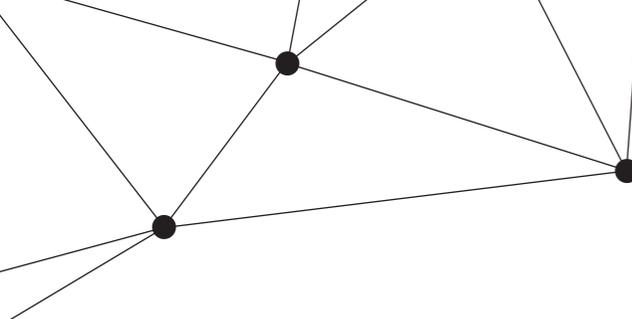


Living Environment Systems



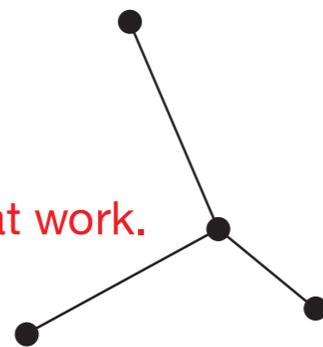
# WISSENSTRAINING

Ecodan Wärmepumpen in Theorie und Praxis



Mitsubishi Electric LES  
bedeutet geballtes Fachwissen  
für gemeinsamen Erfolg:  
Zuhören und verstehen.  
Intelligente Produkte entwickeln.  
Kompetent beraten. Trends  
erkennen. Zukunft gestalten.  
Aus Wissen Lösungen machen.

**Knowledge at work.**



» Auch im neuen Jahr warten wieder spannende Themen auf Sie. Egal ob als Onlinetrainings oder als Präsenzveranstaltungen – wir freuen uns schon auf einen regen Wissensaustausch mit Ihnen.«

**Eva-Maria Raschke** // Schulungsmanagerin Training & Education

# Wärmepumpen gehört die Zukunft – seien Sie bereit!

## // Training aktuell

<b>Im Fokus:</b> BEG – Alles, was Sie über die Förderung wissen sollten .....	07
Beste Lernbedingungen .....	08
In guten Händen – unser Expertenteam .....	11

## // Onlinetraining

Unser Onlinetrainingsangebot – für Sie ausgebaut! .....	15
Praktische Installationsfilme .....	16

## // Techniktraining

Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis .....	18
Trainingsmodul A: Grundlagen und Vorplanung .....	20
Trainingsmodul B.1: Planung, Auslegung und Dimensionierung der Ecodan Wärmepumpensysteme .....	22
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme .....	24
Trainingsmodul C: Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme .....	26
Trainingsmodul D: Workshop zum Ecodan Regler .....	28
CO <sub>2</sub> -Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen .....	30
Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan .....	31

## // Zertifizierungstraining

Sachkundenachweis – Kältescheinprüfung in 2 Tagen .....	34
Optionale Ergänzung – Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme .....	35
Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1 .....	36

## // Erfolgstraining

<b>NEU:</b> Das neue Schuldrecht .....	40
Vertragsrecht für Handwerksunternehmen .....	42
Grundlagen und Gewährleistung nach VOB .....	44
Gewährleistung nach BGB und VOB .....	45
Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining .....	46
<b>NEU:</b> Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter .....	48
Der Servicetechniker als Visitenkarte Ihres Unternehmens .....	49

## // Anmeldung

Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten! .....	50
---	----


[zum Inhalt](#)


»Wer die BEG-Förderung richtig in Anspruch nimmt, der profitiert von den Luft/Wasser-Wärmepumpen noch mehr als ohnehin schon. Als Fachhandwerker sollte man deshalb für seine Kunden stets auf dem Laufenden sein!«

**Klaus Schierenbeck** // Inhaber der Schierenbeck Gebäudetechnik e. K.

## BEG: Alles, was Sie über die Förderung wissen sollten

Die Bundesförderung für effiziente Gebäude hat im vergangenen Jahr sehr stark dazu beigetragen, dass in der Zukunft die CO<sub>2</sub>-Emissionen im Gebäudesektor niedriger ausfallen werden. Viele Investitionen in Verbesserungen an der Gebäudehülle, effiziente Anlagentechnik und nicht zuletzt in Heizsysteme, die erneuerbare Energien nutzen, wurden dank der BEG bezuschusst.

2022 ist das **Jahr der Veränderung**

Unsere neue Bundesregierung formiert die Gesetze und Richtlinien im Bereich der Gebäude neu. Die Novellierung des Gebäudeenergiegesetzes (GEG) wird einen wichtigen Punkt der Veränderungen darstellen. Ebenso wird die BEG als zentrale Förderrichtlinie neu geregelt und mit angepassten Voraussetzungen im Markt verankert. Insbesondere betrifft das die Zuschüsse im Neubaubereich, wo die Anpassungen im kommenden Jahr im Förderprogramm „Klimafreundliches Bauen“ münden werden.

Die Zuschüsse im Bereich des Gebäudebestandes bleiben zunächst unverändert bestehen.

Für Sie immer **am Puls der Zeit**

Mit den Onlinetrainings ist es uns möglich, auch kurzfristig auf aktuelle Marktthemen zu reagieren und so für Sie noch stärker am Puls der Zeit zu bleiben. Wir informieren Sie über die Veränderungen und geben Ihnen – insbesondere im Hinblick auf die BEG – in den Onlinetrainings wichtige Informationen und nützliche Werkzeuge an die Hand.

Die Onlinetrainings zur BEG und weitere Themen finden Sie auf [Seite 15](#).

← zum Inhalt

## Beste Lernbedingungen

Gutes Lernen hängt auch von der richtigen Umgebung ab. In Ratingen begrüßen wir Sie in einem besonders lernfreundlichen Umfeld mit allen Geräten zum Anfassen und Ausprobieren auf 1.000 qm Fläche. Auch unsere Trainingseinrichtungen in Stuttgart und Hamburg sind perfekt für praxisorientiertes Lernen ausgestattet.

# Hier finden Ihre Trainings statt

Verteilt über Deutschland – und auf Wunsch auch direkt bei Ihnen vor Ort.



### Trainingszentrum Ratingen

Mitsubishi Electric Trainings-Center  
Mitsubishi-Electric-Platz 1  
40882 Ratingen



### Trainingszentrum Hamburg

Mitsubishi Electric Trainings-Center  
Borsteler Bogen 27 A  
22453 Hamburg



### Trainingszentrum Stuttgart

Campus Fasanenhof  
Schelmenwasenstraße 16–20  
70567 Stuttgart

← zum Inhalt



# Steffen Bauknecht

Verkaufsleiter Heizungstechnik

Steffen Bauknecht startete seine Laufbahn mit einer elektrotechnischen Grundausbildung und kam über die Kälte-/Klimatechnik zur Wärmepumpentechnik. Er greift auf einen umfangreichen Erfahrungsschatz von unterschiedlichsten Stationen seines Werdegangs zurück – von handwerklichen bis hin zu Geschäftsführertätigkeiten.

Seit 2009 verstärkt Bauknecht das Vertriebsteam für Wärmepumpentechnologie im Bereich der stromgeführten Heizungstechnik. Der Vertrieb liegt ihm besonders am Herzen, weil er so sein Interesse für die Technologie mit seinem Verständnis für Kunden und deren Kunden kombinieren kann.

