verstehen. Durch zusätzliche digitale Formate ist das Training auch flexibel planbar.«

**Kai Künemeyer** // Kälteanlagenbauer Air Team Klima- und Lüftungstechnik GmbH

## Wertvolles Wissen – aus der Praxis für die Praxis: Training aktuell

Angesagte Trendthemen, die passenden Trainings dazu – und alles, was Sie rund um unser Trainingsprogramm wissen sollten.

# Wasserbasierte Lösungen zum Heizen und Kühlen – starker Trend nach oben

Die Anforderungen an Gebäudeklimatisierung steigen stetig an. Hintergrund dafür ist zum einen die Maßgabe, CO<sub>2</sub>-Emissionen möglichst zu verringern oder noch besser ganz zu vermeiden, zum anderen mit hochwertiger Technik die steigenden Energiepreise zu kompensieren. Aus diesen Gründen müssen Produkte in der Gebäudeklimatisierung ganzjährig höchste Effizienzen erreichen können und durch den Einsatz von wenig Kältemittel mit niedrigem GWP auch zukunftssicher einsetzbar sein.

Um beide Anforderungen miteinander in Einklang zu bringen, erfreuen sich wasserbasierte Lösungen zur Konditionierung der Raumluft immer größerer Beliebtheit. Durch effiziente Produkte mit reduzierter Kältemittelfüllung trifft Mitsubishi Electric die Anforderungen des Marktes – und das in allen Bereichen.

In den letzten Jahren hat die Wärmepumpe gerade bei Ein- und Mehrfamilienhäusern massiv an Bedeutung gewonnen. Der Trend hat sich im Laufe des Jahres in allen Leistungsklassen noch einmal beschleunigt. Kunden, Betreiber und Investoren sind bereits heute sensibilisiert und fragen nach Alternativen zu fossilen Wärmeerzeugern. Monovalente wasserbasierte Wärmepumpen, mit denen im Winter geheizt wird und im Sommer sogar gekühlt werden kann, sind eine echte Alternative und werden sicherlich zukünftig einen neuen Standard setzen – und das auch in Gewerbe- und Industrieobjekten.

Große Einsparpotenziale bieten reine Kaltwasserlösungen für den Bereich Prozesskühlung oder IT Cooling. Hier profitieren die Anwendungen von einer freien Kühlung, durch die der Anteil der mechanischen Kühlung deutlich reduziert werden kann.

Um diese Produkte sicher einsetzen und im Service betreuen zu können, haben wir unser Schulungsangebot in diesem Bereich massiv erweitert. Wir bieten Ihnen dazu Online- wie auch Präsenzveranstaltungen an mehreren Standorten an.

## Im Fokus: Kaltwasserlösungen und Großwärmepumpen

Aufgrund der geopolitischen Ereignisse und politischen Rahmenbedingungen ist die Nachfrage nach Kaltwasserlösungen und speziell auch nach Großwärmepumpen gestiegen. Informieren Sie sich über das breite Angebot von Mitsubishi Electric.

# Hier finden Ihre Trainings statt

An vielen Orten deutschlandweit möglichst in Ihrer Nähe – und auf Wunsch auch direkt bei Ihnen.



- |   |   |
|---|---|
| <p><b>1. Berlin</b><br/>N.N.<br/>N.N.<br/>N.N.</p>  | <p><b>7. Leipzig</b><br/><b>H+ Hotel</b><br/>Schongauer Straße 39<br/>04329 Leipzig</p>   |
| <p><b>2. Bremen</b><br/><b>Ringhotel Munte am Stadtwald</b><br/>Parkallee 299<br/>28213 Bremen</p>          | <p><b>8. Magdeburg</b><br/><b>Dorint Herrenkrug Parkhotel</b><br/>Herrenkrug 3<br/>39114 Magdeburg</p>  |
| <p><b>3. Frankfurt</b><br/><b>Mein Schlosshotel</b><br/>Frankfurter Straße 9<br/>63150 Heusenstamm</p>      | <p><b>9. Oberschleißheim</b><br/><b>Hotel-Kompetenz-Zentrum</b><br/>Sonnenstraße 19<br/>85764 Oberschleißheim</p>                               |
| <p><b>4. Hamburg</b><br/><b>Lindner Park-Hotel Hagenbeck</b><br/>Hagenbeckstr. 150<br/>22527 Hamburg</p>    | <p><b>10. Ratingen</b><br/><b>Mitsubishi Electric Trainingscenter</b><br/>Mitsubishi-Electric-Platz 1<br/>40882 Ratingen</p>                    |
| <p><b>5. Hannover</b><br/><b>H+ Hotel</b><br/>Bergstraße 2<br/>30539 Hannover</p>                           | <p><b>11. Stuttgart</b><br/><b>Mitsubishi Electric Trainingscenter</b><br/>Campus Fasanenhof<br/>Schelmenwasenstraße 20<br/>70567 Stuttgart</p> |
| <p><b>6. Herzogenaurach</b><br/><b>Hotel HerzogsPark</b><br/>Beethovenstraße 6<br/>91074 Herzogenaurach</p> |   |

## Beste Lernbedingungen – deutschlandweit

Gutes Lernen hängt auch von der richtigen Umgebung ab. Deshalb finden auch in diesem Jahr die Trainingstermine in Stuttgart und Ratingen in unseren eigenen Schulungsräumen statt, die genug Platz für den erforderlichen Mindestabstand und alle weiteren Hygienevoraussetzungen bieten. An allen anderen Seminarorten weichen wir auf etablierte Tagungshotels aus, da diese bestens auf die aktuellen Hygienerichtlinien eingestellt sind.



» Toll, dass unsere Onlinetrainings auf ein so positives Echo stoßen! Ein Grund mehr, das Schulungsangebot weiter zu ergänzen, denn so können wir Ihnen zukünftig noch komfortabler und schneller Wissen vermitteln. «

**Michael Lechte** // Manager Product Marketing



## Mobiles Lernen mit Onlinetraining

Mit unseren Onlinetrainings bleiben Sie bei Trendthemen ganz einfach am Ball. Schnell und kompakt lernen Sie anwendbare Grundlagen kennen und können jederzeit Rückfragen stellen. Das Trainingsangebot deckt eigenständige Themengebiete ab, behandelt aber auch Teilaspekte, die Sie im Rahmen der Techniktrainings weiter vertiefen können.

Auch in diesem Jahr haben wir unser Angebot wieder erweitert und dabei besonders auf die Ergänzung von Präsenz- und Onlineformaten geachtet. Das bedeutet für Sie: noch mehr Möglichkeiten, das geballte Fachwissen unseres Trainingsangebots wahrzunehmen. Was Sie dafür benötigen? Einen beliebigen Rechner und einen Internetanschluss – das war's schon. Loggen Sie sich einfach für das gebuchte Seminar ein und legen Sie los! Wir freuen uns auf Sie!



# Holger Reith

## Product Expert Chiller & IT Cooling

Holger Reith ist gelernter Kälteanlagenbauer mit einem Meistertitel der Bundesfachschule Kälte-Klima-Technik Maintal. Als erfahrener Produktmanager für Großwärmepumpen und Kaltwassererzeuger bringt er seine breite Erfahrung im Bereich der Weiterbildung ein und leitet seit etlichen Jahren Trainings zu den Themen Kältetechnik, Hydraulik und Fachnormen. Herr Reith ist überzeugt: Vermitteltes Fachwissen muss man anwenden können. In seinen Präsentationen nutzt er deshalb viele Praxisbeispiele, um die Trainings so anschaulich wie möglich zu gestalten. Denn nur wenn Sie die neuesten Fachinformationen auch umsetzen können, sind Sie bei den aktuellen Trendthemen der Branche immer einen Schritt voraus.

# In besten Händen – unser Expertenteam

Lernen fällt leicht und macht Spaß, wenn der Unterricht stimmt. Dafür sorgen unsere erfahrenen Trainer. Ganz egal ob sie aus dem eigenen Haus kommen und die technischen Trainingseinheiten durchführen oder ob sie praxiserfahrene Gasttrainer für die Erfolgstrainings und Hygieneschulungen sind. Alle vermitteln ihr Fachwissen verständlich, anschaulich und mit Leidenschaft. Für packende Trainings, aus denen man wertvolles Wissen für den Arbeitsalltag mitnimmt.



**Eva-Maria Raschke**  
Schulungsmanagerin  
Training & Education



**Dipl.-Ing. (FH)  
Ralf Niesmann**  
Senior-Experte Training/Education  
Klima- und Lüftungstechnik



**Dipl.-Ing.  
Oliver Heimann**  
Experte Training / Education  
Luft / Wasser-Wärmepumpen



**Tim Krambrökers**  
Product Manager  
Chiller & IT Cooling



**Holger Reith**  
Product Expert  
Chiller & IT Cooling



**Benjamin Hettel**  
Systemingenieur  
Baden-Württemberg



**Fabian Fels, M. Sc.**  
Junior Product Manager



**Stefan Grassmann**  
Zertifizierter Trainer  
Simonis ServiceKultur®



**Christoph Zumbrägel**  
Rechtsanwalt, Fachanwalt  
für Miet- und WEG-Recht



**Dipl.-Ing. (FH)  
Adriane Aust**  
Biotechnologin



**Dr. Nicole Raiss**  
Biotechnologin



**Uwe Sonntag**  
Dipl.-Ing. (FH) der  
Versorgungstechnik



**Joachim Büttner**  
Staatl. geprüfter Techniker,  
Hygieneinspektion von RLT-Anlagen



**Dr. Rudolf Rabe**  
Inhaber der  
Hygiene Akademie



» Als Betrieb sollte man die Rechtslage zu aktuellen Themen stets im Blick behalten – nicht immer leicht, wenn sich die Gesetzgebung ständig ändert. Wir helfen Ihnen dabei, auf dem neuesten Stand zu bleiben!«

**Christoph Zumbrägel** // Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

## Technik und Rechtsprechung – die Kombination für Ihren Wissensvorsprung

Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt nicht nur von technischem Können ab. Deshalb bieten wir Ihnen mit unseren Rechtstrainings die Möglichkeit, sich wertvolles Wissen in wichtigen Bereichen wie VOB und BGB anzueignen. Alles, was Sie und Ihr Team weiter nach vorne bringt.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[⏪ zum Inhalt](#)

# Vertragsrecht für Handwerksunternehmen

In dieser Trainingseinheit vermitteln wir Ihnen genau das Wissen, das Ihnen im täglichen Geschäft hilft, Fehler und Probleme zu vermeiden. Dabei liegt der Fokus speziell auf Verbraucherverträgen mit Haftungsfallen für Unternehmer, die im täglichen Geschäft beim Kunden vor Ort Verträge schließen, Angebote im Werkvertrags- bzw. Baurecht abgeben oder auch in diesem Rahmen Verträge schließen. Selbstverständlich erklären wir Ihnen auch die neuen gesetzlichen Regelungen des Schuldrechts.

## Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter, Geschäftsführer, Niederlassungsleiter.

## Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Systematik der Vertragsanbahnung
- Regeln des Verbraucherschutzes
- Vertragsklauseln
- Sicherungsrechte
- Erfüllung von Verträgen
- nachvertragliche Pflichten
- Bauvertragsrecht 2018
- aktuelles Recht und aktuelle Rechtsprechungen für Handwerksunternehmen



## Kostenbeteiligung

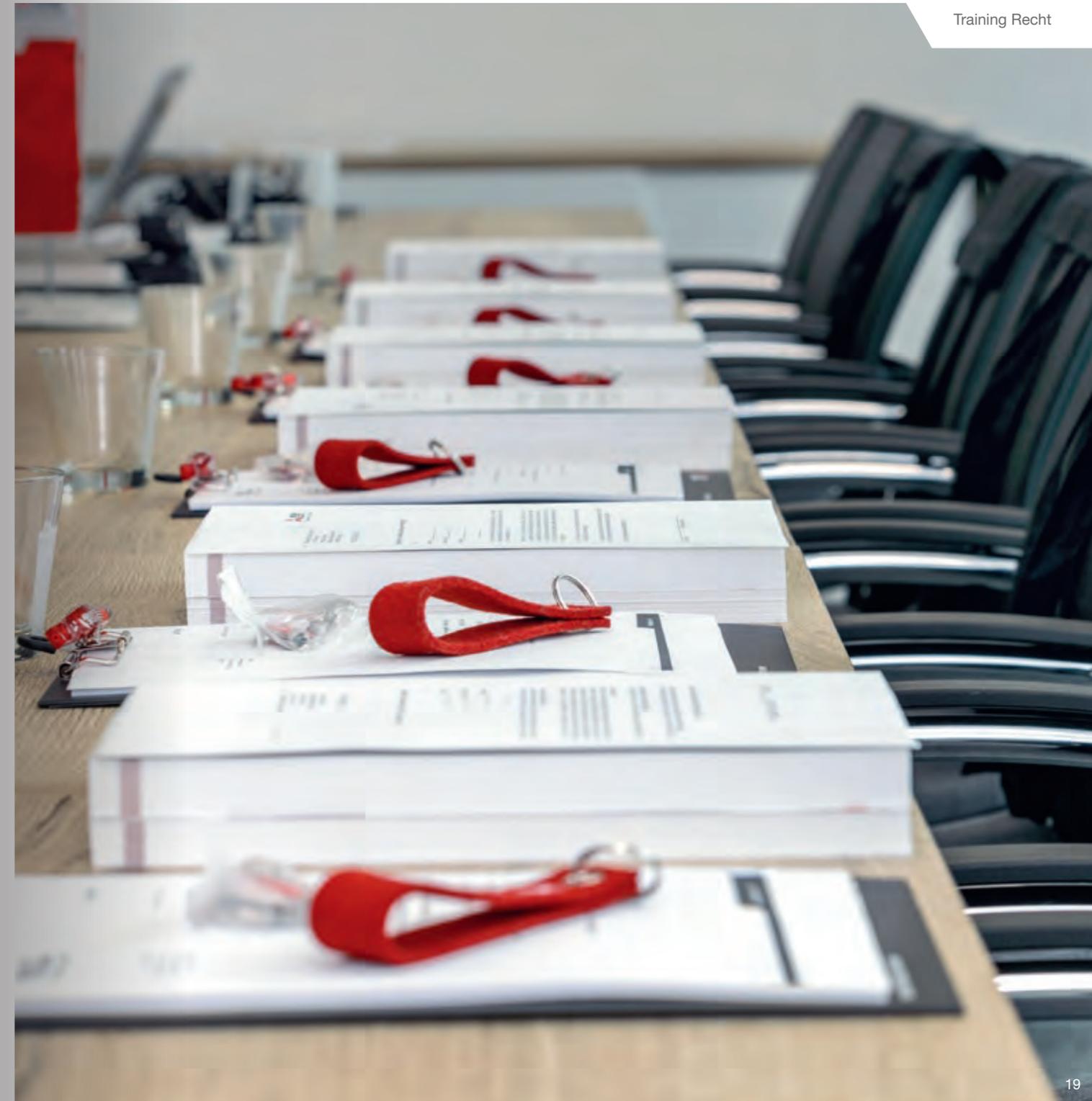
159 € zzgl. MwSt.  
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt.



## Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	27.10.2022	10:00 – 16:00 Uhr	VE-ST-22001
Ratingen	08.12.2022	10:00 – 16:00 Uhr	VE-RA-22002
Ratingen	28.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VE-RA-22003



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Grundlagen der VOB

Dieser Kurs richtet sich unter anderem an Unternehmen, die häufig mit öffentlichen Auftraggebern zusammenarbeiten und/oder auf größeren Baustellen einzelne oder mehrere Baulose übernehmen. Auch für Unternehmen, die Bauleistungen erbringen und gelegentlich oder häufig die VOB anwenden müssen, liefert das Training interessantes Zusatzwissen. Niemand sollte ohne Grundkenntnisse die VOB vereinbaren.

## Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

## Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Grundlagen der VOB/B als allgemeine Geschäftsbedingung und Vertragsschluss
- Systematik der VOB/B
- Leistungsbeschreibung/Abrechnung/Nachträge
- Abnahmearten und -wirkungen
- Gewährleistung
- Pflichtenkreis und -verteilung innerhalb der VOB
- Kündigungen und Beendigungen
- Störungen des Bauablaufs



### Kostenbeteiligung

159€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10% Rabatt.



### Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	08.02.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VO-ST-22001
Ratingen	27.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	VO-RA-22002

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Das Gewährleistungsrecht

Dieser Kurs richtet sich an alle Unternehmen und deren Mitarbeitende, die Waren verkaufen, herstellen, liefern, einbauen, reparieren etc. und sich mit der Frage auseinandersetzen müssen, ob man verpflichtet ist, dem Wunsch des Kunden zu folgen, Ersatz zu liefern oder Schadensersatz zu leisten, wenn das Produkt nicht so funktioniert wie gewünscht. Selbstverständlich werden die ab dem 1. Januar 2022 neu geltenden gesetzlichen Regelungen erläutert.

## Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

## Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die häufigsten bzw. alltäglichen Probleme und Lösungsmöglichkeiten verständlich.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Mängelhaftung im Rahmen der Gewährleistung
- Definition »Mangel«, Abgrenzung »Rechtsmangel« und »Sachmangel«
- Unterschiede bei Kaufverträgen, Werkverträgen, VOB/B-Verträgen
- Rechte und Pflichten zwischen Verkäufer und Käufer und des Kaufmanns
- Gefahrübergang, Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz und besondere Probleme beim Verbrauchsgüterkauf
- Mängelhaftung im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Möglichkeiten der Haftungsbegrenzungen, Gewährleistungsbürgschaften und Sicherungseinbehalte
- Gewährleistungsfristen, Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen
- Abgrenzung »Gewährleistung« und »Garantie«



### Kostenbeteiligung

159€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10% Rabatt.



### Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	01.12.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-22001
Stuttgart	18.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-22002

# Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining

Sie kennen das: Der Betriebsalltag kann hektisch werden – das drückt auf Motivation und Geduld. Mit drei Persönlichkeitstrainings geben wir Ihnen die methodischen Werkzeuge an die Hand, auch in schwierigen Kundensituationen sympathisch und gelassen zu reagieren, Teams zu bilden und zu führen – und schließlich auch in stressigen Situationen keinen Frust entstehen zu lassen.

**NEU:** Verärgerte Kunden? Drängende Reklamationen? Speziell Servicetechniker und Monteure müssen in kniffligen Kundensituationen trotzdem lösungsfähig bleiben. Besonders für sie eignet sich unser neues Persönlichkeitstraining: »Der Servicetechniker und Monteur als Stütze des Unternehmens«.

#### Als Unternehmerin und Unternehmer wünschen Sie sich:

- auf Ihre Mitarbeiter in allen Kundensituationen zählen zu können
- Entlastung von unnötigen Rückfragen und Reklamationen
- entsprechende Skills und Lösungsfähigkeiten für Ihre Mitarbeiter
- besseres Betriebsklima, loyale Mitarbeiter, zufriedene Kunden
- deutlich weniger Stress für Sie persönlich und mehr Gewinn

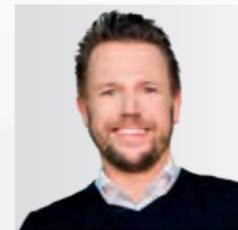
**Bitte beachten Sie:** Unser neues Seminar eignet sich ideal als Fortführung der Veranstaltung »Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens«.

#### Bei uns lernen Ihre Servicetechniker und Monteure:

- Teams zu bilden und zu führen sowie erfolgreich die Baustellenleitung zu übernehmen
- durch professionelles und souveränes Auftreten auch besonders anspruchsvolle Kunden zu begeistern
- schwierige Situationen zu meistern

#### Ihr Gewinn mit diesen Trainingseinheiten:

- eigenständig arbeitende Mitarbeiter, die neue Aufgaben übernehmen können
- sympathisch und sicher auftretende Mitarbeiter als Visitenkarte Ihres Unternehmens
- entspanntere, zufriedener Mitarbeiter und entspanntes Betriebsklima
- begeisterte Kunden, die wiederkommen und Sie weiterempfehlen



»Jeder unserer Mitarbeiter trägt Verantwortung für den Unternehmenserfolg, auch in der Außenwirkung. Die Persönlichkeitstrainings überzeugen und geben unseren Angestellten alles an die Hand, um auch in Konfliktsituationen immer gelassen zu bleiben. Ein absoluter Gewinn.«

**Björn Retzbach** // Kälteanlagenbauermeister und geschäftsführender Gesellschafter, RKS Retzbach Klima Service GmbH

[zur Onlineanmeldung](#) ▶

⏪ zum Inhalt

# Vom Monteur zum Baustellenleiter

Erklimmen Sie mit diesem spannenden Praxistraining die nächste Stufe der beruflichen Erfolgsleiter! Oder machen Sie Ihre besten Mitarbeiter fit für neue Leitungsfunktionen. Es gibt Servicetechnikern und Monteuren alles an die Hand, was sie brauchen, um ihre Rolle als Baustellenleiter sicher auszufüllen, gut organisiert und selbstbewusst Menschen zu leiten, sich freundlich durchzusetzen, gut mit der neuen Verantwortung umzugehen und auch den Gewinn im Auge zu behalten.

### Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die eine Leitungsfunktion innehaben oder übernehmen sollen.

### Was ist das Highlight?

Das motivierende Training vermittelt neben dem nötigen praktischen Rüstzeug für die Leitungsaufgabe Freude an der Führungsrolle und wertvolle konkrete Erkenntnisse über die eigene Persönlichkeit.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- das eigene Organisationstalent ausbauen – Vorbereitung ist alles!
- den Auftrag optimal verstehen, Arbeitsabläufe organisieren, Zeitvorgaben einplanen, Überblick behalten, den optimalen Ablauf mit dem Team absichern
- selbstbewusst und verantwortlich das Team leiten
- klare Anweisungen geben, Umgang mit Kritik und Anerkennung, empathisch und motivierend leiten, sich sympathisch durchsetzen, sich in Konfliktsituationen lösungsorientiert verhalten
- den Auftrag sicher zu einem wirtschaftlichen Erfolg führen
- Abrechnung, VOB, Abnahme, Arbeitssicherheit ... wichtige Kenntnisse erlangen und konkrete schwierige Situationen als Baustellenleiter souverän meistern

€ **Kostenbeteiligung**  
149€ zzgl. MwSt.,  
Ecodan bzw. City Multi  
Club-Partner erhalten  
10% Rabatt.

 **Referent**  
Stefan Grassmann

 **Teilnehmerzahl**  
max. 14 Personen



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	10.11.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22002
<b>Stuttgart</b>	02.02.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-22005
<b>Ratingen</b>	09.03.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22006
<b>Heusenstamm</b>	18.04.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HE-22007

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[◀ zum Inhalt](#)

# Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens

Professionell auftretende Monteure und Servicetechniker sind wichtige Botschafter Ihres Unternehmens. Deshalb trainieren wir in diesem Seminar die entscheidenden Grundpfeiler des serviceorientierten Verhaltens. Und zeigen, wie es für stressfreieres Arbeiten, glatte Abläufe und mehr Zufriedenheit sorgt. Auch bei schwierigen Kunden.

## Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten.

## Was ist das Highlight?

Ein aktivierendes, humorvolles und lebendiges Training, aus dem die Teilnehmer neu motiviert, frisch aufgeladen und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen nach Hause fahren.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- die besondere Bedeutung von Monteur und Servicetechniker
- vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller punkten
- Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen
- die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten
- erfolgreicher Umgang mit Problemkunden, Körpersprache bewusst einsetzen
- erfolgreicher Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Krisen und Reklamationen zur Kundenbindung nutzen



## Kostenbeteiligung

149 € zzgl. MwSt.,  
Ecodan bzw. City Multi  
Club-Partner erhalten  
10% Rabatt.



## Referent

Stefan Grassmann



## Teilnehmerzahl

max. 14 Personen



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	25.10.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22003
<b>Stuttgart</b>	08.11.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-22004
<b>Heusenstamm</b>	26.01.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HE-22008
<b>Ratingen</b>	16.03.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22009

# NEU: Der Servicetechniker und Monteur als Stütze des Unternehmens

Servicetechniker und Monteure stehen heute unter einem Riesendruck. Übervolle Auftragsbücher und immer mehr herausfordernde Kunden machen den Arbeitsalltag oft zu einem Hindernislauf. Da kann es leicht vorkommen, dass Situationen beim Kunden eskalieren, Konflikte sich verschärfen, Fehler passieren und Kunden verärgert werden. Nervenzehrende Kundenanrufe und lähmende Reklamationen, Krankmeldungen und mögliche Kündigungen Ihrer wichtigen Mitarbeiter bremsen Sie dann als Führungskraft in Ihrem Unternehmenserfolg aus. Das muss nicht sein! Genau dafür bieten wir für Ihre wertvollen Mitarbeiter dieses praxisbasierte Training an.

### Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure im Kundenkontakt.

### Was ist das Highlight?

Das aktivierende Training befähigt dazu, mit dem eigenen Verhalten beim Kunden sofort Vertrauen zu wecken und in kniffligen Situationen lösungsfähig zu bleiben. Das hilft dem Kunden und schont Kräfte und Nerven aller Beteiligten.

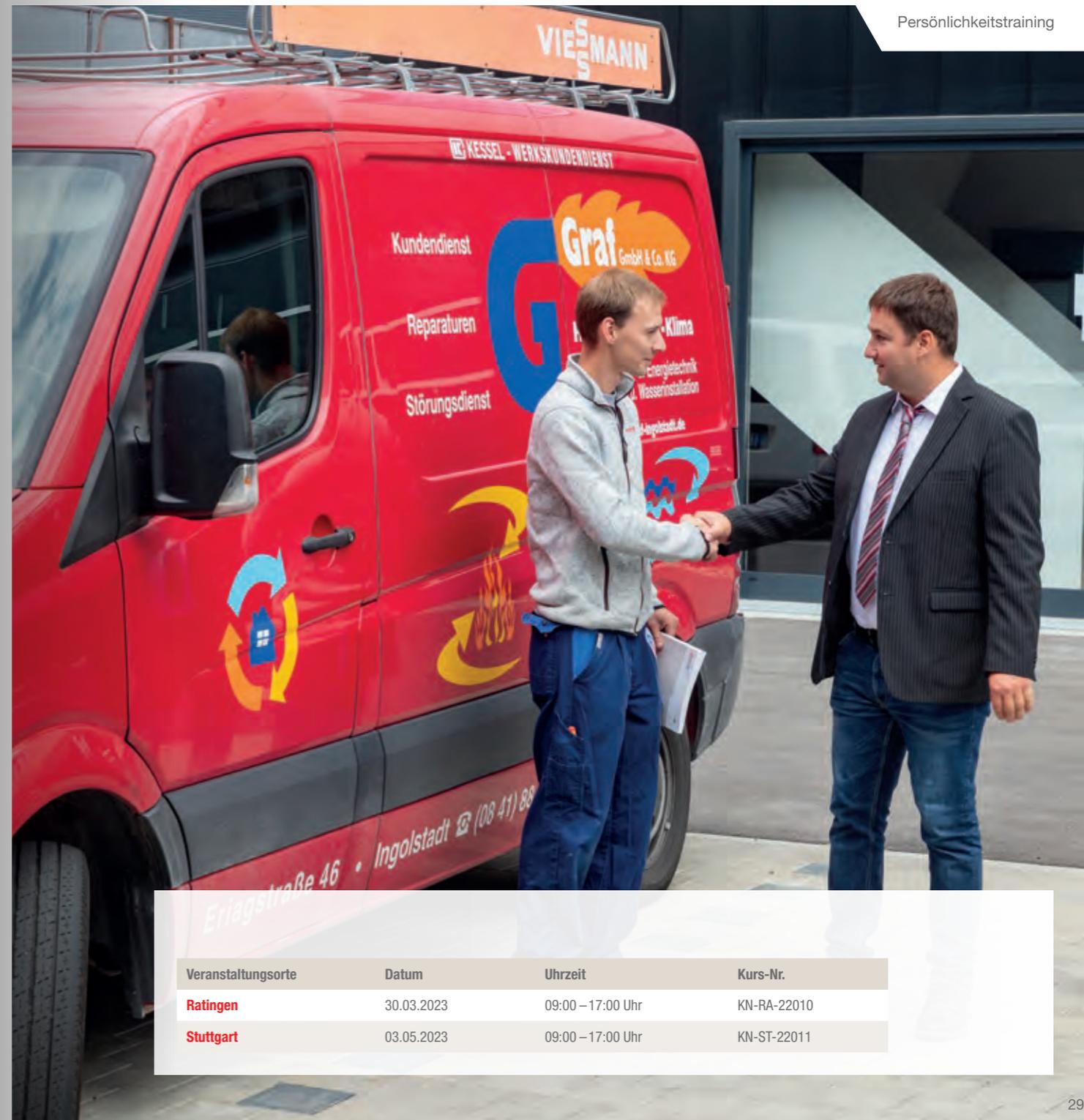
### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Immer die passende Lösung parat! Der kommunikative »Notfallkoffer« in allen herausfordernden Situationen
- souverän und sympathisch mit allen »Problemkunden« (wie kontrollierenden, aggressiven, provozierenden, alles besser wissenden ... Kunden) umgehen
- herausfordernde Situationen meistern wie: falsche Ware, Verzögerungen, Beschädigungen ...
- Reklamationssituationen entspannen und befriedigende Lösungen finden
- Konflikte gekonnt entschärfen bzw. verhindern
- erfolgreicher Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Missverständnisse vermeiden und aufdecken, was der Kunde wirklich meint
- die eigene Körpersprache und Sprache bewusst einsetzen

€ **Kostenbeteiligung**  
149€ zzgl. MwSt.,  
Ecodan bzw. City Multi  
Club-Partner erhalten  
10% Rabatt.

 **Referent**  
Stefan Grassmann

 **Teilnehmerzahl**  
max. 14 Personen



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	30.03.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22010
<b>Stuttgart</b>	03.05.2023	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-22011



» Immer praxisnah und aus erster Hand: Die Techniktrainings von Mitsubishi Electric überzeugen mit den besten Tipps und Tricks, von Planungs- oder Produktwissen bis hin zu Kältemittelnormen. «

**Dipl.-Kfm. Thorsten Kondermann //**

geschäftsführender Gesellschafter KLIWA, Klima Wartungs- und Montagegesellschaft mbH



## Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis

Ärmel hoch und lostrainiert: kostenlose Trainingseinheiten für Einsteiger, Profis und Experten unserer City Multi Club-Partner. Mit Tipps und Kniffen zu Planung und Montage, die nur der Hersteller kennt.

# Grundlagen M-Serie und Mr. Slim

Im Bereich Klima- und Lüftungstechnik sind die M-Serie und die Mr. Slim-Baureihe von Mitsubishi Electric Topseller am Markt. Wer hier ein Team einsetzen kann, das die Geräte in- und auswendig kennt, hat automatisch die Nase vorn. Mit effizienterer und sichererer Installation, zufriedeneren Kunden und enormer Zeitersparnis.

## Wer sollte teilnehmen?

Vor allem Berufsanfänger und Installateure aus dem Bereich Montage und Service, die noch keine oder wenig Erfahrung mit beiden Baureihen haben.

## Was ist das Highlight?

Neben der umfassenden Einführung in beide Baureihen, inklusive Tipps und Kniffen zur einfachen Installation, gibt das Seminar auch einen Einblick in den sicheren Umgang mit dem Kältemittel R32.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Lieferprogramm M-Serie und Mr. Slim-Baureihe
- Umgang mit dem Kältemittel R32
- Aufbau und Funktionsweise des Kältekreislaufs
- Erläuterung der Standardbetriebsdaten
- Bestimmung der Kältemittelfüllmengen
- Hinweise zu Multisplit-Anwendungen
- elektrischer Anschluss
- Integration der Filtertechnologie »Plasma-Quad«
- Neuerungen Mr. Slim
- PAR-41MAA
- neue 2 +1-Redundanzfunktion
- erweiterter Temperaturbereich im Kühlbetrieb



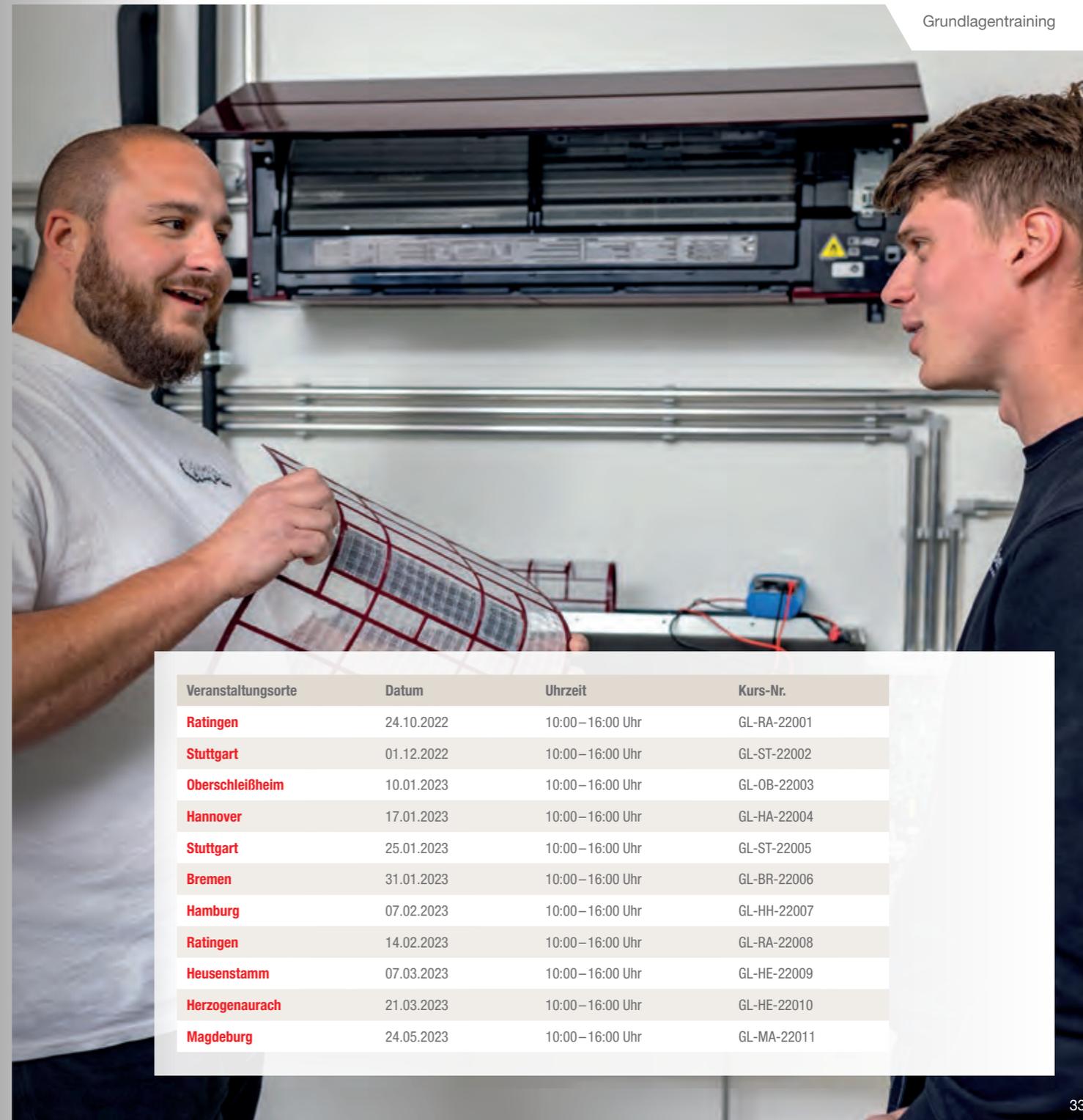
### Voraussetzung

Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen



### Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	24.10.2022	10:00–16:00 Uhr	GL-RA-22001
<b>Stuttgart</b>	01.12.2022	10:00–16:00 Uhr	GL-ST-22002
<b>Oberschleißheim</b>	10.01.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-OB-22003
<b>Hannover</b>	17.01.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-HA-22004
<b>Stuttgart</b>	25.01.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-ST-22005
<b>Bremen</b>	31.01.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-BR-22006
<b>Hamburg</b>	07.02.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-HH-22007
<b>Ratingen</b>	14.02.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-RA-22008
<b>Heusenstamm</b>	07.03.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-HE-22009
<b>Herzogenaurach</b>	21.03.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-HE-22010
<b>Magdeburg</b>	24.05.2023	10:00–16:00 Uhr	GL-MA-22011

# Mehr Möglichkeiten mit Mr. Slim

Mr. Slim ist die vielseitige Klima- und Heizlösung für den kommerziellen Einsatz. In dieser Trainingseinheit vertiefen wir die Produktkenntnisse Ihrer schon erfahrenen Mitarbeiter, zeigen ihnen nah an der Praxis, was technisch alles möglich ist – und wie es geht.

## Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

## Was ist das Highlight?

Die Teilnehmer lernen, was alles beim Einbau von Mr. Slim mit R32 als Kältemittel zu beachten ist.