## In guten Händen – unser Expertenteam

Das kennen Sie noch aus der Schule: Die Lehrer, die es konnten, haben uns auch wirklich etwas beigebracht. Solche Trainer haben wir ausschließlich – und sind stolz drauf. Experten aus dem eigenen Haus für alle technischen Trainingseinheiten und Gasttrainer von außen für unsere Erfolgstrainings. Alle mit Leidenschaft bei der Sache. Für packende Seminare und Workshops, die wirklich hängen bleiben.



**Eva-Maria Raschke**  
Schulungsmanagerin  
Training & Education



**Dipl.-Ing. Oliver Heimann**  
Schulungsreferent  
Ecodan Wärmepumpen



**Karl Kroll**  
Segment Marketing  
Manager Heating



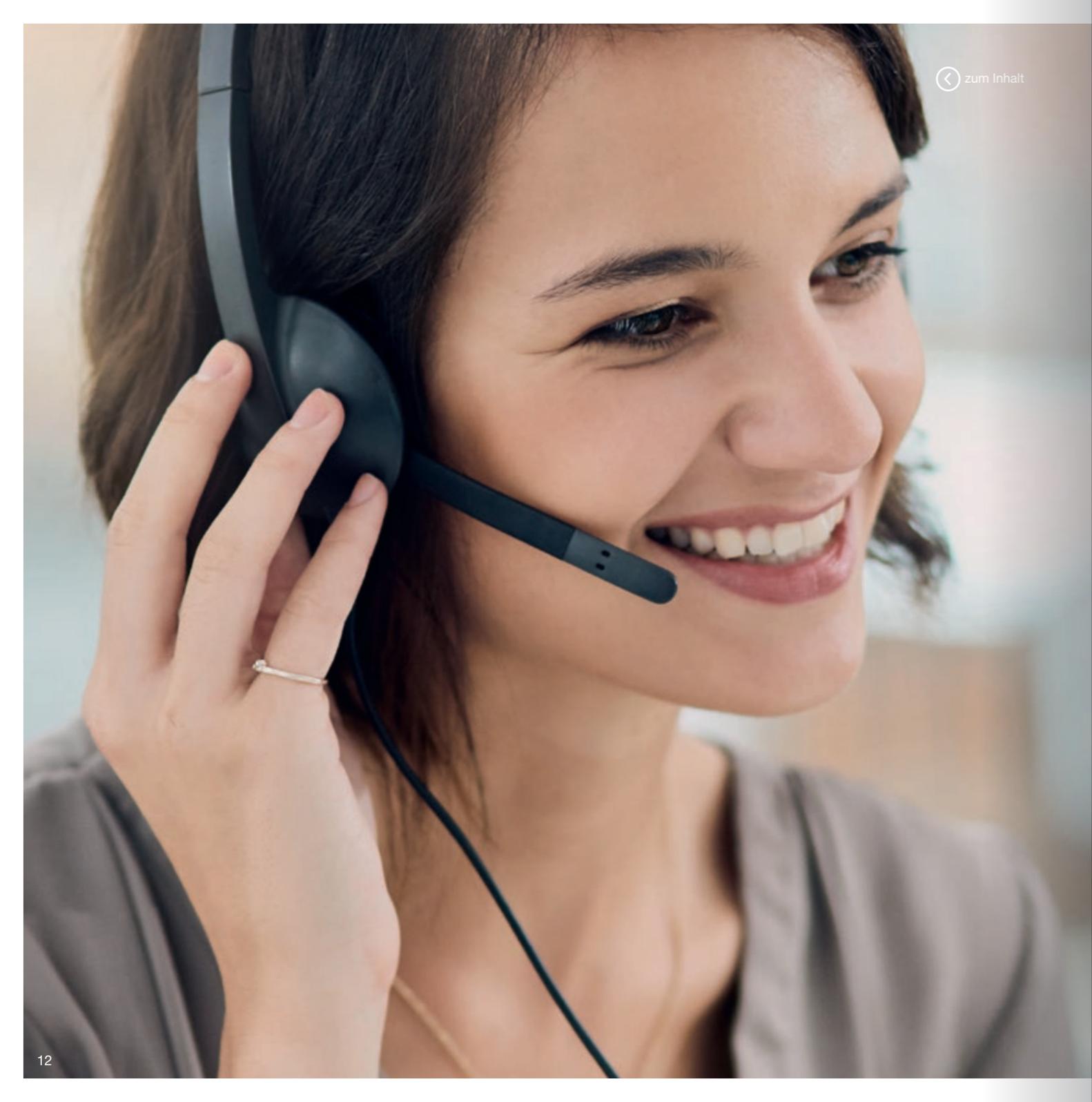
**Stefan Grassmann**  
Zertifizierter Trainer  
Simonis ServiceKultur®



**Christoph Zumbrägel**  
Rechtsanwalt, Fachanwalt  
für Miet- und WEG-Recht



**Henry Auerbach**  
Staatlich geprüfter Techniker  
für Heizungs-, Klima- und Lüftungstechnik, Sächsische SHK Beratungs- und Vertriebsgesellschaft mbH

A close-up photograph of a woman with dark hair, smiling and wearing a black headset with a microphone. She is looking slightly to the right. The background is blurred.

zum Inhalt



»Wie man am Beispiel BEG gut sehen kann, bietet der Markt immer neue Themen rund um unsere Ecodan Systeme. Mit unseren Onlinetrainings können wir zeitnah auf spontane Änderungen reagieren und so sicherstellen, dass Ihnen immer der aktuellste Wissensstand zur Verfügung steht – schnell, kurzfristig und mit wenig Aufwand.«

**Michael Lechte** // Manager Product Marketing

## Mobiles Lernen mit Onlinetrainings

Mit einer breiten Fülle an Onlineschulungen ist unser Trainingsangebot nun noch vielseitiger und flexibler geworden. Das digitale Angebot ist die optimale Ergänzung für unser Schulungsprogramm und liefert Ihnen geballtes Wissen ganz bequem auf Ihren Bildschirm. Sie haben schon jetzt die Wahl, einige unserer Angebote vor Ort oder digital zu nutzen – und wir planen, diese Option in Zukunft noch weiter für Sie auszubauen.

# Unser Onlinetrainingsangebot – für Sie ausgebaut!

Schnell, kompakt und leicht zu konsumieren – Onlinetrainings sind der perfekte Einstieg in ein Trendthema. Sie und Ihre Mitarbeiter erwerben hierbei wichtige, direkt anwendbare Grundlagen, haben die Gelegenheit zu Rückfragen und können einen ersten Eindruck gewinnen. Die Trainings befassen sich mit Teilaspekten von Themengebieten, die Sie später in Techniktrainings weiter vertiefen können, und sie funktionieren auch unabhängig davon als Wissensquelle. Das Beste: Teilnehmen kann man bequem von einem beliebigen Rechner mit Internetanschluss aus – Softwareinstallationen sind nicht nötig. Loggen Sie sich einfach für das gebuchte Seminar ein, und los geht's!

**Folgende Themen stehen 2022 unter anderem auf dem Programm für Sie:**

Onlinetrainings	Datum	Uhrzeit
Kompaktworkshop FTC6-Regler	28.06.2022	07:15 – 09:15 Uhr
	09.12.2022	07:15 – 09:15 Uhr
Produktschulung Geodan Wärmepumpe, Teil 1	12.05.2022	16:00 – 18:00 Uhr
Hinweise zur Inbetriebnahme der Geodan Wärmepumpe, Teil 2	13.05.2022	07:15 – 09:15 Uhr
BEG-Förderung für Ecodan Wärmepumpen	25.03.2022	10:00 – 11:00 Uhr
	23.09.2022	10:00 – 11:00 Uhr
	18.11.2022	10:00 – 11:00 Uhr

**Hier finden Sie alle Schulungen  
sowie unser Onlinetrainingsprogramm  
immer auf dem neuesten Stand**

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Die Auswahl wird im Laufe der Schulungssaison immer wieder aktualisiert. Aktuelle Termine, alle Detailinfos zu den einzelnen Onlinetrainings und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie auf: [mitsubishi-les.com/schulungen](https://mitsubishi-les.com/schulungen)

## Praktische Installationsfilme

Wie war das noch mal? Welcher Handgriff ist jetzt der richtige? Diese und weitere Fragen beantworten Ihnen unsere anschaulichen Installationsfilme, Ihre jederzeit abrufbaren Ecodan Trainer für zwischendurch. Anschaulich erklärt und leicht verständlich nachvollziehbar.

In kurzen Installationsvideos, die Sie auch bequem unterwegs über Ihr Smartphone abrufen können, zeigen wir Ihnen leicht verständliche Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu verschiedensten Installationsthemen rund um das Ecodan System. Damit sind sie eine perfekte Ergänzung zu den Trainingsseminaren, die Sie und Ihre Mitarbeiter bei uns besuchen, und den Inhalten der gedruckten Installationsanleitungen.

**Unser Tipp:** Abonnieren Sie am besten unseren YouTube-Kanal – dann verpassen Sie keinen der ständig erweiterten Inhalte.



Fachwissen und Details:  
einfach erklärt.  
**Jetzt loslegen!**



 zum Inhalt

## Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis

Unser Programm wächst ständig und ändert sich in Details. Deshalb bieten wir Ihnen kostenlose Techniktrainings, die zur Auffrischung und technischen Information über aktuelle Produktneuheiten auch für erfahrene Monteure immer wieder interessant sind. Aktuell zum Beispiel Techniktrainings zu Wärmepumpen in Verbindung mit der MELCloud.

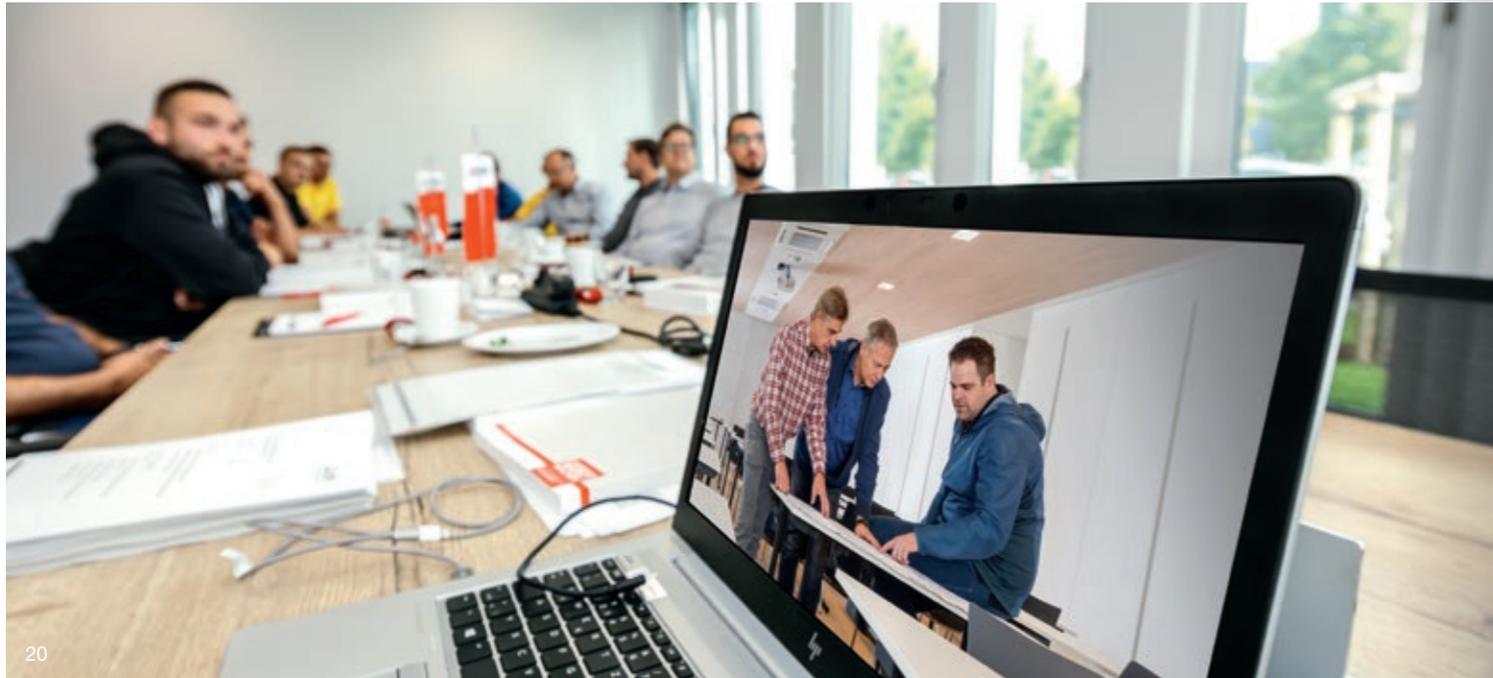


»Ich versuche, meine Mitarbeiter durch Schulungen immer auf dem neuesten technischen Stand zu halten. Mit Qualität und Darstellung der jeweiligen Lerninhalte sind sie bei Mitsubishi Electric sehr zufrieden. Alle Trainingsseminare sind gut organisiert und finden in gut ausgestatteten Schulungs- und Übungsräumen statt. Alles wird ausführlich behandelt und verständlich rübergebracht. Und von dem hier vertieften und neu gewonnenen Wissen profitiert letztendlich die ganze Firma.«

**Klaus Schierenbeck** // Inhaber der Schierenbeck Gebäudetechnik e.K.

# Trainingsmodul A: Grundlagen und Vorplanung

Eine gute Vorplanung ist wichtig für ein erfolgreich verlaufendes Projekt. Damit Sie die besonders effizienten Ecodan Wärmepumpensysteme optimal für Ihr Objekt nutzen können, zeigen Ihnen Ihre persönlichen Ansprechpartner vor Ort, wie Sie diese auslegen, die einzigartige Zubadan Technologie gewinnbringend einsetzen und Ihre Kunden bei Neubau und Modernisierung detailliert beraten. Mit Ecodan Wärmepumpen sind Sie für die Zukunft gewappnet: Unsere Systeme setzen neue Maßstäbe in Effizienz, Technologie sowie Schallemissionen und bieten Ihnen hohe Flexibilität bei der Umsetzung für Ihr Projekt.



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Trainingsmodul B.1: Planung, Auslegung und Dimensionierung der Ecodan Wärmepumpensysteme

Alles Wichtige zur Geräteauswahl und zur Dimensionierung von Ecodan Wärmepumpenanlagen – kompakt und zeitsparend. So machen wir Ihre Mitarbeiter wärmepumpenfit.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung und Installation.