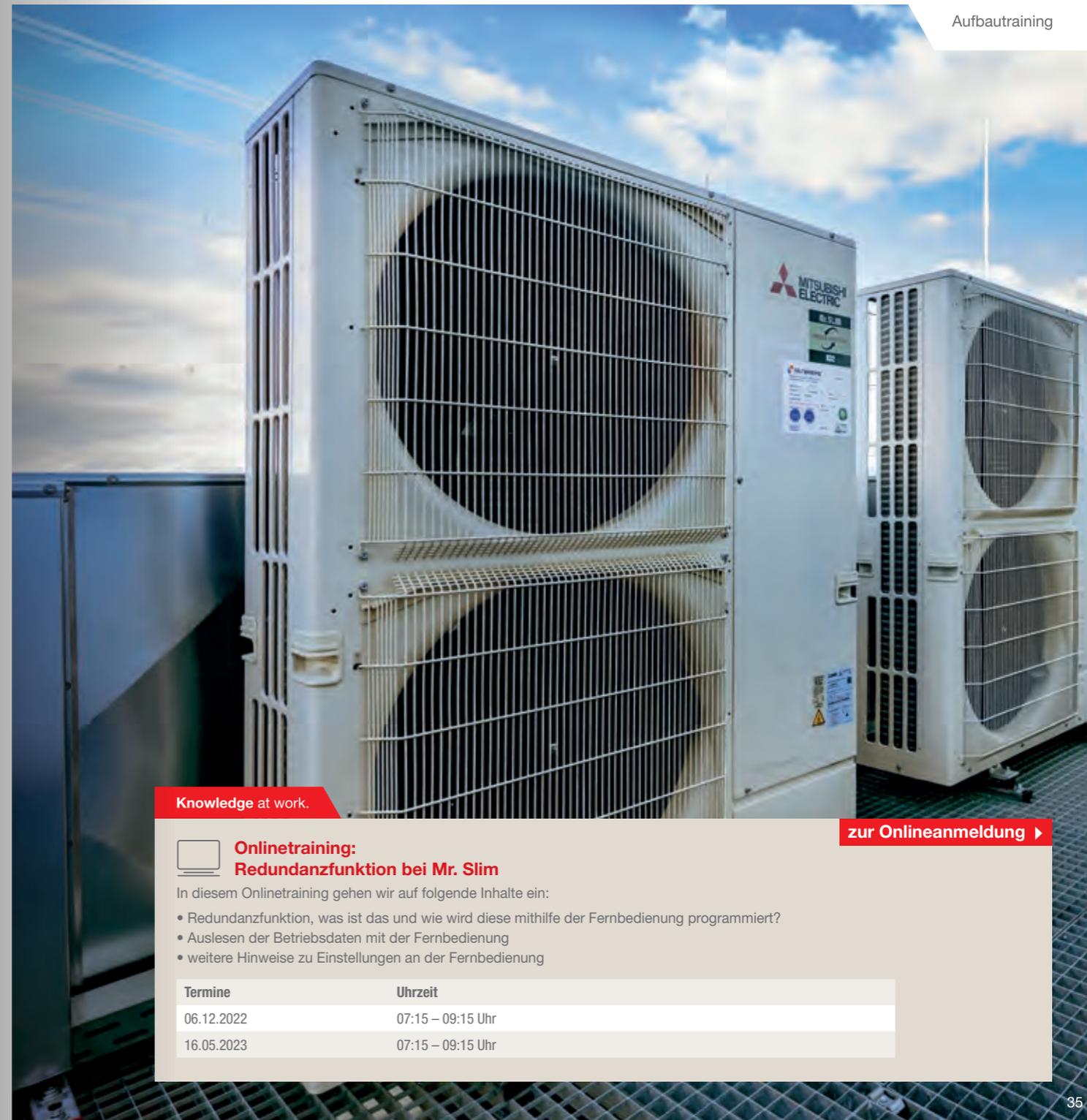
## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Vorstellung des Gesamtlieferprogramms Mr. Slim
- Aufbau und Funktionsweise des Kältemittelkreislaufs
- Erläuterung der Standardbetriebsdaten
- Auslesen und Erfassen von Betriebsdaten mithilfe der PAR-40MAA und der PAC-SK52ST
- Verwendung der externen Ein- und Ausgänge
- Hinweise zur Inbetriebnahme
- neue 2 +1-Redundanzfunktion
- sicherer Umgang mit dem Kältemittel R32
- Integration der Filtertechnologie »Plasma-Quad«
- Fehlersuche
- erweiterter Temperaturbereich im Kühlbetrieb

 **Voraussetzung**  
sicherer Umgang mit Kälteanlagen

 **Referent**  
Ralf Niesmann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	07.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MS-RA-22001
<b>Stuttgart</b>	29.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MS-ST-22002
<b>Hannover</b>	19.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MS-HA-22003
<b>Ratingen</b>	23.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MS-RA-22004
<b>Leipzig</b>	14.02.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MS-LE-22005
<b>Heusenstamm</b>	08.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MS-HE-22006



Knowledge at work.

### **Onlinetraining:** **Redundanzfunktion bei Mr. Slim**

- In diesem Onlinetraining gehen wir auf folgende Inhalte ein:
- Redundanzfunktion, was ist das und wie wird diese mithilfe der Fernbedienung programmiert?
  - Auslesen der Betriebsdaten mit der Fernbedienung
  - weitere Hinweise zu Einstellungen an der Fernbedienung

Termine	Uhrzeit
06.12.2022	07:15 – 09:15 Uhr
16.05.2023	07:15 – 09:15 Uhr

[zur Onlineanmeldung](#)

[zur Onlineanmeldung](#) ▶

◀ zum Inhalt

# PAC-IF013-Anbindung von Mr. Slim-Außengeräten an Lüftungsanlagen

Unser spezielles Angebot für Installateure, die sich gut mit Mr. Slim auskennen: ein praxisnahes Zusatztraining zum schnellen, sicheren Anschließen von Mr. Slim-Außengeräten an Lüftungsanlagen.

### Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Inbetriebnahme, Service und Wartung.

### Was ist das Highlight?

Das richtige Anordnen der Temperatursensoren und das korrekte Konfigurieren der Schnittstelle PAC-IF013B-E.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Aufbau und Funktionsweise des Kältemittelkreislaufs
- Erläuterung der Standardbetriebsdaten der Mr. Slim-Baureihe
- sicherer Umgang mit dem Kältemittel R32
- Systemaufbau/Systemgestaltung
- richtige Positionierung der Temperatursensoren
- elektrischer Anschluss der Eingangs- und Ausgangssignale
- Leistungsregelung mit einem Signal von 0–10 VDC
- notwendige Einstellungen an der Schnittstelle PAC-IF013B-E
- Hinweise zur Kaskadensteuerung

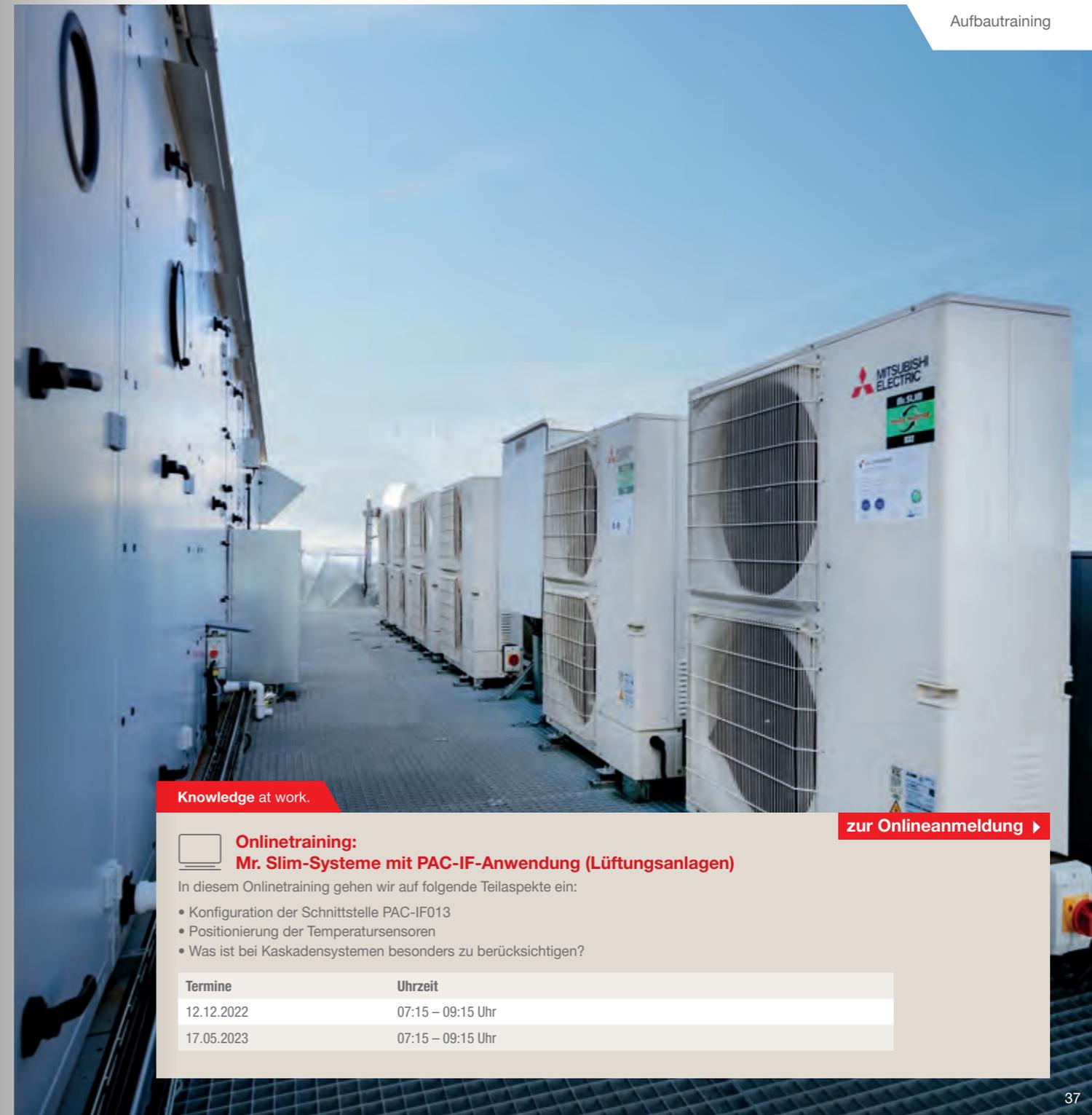
### Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten

### Referent

Ralf Niesmann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	14.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-RA-22001
<b>Stuttgart</b>	30.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-ST-22002
<b>Oberschleißheim</b>	12.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	PA-OB-22003
<b>Bremen</b>	01.02.2023	10:00 – 16:00 Uhr	PA-BR-22004
<b>Heusenstamm</b>	09.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	PA-HE-22005
<b>Ratingen</b>	13.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	PA-RA-22006
<b>Berlin</b>	15.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	PA-BE-22007
<b>Herzogenaurach</b>	22.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	PA-HE-22008



Knowledge at work.

[zur Onlineanmeldung](#) ▶

### **Onlinetraining:** **Mr. Slim-Systeme mit PAC-IF-Anwendung (Lüftungsanlagen)**

In diesem Onlinetraining gehen wir auf folgende Teilaspekte ein:

- Konfiguration der Schnittstelle PAC-IF013
- Positionierung der Temperatursensoren
- Was ist bei Kaskadensystemen besonders zu berücksichtigen?

Termine	Uhrzeit
12.12.2022	07:15 – 09:15 Uhr
17.05.2023	07:15 – 09:15 Uhr

# City Multi VRF – Klimakonzepte für große Gebäude

In diesem Training bringen wir Ihren Profis bei, wie sie Ihre Kunden mit individuellen Lösungen und maßgeschneiderten Konzepten zur Klimatisierung großer und anspruchsvoller Gebäude beeindrucken, welche Systemvarianten es dazu gibt und wie mögliche Kombinationen aussehen können.

## Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

## Was ist das Highlight?

Das Lernen des perfekten Zusammenspiels der Steuerung/Regelung mit den kältetechnischen Komponenten einer Anlage.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Übersicht über das Gesamtlieferprogramm
- Aufbau und Funktionsweise des Kältemittelkreislaufs
- Betriebsdaten erfassen mit der Diagnosemöglichkeit der Außengeräte
- elektrischer Anschluss
- Datenbustechnologie mit Adressierungsbeispielen
- Verwendung der externen Ein- und Ausgänge
- Hinweise zur Inbetriebnahme
- sicherer Umgang mit dem Kältemittel R32
- Integration der Filtertechnologie »Plasma-Quad«



## Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



## Referent

Ralf Niesmann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Heusenstamm	16.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-HE-22001
Ratingen	21.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-RA-22002
Hannover	18.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	CM-HA-22003
Stuttgart	01.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	CM-ST-22004
Ratingen	24.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	CM-RA-22005

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[⏪ zum Inhalt](#)

# Aufbau und Inbetriebnahme von City Multi Hybrid VRF-Anlagen

City Multi Hybrid VRF ist flexibel einsetzbar. Verbauen Sie die Y-Serie wahlweise zum Kühlen oder Heizen? Oder die R2-Serie für gleichzeitiges Kühlen und Heizen mit Wärmerückgewinnung? Bei beiden Serien gibt es einige ganz individuelle Dinge zu beachten.