## Was ist das Highlight?

Erläuterung der relevanten Schritte für Planung, Auslegung und Dimensionierung in Anlehnung an die VDI 4645.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung des Ecodan Systemaufbaus
- kurzer Überblick über die Ecodan Baureihen
- Umgang mit A2L-Kältemittel
- Erläuterung des Kältemittelkreislaufs
- Erläuterung der Zubadan Technologie
- Grundlagenermittlung und Definition der Betriebsweise
- Auswahl des Hydraulikkonzeptes
- Auslegungsbeispiele aus der Praxis
- elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler



## Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Heizungs- oder Klimatechnik



## Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Stuttgart</b>	05.05.2022	09:00 – 17:00 Uhr	PL-ST-22001
<b>Ratingen</b>	11.05.2022	09:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-22002
<b>Ratingen</b>	23.08.2022	09:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-22003

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme

Ihre Installateure haben schon einen Kälteschein? Dann lernen sie in diesem Trainingsseminar, Wärmepumpenanlagen auf der heizungstechnischen und der kältetechnischen Seite eigenständig in Betrieb zu nehmen.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Installation, Inbetriebnahme und Service.

## Was ist das Highlight?

Praktische Übungseinheiten direkt an Ecodan Modulen führen Schritt für Schritt durch die kältetechnische und heizungstechnische Inbetriebnahme.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Aufbau und Funktion Kältekreislauf
- Aufstellung der Außengeräte, zugehörige Rohrleitungslängen und Kältemittelmengen
- elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler
- Testlauf und erforderliche Messwerte
- Einstellung der DIP-Schalter; Einzel- und Kaskadensystem
- Reglereinstellung, Trinkwassererwärmung, Heizkurven und Systemeinstellungen
- Auslesen von Betriebsdaten; Abfragecodes
- Aufzeichnen von Betriebsdaten und Speichern der Reglereinstellungen per SD-Karten-Tool
- Inbetriebnahme der Wärmepumpe, Dichtheitsprüfung und Anpassung der Kältemittelfüllmenge
- Anschluss der Funkfernbedienung



## Voraussetzung

Sachkundenachweis gem. §5 ChemKlimaschutzV und fundierte Kenntnisse über Heizungs- und Kälteanlagen



## Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	07.04.2022	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-22001
<b>Hamburg</b>	18.05.2022	09:00 – 17:00 Uhr	IN-HH-22002
<b>Ratingen</b>	14.06.2022	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-22003
<b>Ratingen</b>	09.11.2022	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-22004
<b>Stuttgart</b>	15.11.2022	09:00 – 17:00 Uhr	IN-ST-22005

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[⏪ zum Inhalt](#)

# Trainingsmodul C: Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme

Wer an Wärmepumpenanlagen arbeitet, braucht besonderes Wissen. Wir machen Ihre Servicemitarbeiter fit in Sachen Ursachen, Identifizierung und Behebung von Fehlern und zeigen ihnen in praktischen Übungen, wie sie effizienten, zeitsparenden Service für Ecodan Systeme leisten.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

## Was ist das Highlight?

Das Lernen des Umgangs mit dem integrierten Fehleranalysesystem, wobei auf verschiedene Fehler- und Abfragecodes eingegangen wird.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung des Kältekreislaufs der Zubadan Außengeräte, inkl. Fühlerpositionen, Bauteilen und DIP-Schaltern
- Aufbau und Funktionen des Ecodan Reglers
- Störungs- und Fehlercodes, inkl. Nutzung der Servicemanuale
- Arbeiten mit dem SD-Karten-Tool
- DIP-Schalter und Platinenbelegung des FTC6-Reglers
- Kenndatenliste von Fühlern
- Nutzung der PAC-SK52



## Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen



## Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	03.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-22001
Ratingen	10.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-22002
Hamburg	19.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SW-HH-22003
Ratingen	24.08.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-22004
Stuttgart	16.11.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-22005

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Trainingsmodul D: **Workshop** zum **Ecodan Regler**

In diesem zweistündigen Workshop machen wir Sie mit den speziellen Möglichkeiten des Ecodan Reglers Generation D vertraut und zeigen Ihnen, was für die Einbindung in Ihre Systeme zu beachten ist.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

## Was ist das Highlight?

Mit der SD-Karten-Software auf ihrem Laptop können die Teilnehmer direkt in der Schulung individuelle Einstellungen vornehmen.

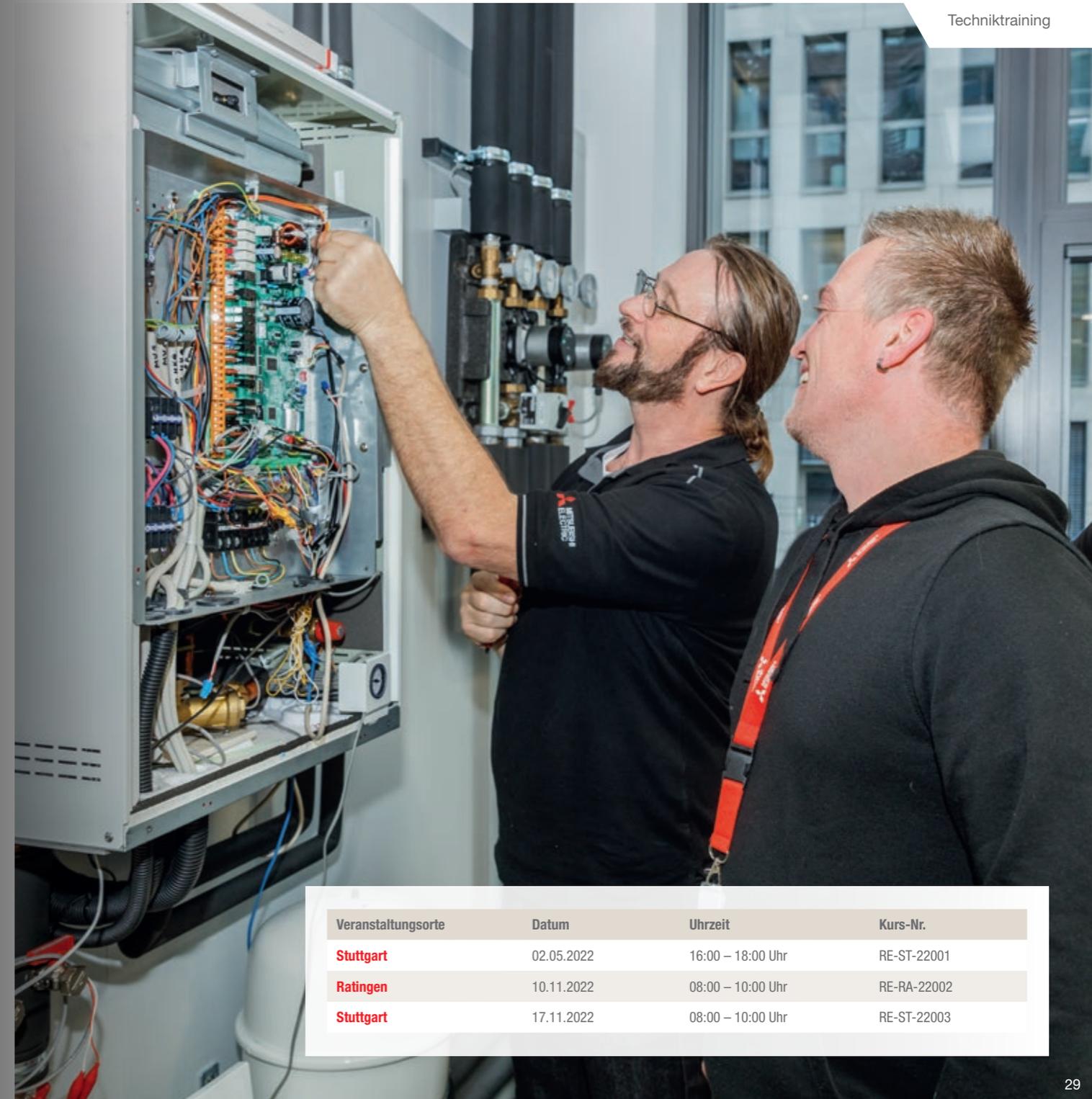
## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung der neuen DIP-Schalter-Funktionen des Reglers
- Erläuterung der Regler-Funktionen
- regelungstechnische Unterschiede von Hydro- und Speichermodul und Geodan Erdwärmepumpe
- Anpassung an das vorhandene hydraulische System
- Systemeinstellungen am Wärmepumpenregler
- Aktivierung, Einbindung und Ansteuerung von Fremdwärmeerzeugern
- Anwendung der 0–10V-Ansteuerung für externe Wärmeerzeuger
- Ansteuerung mit dem Ecodan Smart Control
- Betrachtung der Signalein- und -ausgänge
- praktische Arbeiten am Ecodan Demomodell
- Auslesen von Betriebsdaten und Speichern der Reglereinstellungen mit dem SD-Karten-Tool

Entdecken Sie  
auch **ergänzende**  
**Onlinetrainings**  
auf Seite 15.

 **Voraussetzung**  
Kenntnisse im Bereich der  
Ecodan Wärmepumpensysteme

 **Referent**  
Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Stuttgart</b>	02.05.2022	16:00 – 18:00 Uhr	RE-ST-22001
<b>Ratingen</b>	10.11.2022	08:00 – 10:00 Uhr	RE-RA-22002
<b>Stuttgart</b>	17.11.2022	08:00 – 10:00 Uhr	RE-ST-22003

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

[◀ zum Inhalt](#)

# CO<sub>2</sub>-Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen

Natürliche Kältemittel gewinnen wegen ihres niedrigen GWP-Wertes immer mehr an Bedeutung. Dieses Training informiert Sie über ihre Einsatzmöglichkeiten von QUHZ-Monoblock-Wärmepumpen für moderne Wohnungen und Einfamilienhäuser. Mit der QAHV Heißwasser-Wärmepumpe haben Sie die Möglichkeit, den beträchtlichen Warmwasserbedarf im gewerblichen Bereich und in Mehrfamilienhäusern zu decken. Mit hohen Warmwassertemperaturen, auch wenn es draußen kalt ist.

### Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Montage und Service.

### Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zu Konzeptionierung, Auslegung und Einstellung von Schalt- und Betriebszuständen mit externen Sollwertvorgaben.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- QUHZ- und QAHV-CO<sub>2</sub>-Wärmepumpen
- Geräteaufbau und Kältekreis
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Reglereinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise



### Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Warmwasserbereitung mit Wärmepumpen



### Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	28.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-21002
<b>Ratingen</b>	18.10.2022	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-22001

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan

Das Sole/Wasser-Wärmepumpensystem Geodan nutzt für Heizwärme und Trinkwarmwasserbereitung Erdwärme und im Erdreich gespeicherte Sonnenenergie. In diesem Seminar lernen Sie alle Details ausführlich kennen.

### Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Installation, Inbetriebnahme und Service.

### Was ist das Highlight?

Invertergeregelte Sole/Wasser-Wärmepumpe mit Kältemittel R32.

### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Geräteaufbau Geodan
- Kältekreis
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Regeleinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise



### Voraussetzung

Kenntnisse im Umgang mit Heizungsanlagen



### Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	25.08.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-22001

[zum Inhalt](#)

»Für mich sind Schulungen wichtig, da man als Fachmann stets über den aktuellen Wissensstand verfügen sollte. Nur so kann man die Anlagen fachgerecht betreuen und seine Kunden zufrieden machen.«

**Daniel Zutz** // Kundendiensttechniker, CCDWeber GmbH

## Mehr erreichen mit gewinnbringendem Zertifizierungstraining

Erweitern Sie Wissen, Können und Einsatzbereiche Ihrer Mitarbeiter mit den Zertifizierungstrainings im Mitsubishi Electric Trainingsprogramm. Für abgesicherte Planung und Installation von Wärmepumpenanlagen nach VDI 4645 – und die Möglichkeit, auch an Systemen mit Kältemittel arbeiten zu dürfen.

[zur Onlineanmeldung](#)

[zum Inhalt](#)

# Sachkundenachweis – Kältescheinprüfung in 2 Tagen

Ausbildungskurs und Prüfung nach der Verordnung (EU) 2015/2067 zum Erwerb der Sachkunde gemäß §5 ChemKlimaschutzV Kategorie 1 (ohne Füllmengenbegrenzung) für Tätigkeiten an Kälte-, Klima- und Wärmepumpenanlagen

## Seminarablauf Theorie

Die Teilnehmer erhalten nach der Anmeldung spätestens 4 Wochen vor Schulungsbeginn einen Onlinezugang und müssen sich im Selbststudium intensiv vorbereiten (ca. 20 Stunden). Danach erfolgt ein Eingangstest für die Zulassung zum Onlineseminar. Dieser muss zwingend erfolgreich abgelegt werden. Für das anschließende Onlineseminar benötigen die Teilnehmer ca. 6 Stunden.

## Seminarablauf Praxis

1. Tag: Erläuterung in Theorie u. Praxis zum Kältekreislauf, Hinweise zur kältetechnischen Werkzeugausstattung, praktische Unterweisung in Rohrleitungsverlegung und Inbetriebnahme einer Klimaanlage, Theorieprüfung.
2. Tag: Praxistraining u. praktische Prüfung.

€ **Kostenbeteiligung**  
840€ zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung);  
Kostenfreie Stornierung nur bis  
4 Wochen vor Seminarbeginn;  
danach fallen 100% der Kosten an

✓ **Voraussetzung**  
Abschluss als Ingenieur, Techniker, Meister oder Geselle  
im SHK- oder Elektrobereich; mind. zwei Jahre Berufserfahrung  
im Umgang mit Klima- und Kühlgeräten, Wärmepumpen oder  
Kälteanlagen; aufgefrischte Hartlötfähigkeiten

👤 **Referent**  
Henry Auerbach,  
Sächsische SHK  
Beratungs- u.  
Vertr.Ges.mBH

## Wer sollte teilnehmen?

Ingenieure, Techniker, Meister und Gesellen im SHK- oder Elektrobereich.