In diesem Training bringen wir Ihren Profis bei, wie sie Hybrid VRF-Systeme beider Baureihen problemlos aufbauen, auslegen und in Betrieb nehmen.

### Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

### Was ist das Highlight?

Hinweise zur Inbetriebnahme mit praktischen Beispielen.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- kurze Erläuterungen zu den unterschiedlichen HVRF-Systemen der Y- und R2-Baureihen
- Hinweise zur elektrischen Installation mit Adressierungsbeispielen
- Bestimmung der Kältemittelfüllmengen und der MAG-Größe sowie Auslegung der Geräteleistung
- hydraulischer Aufbau und notwendige Komponenten wie Wasserqualität, Installationsmaterial sowie Befüllen und Entlüften
- kurzer Einblick in die Maintenance-Tool-Daten einer HVRF-Anlage
- notwendige Schritte der Inbetriebnahme



### Voraussetzung

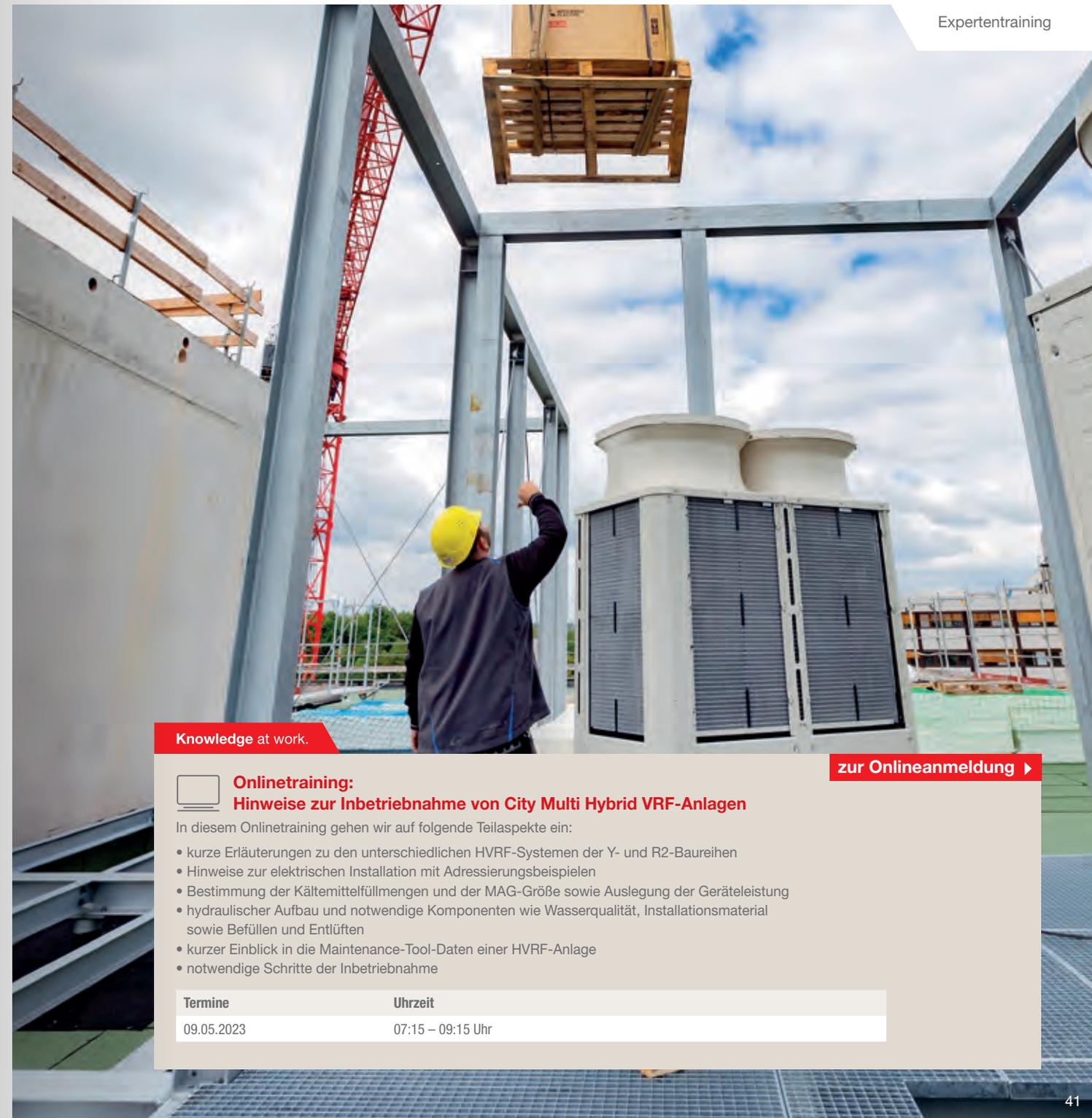
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



### Referent

Ralf Niesmann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	26.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	HV-ST-22001



### Knowledge at work.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)



### Onlinetraining:

### Hinweise zur Inbetriebnahme von City Multi Hybrid VRF-Anlagen

In diesem Onlinetraining gehen wir auf folgende Teilaspekte ein:

- kurze Erläuterungen zu den unterschiedlichen HVRF-Systemen der Y- und R2-Baureihen
- Hinweise zur elektrischen Installation mit Adressierungsbeispielen
- Bestimmung der Kältemittelfüllmengen und der MAG-Größe sowie Auslegung der Geräteleistung
- hydraulischer Aufbau und notwendige Komponenten wie Wasserqualität, Installationsmaterial sowie Befüllen und Entlüften
- kurzer Einblick in die Maintenance-Tool-Daten einer HVRF-Anlage
- notwendige Schritte der Inbetriebnahme

Termine	Uhrzeit
09.05.2023	07:15 – 09:15 Uhr

# Sicherer Umgang mit dem »Maintenance-Tool«

Ein Muss für alle, die auch im Bereich Software mit Wissen und Können punkten wollen: In diesem Spezialtraining machen wir Ihre erfahrenen Mitarbeiter stark im Auslesen und Visualisieren umfangreicher Anlagen und Systembetriebsdaten mit dem Mitsubishi Electric Maintenance-Tool. Für Inbetriebnahme, Wartung und Service.

**Wer sollte teilnehmen?**

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

**Was ist das Highlight?**

Alle relevanten Anlagendaten auf einen Blick durch Visualisierung des Kältemittelkreislaufs.

**Welches Trainingswissen wird vermittelt?**

- Hinweise zur Installation der Software »Maintenance-Tool«
- Erläuterung der Menüstruktur
- Kältekreislauf City Multi VRF
- Umgang mit der Software
- Interpretation der Betriebsdaten
- Programmierung von Sonderfunktionen
- Systemgestaltung



**Voraussetzung**

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



**Referent**

Ralf Niesmann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Heusenstamm	17.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-HE-22001
Oberschleißheim	11.01.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-OB-22003
Bremen	02.02.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-BR-22004
Leipzig	15.02.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-LE-22005
Stuttgart	02.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-ST-22006
Herzogenaurach	23.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-HE-22007
Ratingen	08.05.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-RA-22008
Magdeburg	25.05.2023	10:00 – 16:00 Uhr	MT-MA-22009

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[◀ zum Inhalt](#)

# Onlinetraining: Einführung in die Software »Maintenance-Tool«

In diesem Onlinetraining in zwei Teilen zeigen wir Ihnen kurz und knapp den Einstieg in die Software »Maintenance-Tool« und geben einen ersten Überblick über die Auslesung von Betriebsdaten. Erste Erfahrungen mit der Software sollten Sie bereits gesammelt haben.

**Knowledge at work.**

**Onlinetraining:  
Einführung in die Software »Maintenance-Tool«,  
Teil 1**

In diesem Onlinetraining zeigen wir Ihnen kurz und knapp den Einstieg in die Software »Maintenance-Tool«.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- Vorstellung der Menüstruktur: Welche Informationen finde ich wo?
- Systemübersicht
- Betriebsstunden Verdichter
- Fehlerspeicher auslesen
- Programmieren von Datum und Uhrzeit
- Programmieren von Sonderfunktionen
- kurze Vorstellung der Betriebsdatenanzeige in der Diagramm-Ansicht
- Umgang mit gespeicherten Datensätzen
- Importieren und Exportieren von Datensätzen

Termine	Uhrzeit
09.12.2022	07:15 – 09:15 Uhr
03.04.2023	07:15 – 09:15 Uhr

**Knowledge at work.**

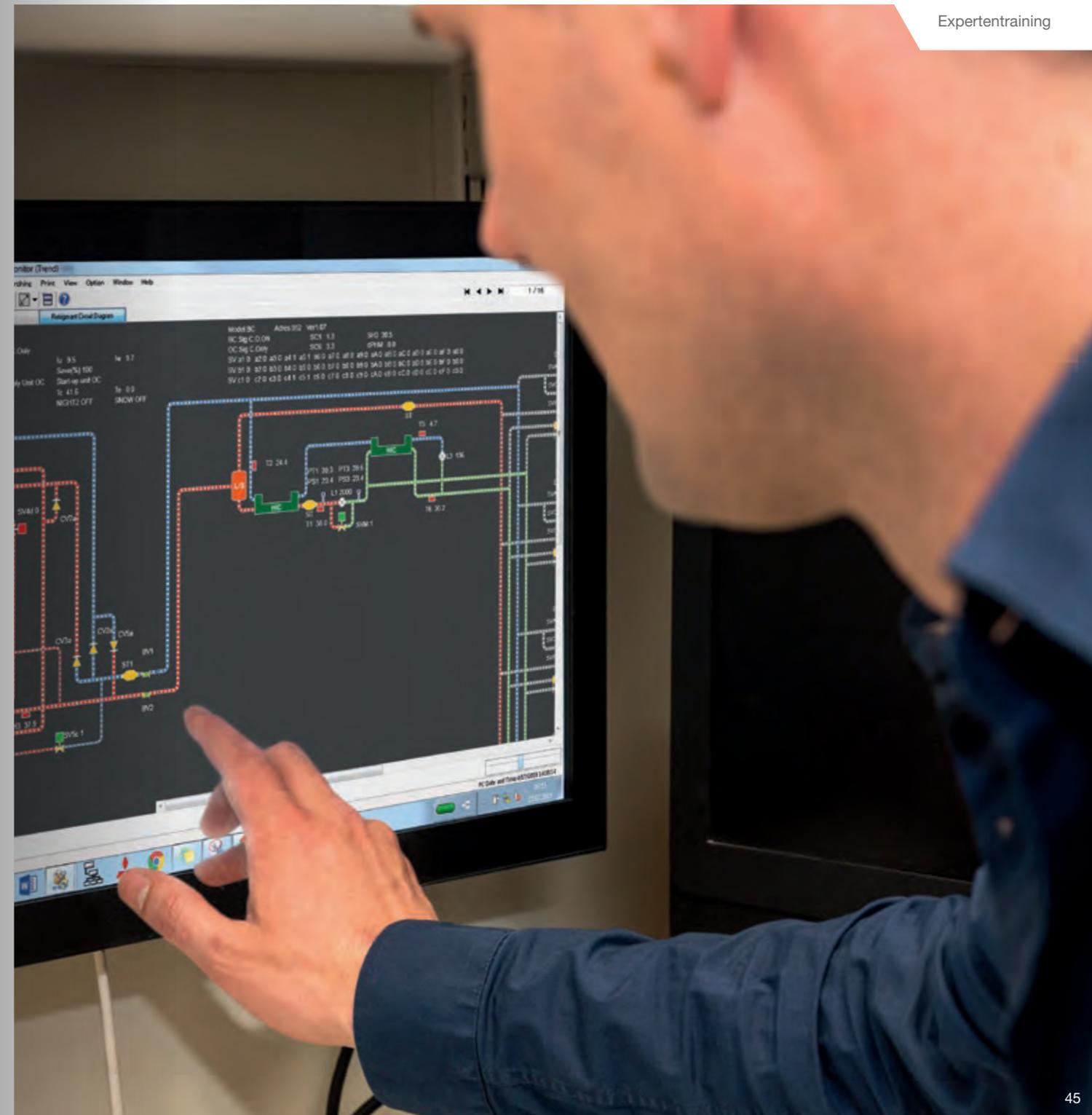
**Onlinetraining:  
Einführung in die Software »Maintenance-Tool«,  
Teil 2**

In diesem Onlinetraining zeigen wir Ihnen kurz und knapp, wie Sie die Software als Werkzeug nutzen, und geben erste Hinweise zur Interpretation der Betriebsdaten.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- Vorstellung der Menüstruktur: Welche Informationen finde ich wo?
- Sperrung von Fernbedienungen
- Starten des Testbetriebs
- Aufzeichnen von Betriebsdaten
- Erläuterung der Diagramm-Ansicht
- Vorstellung der Funktion »Graph«
- erste Hinweise zur Interpretation der Betriebsdaten.
- Interpretation von gespeicherten Datensätzen
- Erstellen von CSV-/Excel-Dateien der Betriebsdatensätze

Termine	Uhrzeit
16.12.2022	07:15 – 09:15 Uhr
04.04.2023	07:15 – 09:15 Uhr



[zur Onlineanmeldung](#) ▶

⏪ zum Inhalt

# Sichere Handhabung und Einrichtung der Steuerungskomponenten

Um beim Kunden zu glänzen, sollte Ihr Team auch die Vielfalt der Steuerungskomponenten kennen und sicher beherrschen können. Hier bringen wir Ihren Mitarbeitern an einem Praxistag bei, wie Steuerungskomponenten und Cloudsysteme in Betrieb genommen werden und wie sie ihre elementaren Funktionen nutzen.