## Was ist das Highlight?

Zeitsparendes Lernen mit Onlineunterstützung und vertiefendem digitalem Webinar. Die theoretische und praktische Prüfung erfolgt direkt im Rahmen unseres 2-Tages-Präsenzteils.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- rechtliche Grundlagen
- Fachphysik
- Aufstellung, Inbetriebnahme und Dichtheitskontrollen
- Wartung und Instandhaltung
- Praxisunterweisungen

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	30.05.–31.05.2022	08:00–18:00 Uhr // 08:00–18:00 Uhr	SA-RA-22001
<b>Ratingen</b>	12.09.–13.09.2022	08:00–18:00 Uhr // 08:00–18:00 Uhr	SA-RA-22002
<b>Ratingen</b>	22.11.–23.11.2022	08:00–18:00 Uhr // 08:00–18:00 Uhr	SA-RA-22003



## Optionale Ergänzung – Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme

Kombinieren Sie die Sachkundeausbildung mit unserem für Kunden kostenfreien Trainingsmodul B.2. Dann lernen Ihre Installateure an einem **dritten Tag** vertiefend alles Wichtige zur heizungs- und kältetechnischen Inbetriebnahme von Ecodan Luft Wasser-Wärmepumpen. Mehr zum Inhalt des Trainingsmoduls B.2 finden Sie auf [Seite 24](#).

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	01.06.2022	08:00 – 16:00 Uhr	IN-RA-22006
<b>Ratingen</b>	14.09.2022	08:00 – 16:00 Uhr	IN-RA-22007
<b>Ratingen</b>	24.11.2022	08:00 – 16:00 Uhr	IN-RA-22008

Nur in Verbindung mit  
der Anmeldung zum  
**Sachkunde-Lehrgang**  
buchbar!

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Wärmepumpenschulung nach **VDI 4645, Blatt 1**

Planung und Errichtung von Heizungsanlagen mit elektrisch angetriebenen Wärmepumpen in Ein- und Mehrfamilienhäusern – Zertifizierungstraining der Kategorie PE für verantwortliche Tätigkeiten im Bereich Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Warmwasserheizungsanlagen sowie Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten an Elektrowärmepumpen

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Wärmepumpensystemen.

## Was ist das Highlight?

Die flexibel terminierbare Onlineprüfung per individuellem Zugangscode, mit dem sich jeder Teilnehmer 6 Monate lang in den Prüfungsbereich der VDI-Website einloggen und die Prüfung online ablegen kann.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Besonderheiten verschiedener Wärmepumpen
- Betrachtung unterschiedlicher Betriebsweisen von Wärmepumpenheizungsanlagen
- der sichere Weg von der Voruntersuchung bis zu Detailplanung und Dimensionierung
- Betrachtung von empfohlenen, bewährten hydraulischen Schaltungen
- Hinweise zu Dokumentation, Inbetriebnahme der Anlage und Unterweisung des Anlagenbetreibers
- alle Lehrinhalte gem. VDI-Richtlinie



**Kostenbe-  
teiligung**  
250 € zzgl.  
MwSt.



## Voraussetzung

Ausbildung als Techniker, Meister oder Ingenieur in der Wärme-, Kälte-, Raumluft-, Sanitär- oder Elektrotechnik oder eine mehrjährige verantwortliche Tätigkeit im Bereich Planung, Errichtung und Instandhaltung solcher Anlagen.  
**Nur für Kunden mit einer gültigen Mitsubishi Electric Kundennummer oder Anmeldung über ihren Kälte-Klima-Fachgroßhandel.**



**Referent**  
Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	16.08. – 17.08.2022	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-22001
<b>Ratingen</b>	06.12. – 07.12.2022	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-22002



## Details zur **Onlineprüfung**

Sie erhalten nach der Schulung eine Teilnahmebescheinigung mit einem individuellen Zugangscode. Diese Bescheinigung berechtigt Sie zur Onlineprüfung. Bei bestandener Prüfung werden Qualifizierungsnachweise ausgestellt (s. Abschnitt 11 der Richtlinie VDI 4645, Blatt 1). Bei nicht bestandener Onlineprüfung gilt die Teilnahmebescheinigung als Voraussetzung für eine Wiederholungsprüfung (TE, TP bzw. TPE). Der Zugangscode ist 6 Monate für die Zweitprüfung gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt er ersatzlos. Alle weiteren Infos finden Sie auf der Website des VDI.

 zum Inhalt


»Die Gesetzgebung verändert sich stetig. Deshalb ist es wichtig, dass man als Betrieb immer up to date bleibt und diese Veränderungen immer im Blick behält. Frischen Sie Ihr Wissen auf – im entsprechenden Moment kann das Gold wert sein!«

**Christoph Zumbrägel** // Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

## Machen Sie sich und Ihr Team mit Erfolgstrainings stärker

Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt nicht nur von technischem Können ab. Deshalb bieten wir Ihnen mit unseren Erfolgstrainings die Möglichkeit, sich wertvolles Wissen in wichtigen Bereichen wie Vertragsrecht anzueignen oder Ihre persönlichen und methodischen Kompetenzen auszubauen. Alles, was Sie und Ihr Team weiter nach vorne bringt.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# NEU: Das neue Schuldrecht

Anfang dieses Jahres hat der Gesetzgeber eine Reform des Kaufrechts vorgenommen. Im Zentrum stehen Regelungen für den Verkauf von digitalen Produkten oder Produkten, die digitale Komponenten/Steuerungen enthalten. Weitere Änderungen waren: ein neuer Mangelbegriff, eine Verschärfung der Beweislast, eine Regeländerung bei den Gewährleistungsfristen und eine Neuregelung des Rechts der Garantien. Um Kunden weiter zu schützen, gibt es außerdem überarbeitete Transparenzpflichten, ein angepasstes Widerrufsrecht und Korrekturen für Händler bzw. Unternehmerregress.

## Wer sollte teilnehmen?

Unternehmer, die (vor allem digitale) Produkte herstellen, bereitstellen, reparieren oder vertreiben – ob im Onlinegeschäft, als Präsenzeinzelhändler oder als Hersteller. Außerdem alle, die direkt Waren oder Dienstleistungen an Kunden verkaufen.

## Was ist das Highlight?

Verständliche Darstellung der Änderungen, ein direkter Vergleich mit bisherigen Regelungen und eine detaillierte Aufklärung über Haftungsfallen

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Warenkauf und neuer kaufrechtlicher Mangelbegriff
- neue Gewährleistungsregeln und Bestimmungen bei Garantien
- neue Rechte und Pflichten bei digitalen Inhalten und digitalen Dienstleistungen
- Unternehmerrückgriff bei Verträgen über digitale Produkte
- Datenschutz und digitale Produkte
- Änderungen bei allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Widerrufsrechte des Kunden
- digitale Produkte im Werkvertragsrecht
- neue Informationspflichten im Onlinehandel
- Verbraucherschutzvorschriften (Zahlung mit personenbezogenen Daten)
- Änderungen des UWG (Schutz gegen unlauteren Wettbewerb)