### Wer sollte teilnehmen?

Fachhandwerker und Mitarbeiter von Installationsunternehmen, die erste Erfahrungen mit Steuerungskomponenten von Mitsubishi Electric sammeln möchten.

### Was ist das Highlight?

Praktische Übungen zum Ausprobieren und Vertiefen der gelernten Inhalte.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Grundlagen zu den Zentralsteuerungen und Schritt-für-Schritt-Inbetriebnahme, inkl. Sonderfunktionen, Lizenzcodes etc.
- Einrichtung von Gruppenfernbedienungen und lokalen Fernbedienungen
- Systemerstellung mit Cloudsystemen
- zentrale Überwachung und Systemanalyse mit Cloudsystemen
- Systemgestaltung



### Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



### Referent

Benjamin Hettel

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	21.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	ST-ST-22001
Ratingen	25.04.2023	10:00 – 16:00 Uhr	ST-RA-22002



# Serviceschulung für **Kaltwasser- und Wärmepumpenlösungen**

Für Kaltwassersätze und Wärmepumpen bis 400 kW bieten wir Ihren Servicemitarbeitern diese 2-tägige Schulung an, um eigenständig Inbetriebnahmen sowie Wartungs- und Servicearbeiten bei voller Gewährleistung durchführen zu können.

### Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

### Was ist das Highlight?

Nach erfolgreicher Teilnahme können Ihre Mitarbeiter Kaltwassersätze und Wärmepumpen mit Scroll-Verdichter bis 400 kW aus unserem Climaveneta-Programm bei voller Gewährleistung eigenständig in Betrieb nehmen, warten und alle notwendigen Serviceleistungen durchführen.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Kurzvorstellung von Kaltwasser- und Wärmepumpenlösungen (Scroll-Verdichter bis 400 kW)
- Einbindung der Geräte in die Hydraulik
- elektrische Einbindung der Geräte
- Umgang mit dem Regler und seinen Einstellungen
- Inbetriebnahme
- praktische Übungen am Simulationsboard

### ✓ Voraussetzung

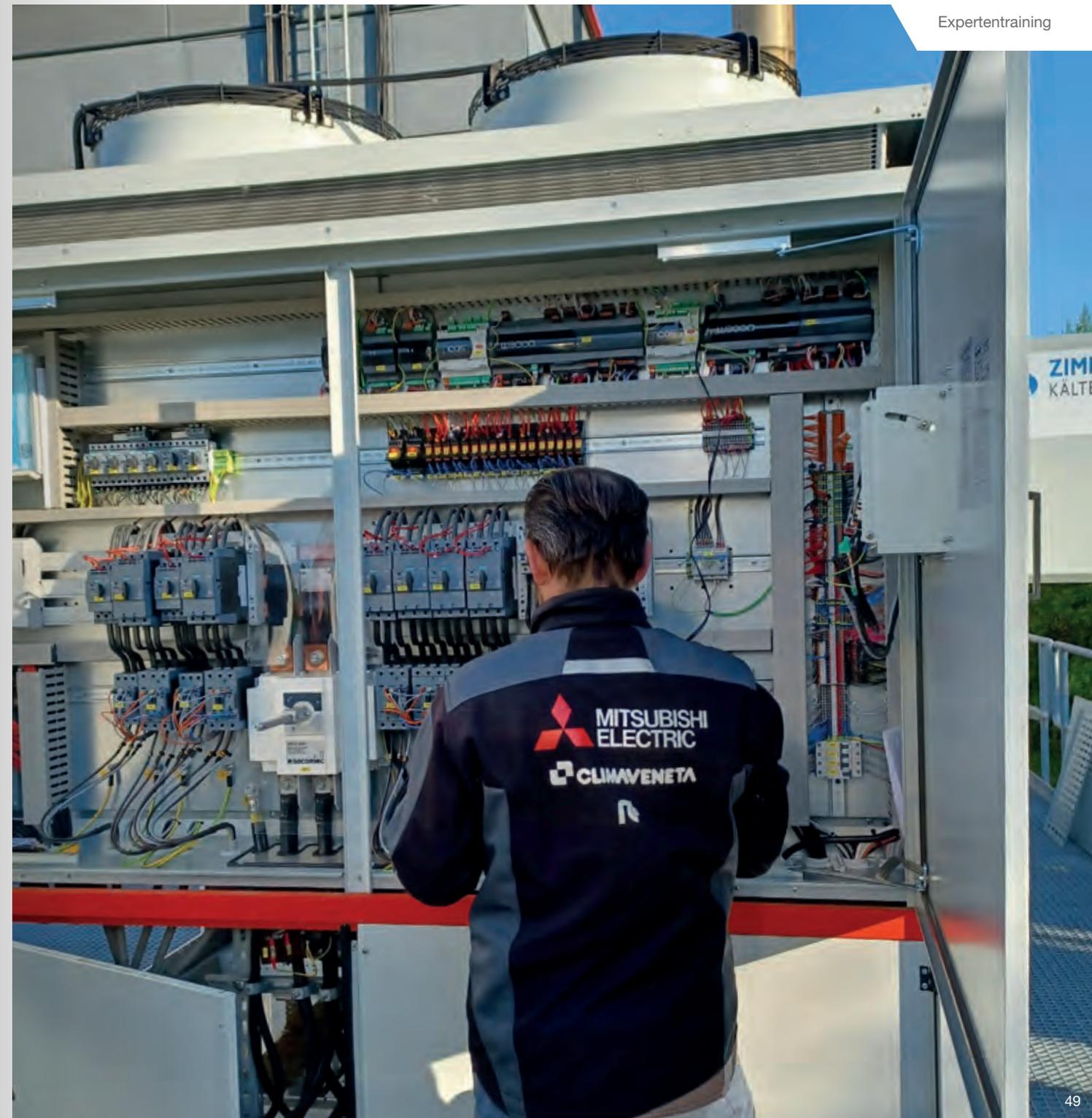
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



### Referenten

Tim Krambrökers  
Holger Reith

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	26.10.–27.10.2022	10:00 – 17:00 Uhr // 09:00 – 15:00 Uhr	KW-RA-22001
<b>Ratingen</b>	30.11.–01.12.2022	10:00 – 17:00 Uhr // 09:00 – 15:00 Uhr	KW-RA-22002
<b>Ratingen</b>	16.01.–17.01.2023	10:00 – 17:00 Uhr // 09:00 – 15:00 Uhr	KW-RA-22003
<b>Stuttgart</b>	22.02.–23.02.2023	10:00 – 17:00 Uhr // 09:00 – 15:00 Uhr	KW-ST-22004
<b>Hamburg</b>	29.03.–30.03.2023	10:00 – 17:00 Uhr // 09:00 – 15:00 Uhr	KW-HH-22005
<b>Ratingen</b>	25.04.–26.04.2023	10:00 – 17:00 Uhr // 09:00 – 15:00 Uhr	KW-RA-22006



[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[⏪ zum Inhalt](#)

# Onlinetraining: Aufbautraining zur Serviceschulung

Um die Produkte so effizient wie möglich zu betreiben und um neue, alternative Reglersysteme kennenzulernen, bieten diese beiden Onlinetrainings eine perfekte Ergänzung zu den Serviceschulungen.  
Voraussetzung: Teilnahme an der Serviceschulung für Kaltwasser- und Wärmepumpenlösungen

**Knowledge at work.**

**Onlinetraining:  
Drehzahlgeregelte Pumpen in Kaltwasser- und Wärmepumpenanwendungen für den Servicetechniker**

Der Einsatz einer drehzahlgeregelten Pumpe wird von der Ausnahme immer mehr zum Standard bei modernen Kaltwasserlösungen und Wärmepumpenanwendungen.

Die Pumpe hat aufgrund der langen Betriebszeit einen sehr hohen Anteil am Gesamtenergiebedarf für Kühlung und Heizung. Die geringen Mehrkosten einer einmaligen Investition in eine drehzahlgeregelte Pumpe zahlen sich durch kontinuierlich reduzierte Betriebskosten aus.

Was muss bei der Inbetriebnahme eingestellt werden, damit die Pumpe so betrieben wird, wie es in der Planungsphase berücksichtigt wurde?

Nutzen Sie diese Chance und optimieren Sie den Hydraulikkreislauf für eine drehzahlgeregelte Pumpe!

**Referenten**  
Tim Krambrökers  
Holger Reith

Termine	Uhrzeit
05.12.2022	07:30 – 09:30 Uhr
03.03.2023	07:30 – 09:30 Uhr
03.05.2023	07:30 – 09:30 Uhr

**Knowledge at work.**

**Onlinetraining:  
Der neue W3000X+-Regler**

Die globalen Lieferengpässe gehen auch an Mitsubishi Electric nicht spurlos vorüber. Um den Anforderungen des Marktes nach kurzen Lieferzeiten gerecht zu werden, wird neben der aktuellen W3000+-Regelung eine alternative Hardware namens W3000X+ eingesetzt.

Hier empfiehlt es sich dringend, einen Blick auf die geänderte Hardware zu werfen und sich mit dem abweichenden Menüaufbau vertraut zu machen, um die Herausforderungen bei der Inbetriebnahme, dem Service und der Wartung zu meistern.

**Referenten**  
Tim Krambrökers  
Holger Reith

Termine	Uhrzeit
29.09.2022	08:00 – 09:30 Uhr
03.11.2022	08:00 – 09:30 Uhr
28.02.2023	08:00 – 09:30 Uhr



[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[⏪ zum Inhalt](#)

# Onlinetraining: Präzises Klima für Technik- und Serverräume

s-MEXT sind Präzisionsklimaschränke, die in Kombination mit einem Mr. Slim-Außengerät betrieben werden können. Das verwendete Kältemittel kann wahlweise R32 oder R410A sein. Neben der Funktion Kühlen können die Geräte auch heizen sowie be- und entfeuchten. Wir bieten Ihnen das Onlinetraining in zwei Teilen an.

**Knowledge at work.**

**Onlinetraining:  
Produktschulung s-MEXT-G00 Klimaschränke,  
Teil 1**

In diesem Onlinetraining vermitteln wir Ihnen Hinweise zur korrekten Auswahl der Geräte und des Zubehörs sowie zur elektrischen Einbindung des s-MEXT-G00.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- Allgemeines zu Rechenzentren und Präzisionsklimageräten
- Produktvorstellung s-MEXT-G00
- Zubehörteile für Klimaschränke

**Referenten**  
Tim Krambrökers  
Holger Reith

Termine	Uhrzeit
28.10.2022	10:00 – 11:30 Uhr
17.04.2023	10:00 – 11:30 Uhr

**Knowledge at work.**

**Onlinetraining:  
Service und Reglereinstellungen von  
s-MEXT-G00 Klimaschränken, Teil 2**

In diesem Onlinetraining vermitteln wir Ihnen Hinweise zur Inbetriebnahme des s-MEXT-G00.

Folgende Inhalte werden behandelt:

- elektrische Einbindung
- Umgang mit dem Regler und seinen Einstellungen

**Referenten**  
Tim Krambrökers  
Holger Reith

Termine	Uhrzeit
07.11.2022	07:30 – 09:00 Uhr
19.04.2023	07:30 – 09:00 Uhr





»Ob Klimatechnik im Allgemeinen oder Wärmepumpen zur Beheizung bzw. Trinkwarmwasserbereitung im Besonderen: Die Trainings bieten Sicherheit bei der Planung und Auslegung Ihrer Anlagentechnik und liefern durch die Vielfalt der Produkte auch hinsichtlich der Kältemittel gleichzeitig Alternativen für Ihr Projekt.«

**Hartmut Küchler** // Systemingenieur Nord-West

## Unsere Planungstrainings für sichere Projektabläufe

Ein guter Plan ist schon die halbe Miete. Gerade bei größeren Projekten lohnt es sich, gelernte Abläufe einzuhalten. Das gibt Sicherheit. Mit unseren Planungstrainings möchten wir Ihnen Beispiele geben, wie so eine strukturierte Herangehensweise unter verschiedenen Bedingungen und bei Klimasystemen aussehen kann. So sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, mit mehr Sicherheit in neue Projekte zu starten.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[⏪ zum Inhalt](#)

# Onlinetraining: Systeme mit Kältemitteln der Kategorie A2L

Am Thema Kältemittel kommt keiner vorbei. Und die Normen sind komplex. Wir geben in knackigen Onlineschulungen einen praktischen Leitfaden, wie Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Planung und Installation mit A2L-Kältemitteln vorgehen, was alles zu beachten ist und wie man die sicherheitstechnischen Anforderungen erfüllt.

**Knowledge at work.**

 **Onlinetraining:**  
**Planung und Auslegung von DX-Systemen mit A2L-Kältemitteln in Personenaufenthaltsbereichen**

In diesem Onlinetraining geben wir einen praktischen Leitfaden, wie Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Planung und Installation mit A2L-Kältemitteln vorgehen und was in Personenaufenthaltsbereichen zu beachten ist.

 **Voraussetzung**  
Kenntnisse im Umgang mit der Planung, Auslegung und Installation von Klimaanlage

 **Referent**  
Fabian Fels

Termine	Uhrzeit
29.11.2022	09:00 – 11:00 Uhr
17.03.2023	09:00 – 11:00 Uhr

**Knowledge at work.**

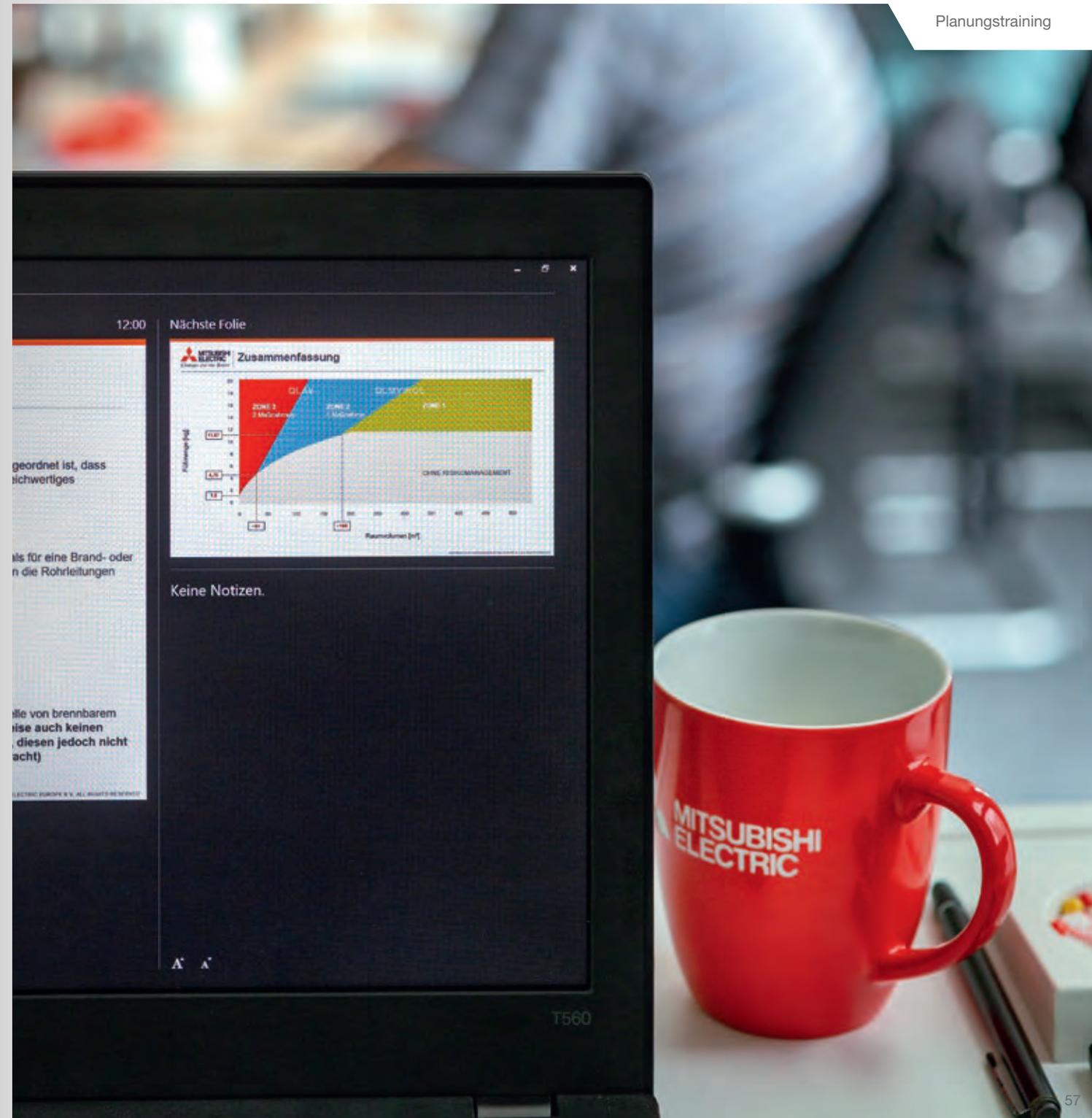
 **Onlinetraining:**  
**Planung und Auslegung von A2L-Anlagen nach Norm – Maschinenräume und Kaltwassersätze**

In diesem Onlinetraining geben wir einen praktischen Leitfaden, wie Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Planung und Umsetzung von Maschinenräumen mit A2L-Kältemitteln vorgehen.

 **Voraussetzung**  
Kenntnisse im Umgang mit der Planung, Auslegung und Installation von Klimaanlage

 **Referent**  
Fabian Fels

Termine	Uhrzeit
15.12.2022	09:00 – 10:30 Uhr
24.03.2023	09:00 – 10:30 Uhr



# Onlinetraining:

## Produktvorstellung MECH und MEHP Kaltwassersätze und Wärmepumpen

Die Geräte der MECH-iS-G07 und MEHP-iS-G07 sind die neuen luftgekühlten Kaltwassersätze und Wärmepumpen von Mitsubishi Electric. Mit dem Low-GWP-Kältemittel R32 treten sie im Leistungsbereich von 50 bis 220 kW die Nachfolge der e-Series Produkte an. Die Geräte überzeugen durch eine sehr hohe Teillasteffizienz im Kühlen und Heizen – und das bei kompakten Abmessungen und geringen Schallpegeln. Aufgrund des weiten Betriebsbereiches sind die Geräte für Anwendungen zur Komfort-, Prozesskühlung und IT Cooling einsetzbar, genauso wie für monovalenten Heizbetrieb.

### Knowledge at work.



#### Onlinetraining: Produktvorstellung MECH und MEHP Kaltwassersätze

In diesem Onlinetraining stellen wir Ihnen die Produkte MECH und MEHP Kaltwassersätze vor, erläutern Ihnen die einzelnen Komponenten, den Betriebsbereich sowie das entsprechende Zubehör.



**Voraussetzung**  
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen,  
sicherer Umgang mit den Produkten



**Referent**  
Tim Krambrökers  
Holger Reith

Termine	Uhrzeit
11.11.2022	09:00 – 10:30 Uhr
07.03.2023	09:00 – 10:30 Uhr



[zur Onlineanmeldung](#) ▶[◀ zum Inhalt](#)

# CO<sub>2</sub>-Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen

Um unabhängiger von fossilen Brennstoffen zu werden, gewinnen Luft/Wasser-Wärmepumpen immer mehr an Bedeutung. Mitsubishi Electric bietet in diesem Rahmen eine Brauchwasser-Wärmepumpe mit natürlichem Kältemittel an, die wegen ihres niedrigen GWP-Wertes immer mehr an Bedeutung gewinnt. Dieses Training informiert Sie über die Einsatzmöglichkeiten der QAHV Heißwasser-Wärmepumpe. Damit haben Sie die Möglichkeit, den beträchtlichen Warmwasserbedarf im gewerblichen Bereich und in Mehrfamilienhäusern zu decken.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung.

## Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zu Konzeptionierung, Auslegung und Nutzung von externen Sollwertvorgaben.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- QAHV-CO<sub>2</sub>-Brauchwasser-Wärmepumpen
- Geräteaufbau und Kältekreislauf
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau



## Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Warmwasserbereitung mit Wärmepumpen



## Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	18.10.2022	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-22001
<b>Ratingen</b>	14.03.2023	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-22002



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Planung und Auslegung mit Software am Beispiel City Multi VRF

Hier profitieren Sie gleich doppelt: Wir bringen Ihren Planern bei, wie sie die gesamte Auslegung mit unseren beiden digitalen Auslegungstools »easyKlimaplan« und »New Design Tool« effizienter und sicherer hinbekommen. Mit allen relevanten Details wie Systemsteuerungen, Rohr- und Elektroplänen sowie sämtlichen wichtigen Daten der Anlagen.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung.

## Was ist das Highlight?

Das Training umfasst ganz konkret sämtliche Auslegungsschritte von der Konzeptentwicklung bis zur fertigen Projektmappe am Beispiel einer City Multi-Anlage.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- kurzer Überblick über das Klimaproduktportfolio
- Anwendungsbereiche der beiden Auslegungsprogramme
- Möglichkeit der Informationsausgabe
- Einführung in die Software »easyKlimaplan« und »New Design Tool«
- Erstellen eines Rohrleitungsschemas anhand eines grundrissbasierten Projekts
- Erstellen eines Projekts im New Design Tool
- Erstellen von Systemsteuerungen, inkl. GLT-Schnittstellen



## Voraussetzung

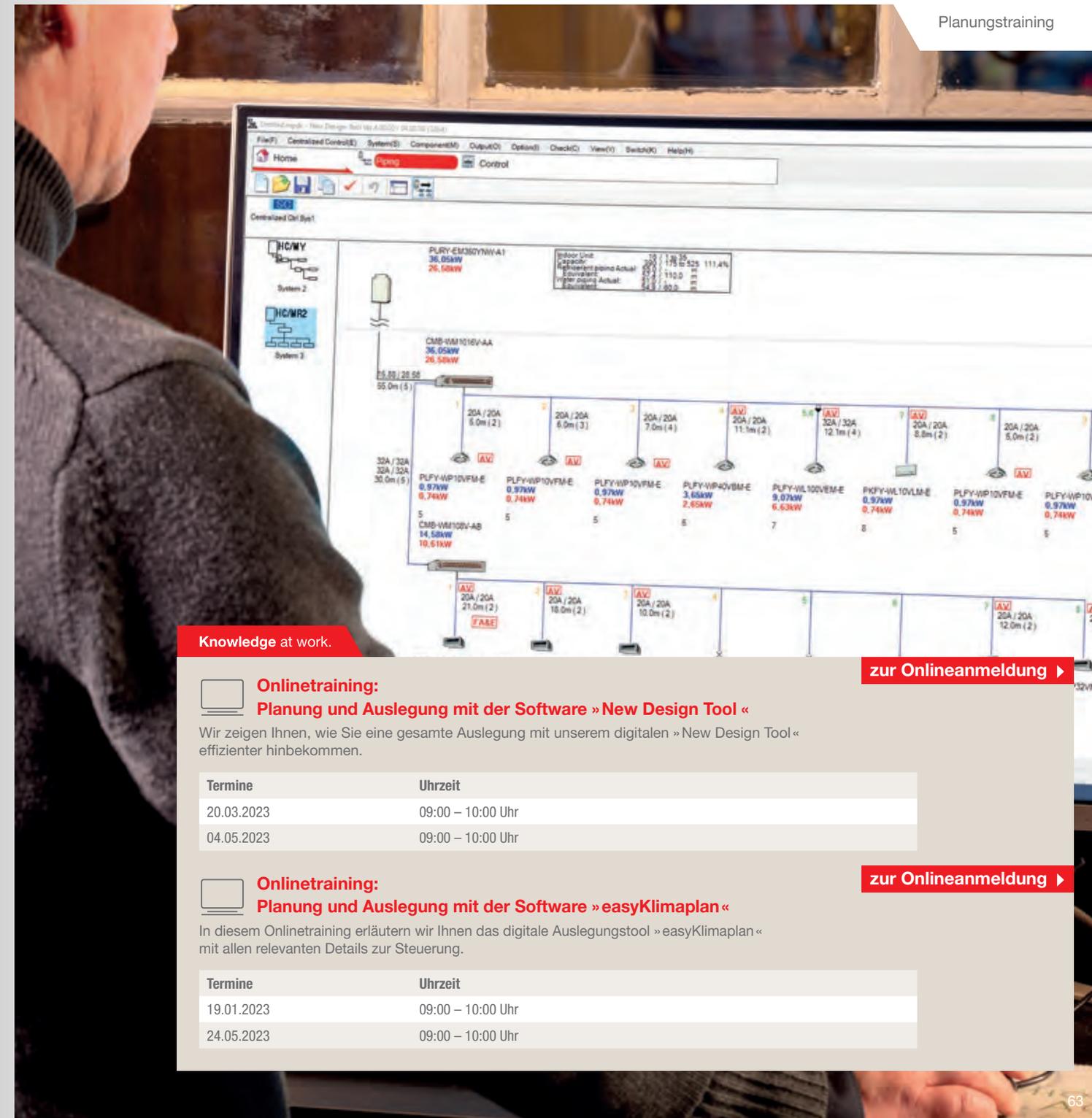
technisches Grundverständnis von Kälteanlagen



## Referent

Benjamin Hettel

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	21.09.2022	10:00 – 15:00 Uhr	PL-ST-21001
Ratingen	14.03.2023	10:00 – 15:00 Uhr	PL-RA-22001



Knowledge at work.