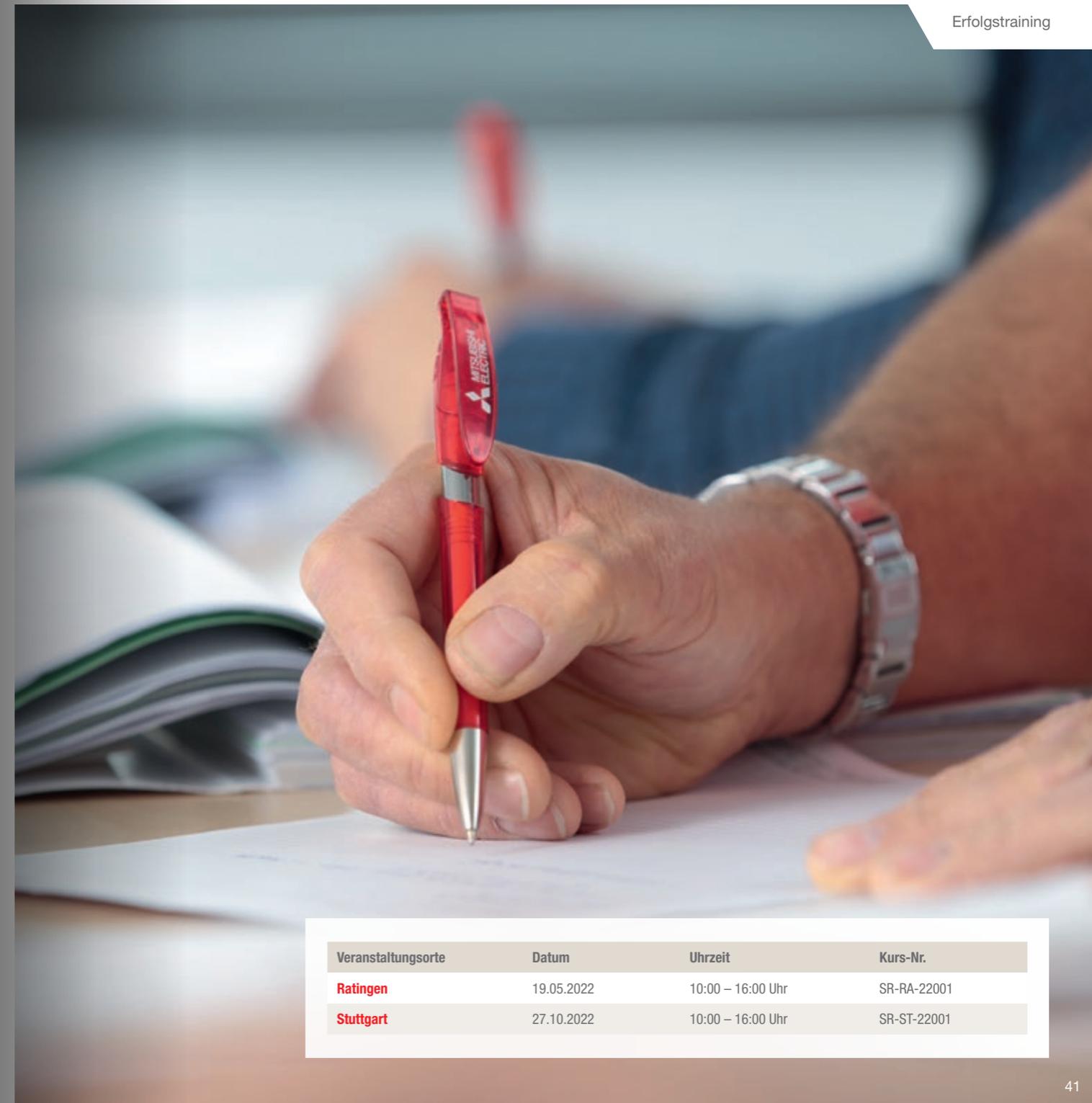
## Kostenbeteiligung

159 € zzgl. MwSt.  
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner  
erhalten 10 % Rabatt



## Referent

Christoph Zumbrägel,  
Rechtsanwalt, Fachanwalt  
für Miet- und WEG-Recht



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	19.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SR-RA-22001
<b>Stuttgart</b>	27.10.2022	10:00 – 16:00 Uhr	SR-ST-22001

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[← zum Inhalt](#)

# Vertragsrecht für Handwerksunternehmen

In dieser Trainingseinheit vermitteln wir Ihnen genau das Wissen, das Ihnen im täglichen Geschäft hilft, Fehler und Probleme zu vermeiden. Dabei liegt der Fokus speziell auf Verbraucherverträgen mit Haftungsfallen für Unternehmer, die im täglichen Geschäft beim Kunden vor Ort Verträge schließen, Angebote im Werkvertrags- bzw. Baurecht abgeben oder mit den Endkunden/Verbrauchern Verträge schließen.

**In dieser Trainingseinheit vermitteln wir Ihnen genau das Wissen, das Ihnen im täglichen Geschäft hilft, Fehler und Probleme zu vermeiden. Dabei liegt der Fokus speziell auf Verbraucherverträgen mit Haftungsfallen für Unternehmer.**

## Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

## Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Systematik der Vertragsanbahnung
- Regeln des Verbraucherschutzes
- Vertragsklauseln
- Sicherungsrechte
- Erfüllung von Verträgen
- nachvertragliche Pflichten
- Bauvertragsrecht 2018
- aktuelle Rechtsprechungen für Handwerksunternehmen