## Onlinetraining:

### Planung und Auslegung mit der Software »New Design Tool«

Wir zeigen Ihnen, wie Sie eine gesamte Auslegung mit unserem digitalen »New Design Tool« effizienter hinbekommen.

Termine	Uhrzeit
20.03.2023	09:00 – 10:00 Uhr
04.05.2023	09:00 – 10:00 Uhr

[zur Onlineanmeldung ▶](#)



## Onlinetraining:

### Planung und Auslegung mit der Software »easyKlimaplan«

In diesem Onlinetraining erläutern wir Ihnen das digitale Auslegungstool »easyKlimaplan« mit allen relevanten Details zur Steuerung.

Termine	Uhrzeit
19.01.2023	09:00 – 10:00 Uhr
24.05.2023	09:00 – 10:00 Uhr

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A und B – auch als Auffrischungskurs

In den letzten Jahren hat das Thema Raumlufthygiene zunehmend an Bedeutung gewonnen. Wer sich mit Planung, Ausführung, Betrieb und Instandhaltung von Raumluftanlagen auseinandersetzt, kommt automatisch mit der VDI-Richtlinie 6022 zur Regelung der Hygienestandards in Berührung. Damit auch Sie auf dem neuesten Stand bleiben, bieten wir Ihnen die Hygieneschulung nach VDI 6022, Kategorie A und B an zwei Standorten an.

## Achtung! Ist Ihr Zertifikat noch gültig?

Mit Erscheinen der neuen VDI-Auflagen sind Zertifikate, die vor 2018 erworben wurden, ab Juli 2021 nicht mehr gültig. VDI 6022-MT Blatt 2 (2020-07) verlangt die Auffrischung von Zertifikaten nach Erscheinen von Neuauflagen – daher können Sie bei uns nicht nur die regulären Hygieneschulungen Kategorie A und B, sondern natürlich auch die Auffrischungskurse online absolvieren.

**Melden Sie sich jetzt zu einem unserer kostenpflichtigen Auffrischungskurse an!**

Die Durchführung unserer Hygieneschulungen erfolgt in Zusammenarbeit mit den Expertinnen und Experten der Hygiene Akademie Buchholz. Genaue Seminarinhalte, alle Termine und die Onlineauffrischungskurse für die Kategorien A und B finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.



**Jetzt Zertifikat auffrischen!**  
**Achtung, VDI-Änderung:**  
 War Ihre Schulung vor 2018?  
 Melden Sie sich zum kostenpflichtigen Auffrischungskurs an.



»Der hygienekonforme Betrieb von Lüftungsanlagen beginnt bereits mit der Planung. Die Hygieneschulung nach VDI 6022 hilft allen Teilnehmern dabei, ab Projektbeginn wichtige Anforderungen wie z. B. Wartung und Betrieb von RLT-Anlagen zu erfüllen.«

**Dr. Nicole Raiss** // Biotechnologin

# Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A

Diese Kenntnisse sind insbesondere für Ingenieure, Meister und Techniker notwendig, um künftigen Anforderungen in der täglichen Praxis gerecht zu werden. Die Schulung schließt mit der Prüfung »Hygieneschulung Kategorie A« ab und umfasst zugleich die Kategorie B.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Hygienegrundlagen in der Lüftungstechnik
- gesundheitliche Aspekte
- Anforderungen an Planung und Herstellung von RLT-Anlagen
- Anforderungen an Wartung und Betrieb von RLT-Anlagen
- Erkennung und Bewertung sichtbarer Hygienemängel: Hygieneinspektionen und Hygienekontrollen
- Praktikum: Begehung einer Klimaanlage und Durchführung einer Hygienekontrolle
- biologische Messverfahren mit praktischen Übungen
- Gefährdungsbeurteilung, Arbeitsschutzmaßnahmen
- maßgebende Gesetze, Vorschriften und technische Regeln für RLT-Anlagen

## Wer sollte teilnehmen?

Ingenieure, Techniker und Meister von Wartungsfirmen und FM-Firmen, die mit RLT-Anlagen befasst sind, sowie Planer, Konstrukteure, Ingenieure/Techniker/Meister von ausführenden Firmen, ferner Fachkräfte für Arbeitsschutz.

## Was ist das Highlight?

Eine ausführliche Schulung der Probenahmetechniken versetzt die Teilnehmer in die Lage, im Rahmen von Hygieneinspektionen selbstständig Abdruck-, Wasser- und Luftproben zu nehmen.

## € Kostenbeteiligung

790 € zzgl. MwSt., inkl. Prüfung und Unterlagen. Als Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten Sie 10 % Rabatt. Durchführung ab 8 Teilnehmern. Eine Stornierung muss spätestens 20 Tage vor Schulungsbeginn erfolgen, ansonsten sind die Kosten zu tragen.

## ✓ Voraussetzung

Vor Seminarbeginn müssen die Teilnehmer ihre berufliche Qualifikation mindestens mit Abschluss als Meister oder Techniker in der Fachrichtung Technische Gebäudeausrüstung, Versorgungstechnik oder gleichwertig und mehrjähriger Berufserfahrung mit RLT-Anlagen nachweisen.



## Referent\*innen

Adriane Aust,  
Joachim Büttner,  
Dr. Nicole Raiss,  
Uwe Sonntag

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	02.–03.11.2022	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-RA-22001
<b>Stuttgart</b>	15.–16.02.2023	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-ST-22003
<b>Ratingen</b>	22.–23.03.2023	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-RA-22006

# Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. B

Bau-, Kontroll-, Reinigungs- und Wartungsarbeiten an RLT-Anlagen – verbindlich für Servicetechniker und Fachmonteure von Bau- und Wartungsfirmen sowie für Bedienpersonal von RLT-Anlagen. Die Schulung schließt mit der Prüfung »Hygieneschulung Kategorie B« ab.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Hygienegrundlagen in der Lüftungstechnik
- gesundheitliche Aspekte
- Anforderungen an Wartung und Betrieb von RLT-Anlagen
- Erkennung und Bewertung sichtbarer Hygienemängel: Hygienekontrollen
- Praktikum: Begehung einer Klimaanlage und Durchführung einer Hygienekontrolle
- biologische Messverfahren mit praktischen Übungen
- Arbeitsschutzmaßnahmen
- maßgebende Gesetze, Vorschriften und technische Regeln für RLT-Anlagen

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

## Was ist das Highlight?

Wir vermitteln Ihnen die in der Richtlinie VDI 6022 beschriebenen Inhalte, erarbeiten mit Ihnen am Objekt die hygienischen Knackpunkte und zeigen Ihnen, wie Sie im Alltag mit ihnen umgehen.

## € Kostenbeteiligung

420 € zzgl. MwSt., inkl. Prüfung und Unterlagen. Als Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten Sie 10 % Rabatt. Durchführung ab 9 Teilnehmern.

## ✓ Voraussetzung

Nachweis der Ausbildung als Geselle oder Facharbeiter der Lüftungs- oder Anlagentechnik (SHK) oder gleichwertig oder mehrjährige Erfahrung in der Wartung von RLT-Anlagen.



## Referent\*innen

Adriane Aust,  
Joachim Büttner,  
Dr. Nicole Raiss,  
Uwe Sonntag

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	02.11.2022	09:00–17:00 Uhr	HY-RA-22002
<b>Stuttgart</b>	15.02.2023	09:00–17:00 Uhr	HY-ST-22004
<b>Ratingen</b>	22.03.2023	09:00–17:00 Uhr	HY-RA-22005

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Onlinetraining: Auffrischung der Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A und B

Nachdem im Juli 2020 die Richtlinie VDI 6022-MT Blatt 2 (2020-07) neu erschienen ist, müssen alle vor Juli 2018 geschulten Personen innerhalb von 18 Monaten ab Neuerscheinen einen Auffrischungskurs oder eine Hygieneschulung absolvieren, um ihre Zertifikate nicht zu verlieren. In unseren Onlinetrainings bekommen Teilnehmer deshalb einen kompakten Überblick zu den Inhalten der Richtlinie VDI 6022 und den Änderungen gegenüber der alten Fassung.

## Knowledge at work.

### **Onlinetraining: Auffrischung der Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A**

#### Bitte beachten Sie:

Die Teilnahme an der Qualifizierung »Auffrischungskurs« setzt den erfolgreichen Abschluss der Qualifizierung nach VDI 6022 Kat. A voraus.

Die Kosten betragen 351 €.



#### Referent

Dr. Rudolf Rabe

Termine	Uhrzeit
05.12.2022	09:00 – 16:00 Uhr
16.03.2023	09:00 – 16:00 Uhr

## Knowledge at work.

### **Onlinetraining: Auffrischung der Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. B**

#### Bitte beachten Sie:

Die Teilnahme an der Qualifizierung »Auffrischungskurs« setzt den erfolgreichen Abschluss der Qualifizierung nach VDI 6022 Kat. B voraus.

Die Kosten betragen 189 €.



#### Referent

Dr. Rudolf Rabe

Termine	Uhrzeit
05.12.2022	09:00 – 12:30 Uhr
16.03.2023	09:00 – 12:30 Uhr



# Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!

**Das geht ganz einfach:** Mit dem Klick „zur Onlineanmeldung“ oder einfach per E-Mail oder Anruf.

[zur Onlineanmeldung](#) ▶

## Jetzt ganz einfach **online anmelden!**

Das gesamte Trainingsprogramm mit sämtlichen Detailinformationen finden Sie immer aktuell unter [www.mitsubishi-les.de](http://www.mitsubishi-les.de) im Menüpunkt Wissen/Schulungen. Hier können Sie sich ganz einfach in vier Schritten direkt online anmelden.

1. Schulungsthema wählen
2. Seminarort und Datum auswählen
3. Anmeldeformular ausfüllen
4. Per Mausklick abschicken

Wir freuen uns auf  
**Ihre Teilnahme!**



Sie können sich auch per E-Mail anmelden: [les-training@meg.mee.com](mailto:les-training@meg.mee.com)

Geben Sie in diesem Fall bitte Kursnummer, Standort und die persönlichen Daten des oder der Teilnehmenden an.



Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns an, und wir beraten Sie persönlich:

**02102 486-1808**



**Bitte beachten Sie:** Aufgrund der aktuellen Pandemieentwicklung ist der Ablauf der Präsenzveranstaltungen an die zum Zeitpunkt der Durchführung geltenden Coronahygienerichtlinien geknüpft. Wir bitten Sie daher um Verständnis, sollten die Regelungen etwa einen Impfnachweis erforderlich machen, Einfluss auf die maximale Teilnehmerzahl haben o. Ä.



**Nichts mehr verpassen!**

Im monatlichen Trainingsnewsletter informieren wir Sie regelmäßig über den aktuellen Stand der Schulungen. Eine kurze Anmeldung unter [user.mitsubishi-les.com/de/registrierung](http://user.mitsubishi-les.com/de/registrierung) genügt, und Sie sind dabei. Oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: [les-training@meg.mee.com](mailto:les-training@meg.mee.com)

## Gut zu wissen!

Alle Produkte, Informationen und Aktuelles rund um das Thema Klima- und Lüftungstechnik finden Sie unter: **[www.mitsubishi-les.com](http://www.mitsubishi-les.com)**



Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr.

Art.-Nr. DE00150 / Version 10/2022  
[www.mitsubishi-les.com](http://www.mitsubishi-les.com) / © Mitsubishi Electric Europe B. V.