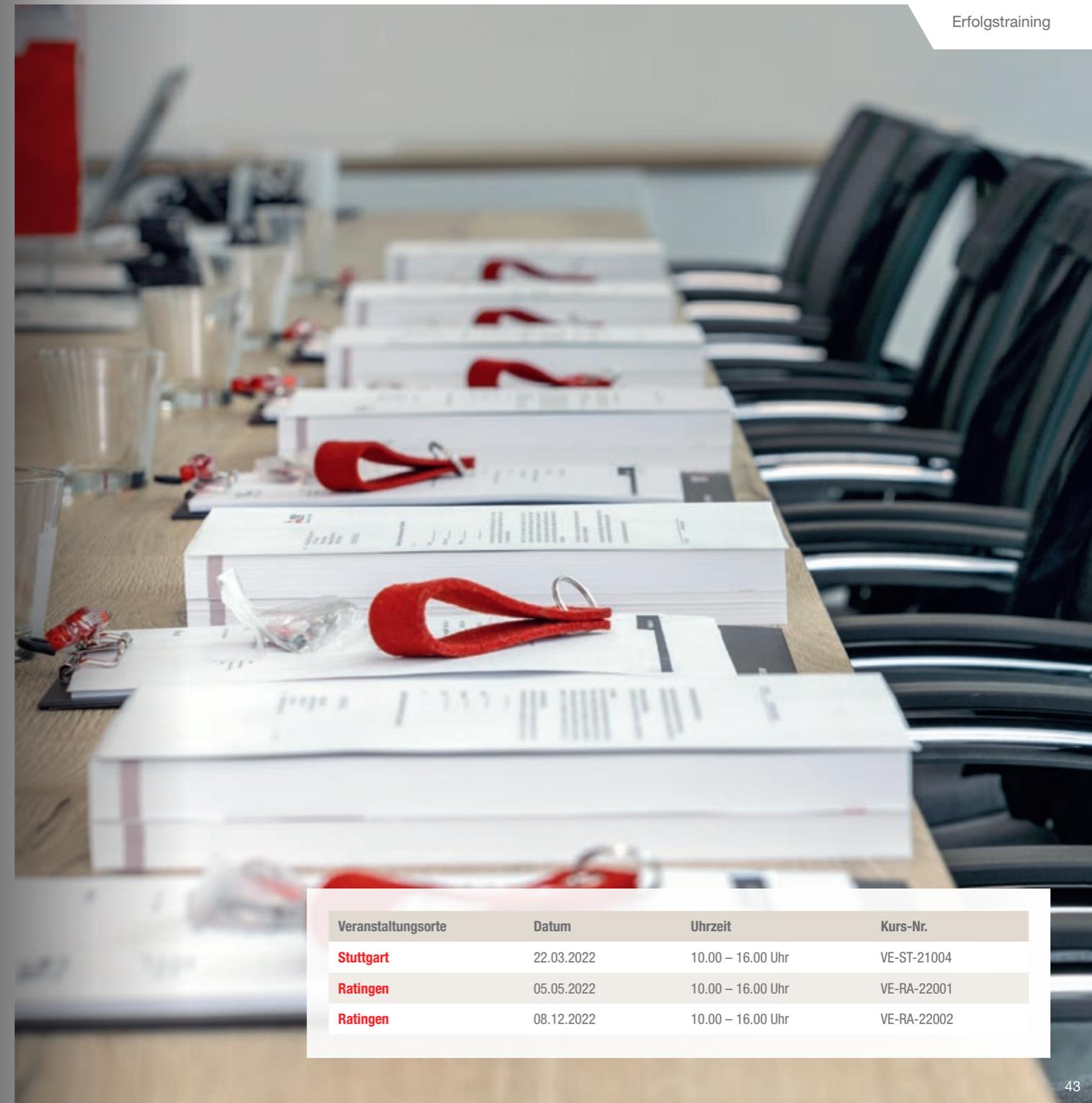
## Kostenbeteiligung

159 € zzgl. MwSt.  
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt



## Referent

Christoph Zumbrägel,  
Rechtsanwalt, Fachanwalt  
für Miet- und WEG-Recht



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	22.03.2022	10.00 – 16.00 Uhr	VE-ST-21004
Ratingen	05.05.2022	10.00 – 16.00 Uhr	VE-RA-22001
Ratingen	08.12.2022	10.00 – 16.00 Uhr	VE-RA-22002

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# Grundlagen und Gewährleistung nach VOB

Dieser Kurs richtet sich unter anderem an Unternehmen, die häufig mit öffentlichen Auftraggebern zusammenarbeiten und/oder auf größeren Baustellen einzelne oder mehrere Baulose übernehmen. Auch für Unternehmen, die Bauleistungen erbringen und gelegentlich oder häufig die VOB anwenden müssen, liefert das Training interessantes Zusatzwissen.

## Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

## Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Grundlagen der VOB/B als allgemeine Geschäftsbedingung und Vertragsschluss
- Systematik der VOB/B
- Leistungsbeschreibung/Abrechnung/Nachträge
- Abnahmearten und -wirkungen
- Gewährleistung
- Pflichtenkreis und -verteilung innerhalb der VOB
- Kündigungen und Beendigungen
- Störungen des Bauablaufs



## Kostenbeteiligung

159€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt



## Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt,  
Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	08.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-21001
<b>Stuttgart</b>	26.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-21002

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Gewährleistung nach BGB und VOB

Dieser Kurs richtet sich an alle Unternehmen sowie deren Mitarbeitende, die Waren verkaufen, herstellen, liefern, einbauen, reparieren etc. und sich mit der Frage auseinandersetzen müssen, ob man verpflichtet ist, dem Wunsch des Kunden zu folgen, Ersatz zu liefern oder Schadensersatz zu leisten, wenn das Produkt nicht so funktioniert wie gewünscht.

## Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

## Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die häufigsten bzw. alltäglichen Probleme und Lösungsmöglichkeiten verständlich.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Mängelhaftung im Rahmen der Gewährleistung
- Definition »Mangel«, Abgrenzung »Rechtsmangel« und »Sachmangel«
- Unterschiede bei Kaufverträgen, Werkverträgen, VOB/B-Verträgen
- Rechte und Pflichten zwischen Verkäufer und Käufer und des Kaufmanns
- Gefahrübergang, Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz und besondere Probleme beim Verbrauchsgüterkauf
- Mängelhaftung im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Möglichkeiten der Haftungsbegrenzungen, Gewährleistungsbürgschaften und Sicherungseinbehalte
- Gewährleistungsfristen, Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen
- Abgrenzung »Gewährleistung« und »Garantie«



## Kostenbeteiligung

159€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10 % Rabatt



## Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt,  
Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	07.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-21003
<b>Stuttgart</b>	27.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-21004
<b>Ratingen</b>	01.12.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-22001

# Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining

Jeden Tag geben Sie und Ihre Servicetechniker Ihr Bestes. In unseren bewährten Erfolgstrainings zeigen wir, wie man dabei über sein technisches Können hinaus souverän und gelassen auch auf anspruchsvolle Kundenanforderungen reagiert und gelassener arbeitet – auch als Chef.

**Ein echter Geheimtipp** ist das Trainingsseminar „Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter“, in dem Ihre Mitarbeiter interaktiv lernen, ihre Teamleitungsfähigkeiten auszubauen.

## Zwei spannende Trainingseinheiten

1. NEU: Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter
2. Der Servicetechniker als Visitenkarte Ihres Unternehmens

## Bei uns lernen Sie und Ihre Servicetechniker:

- Teams zu bilden und zu führen sowie erfolgreich die Baustellenleitung zu übernehmen
- durch professionelles und souveränes Auftreten auch besonders anspruchsvolle Kunden zu begeistern
- schwierige Situationen zu meistern
- auf sich selbst zu achten und wertvolle Energie zu schonen, statt Frust anzustauen

## Ihr Gewinn mit diesen Trainingseinheiten:

- eigenständig arbeitende Mitarbeiter, die neue Aufgaben übernehmen können
- sympathisch und sicher auftretende Mitarbeiter als Visitenkarte Ihres Unternehmens
- entspanntere, zufriedener Mitarbeiter und ein entspanntes Betriebsklima
- begeisterte Kunden, die wiederkommen und Sie weiterempfehlen

**Unser Tipp:**  
Binden Sie diese Trainingseinheiten in Ihr unternehmensinternes Bonusprogramm ein. Die genauen Inhalte finden Sie auf den nächsten Seiten.



» Es ist sehr positiv, wenn jemand Verantwortung übernehmen möchte. Wichtig ist dabei aber, dass er sich auch darüber im Klaren ist, was ›Verantwortung übernehmen‹ wirklich bedeutet. Deshalb begrüßen wir es, dass Mitsubishi Electric jetzt ein spezielles Erfolgstraining dazu anbietet.«

### Uwe Wehland //

Kälteanlagenbauermeister, Bereichsleiter Kälte- und Klimatechnik KLIWA, Klima Wartungs- und Montagegesellschaft mbH

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[◀ zum Inhalt](#)

# NEU: Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter

Heben Sie Ihren beruflichen Erfolg auf das nächste Level oder fördern Sie Ihre besten Mitarbeiter: Unser spannendes Praxistraining liefert alles, was man braucht, um die Rolle als Baustellenleiter sicher auszufüllen, selbstbewusst Menschen zu leiten, sich freundlich durchzusetzen, Verantwortung zu übernehmen und auch den Gewinn nicht aus dem Auge zu verlieren.

## Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die eine Leitungsfunktion innehaben oder übernehmen sollen.

## Was ist das Highlight?

Das motivierende Training vermittelt neben dem nötigen praktischen Rüstzeug für die Leitungsaufgabe Freude an der Führungsrolle und wertvolle konkrete Erkenntnisse über die eigene Persönlichkeit.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- das eigene Organisationstalent ausbauen
- Aufträge verstehen, Arbeitsabläufe organisieren, Zeitvorgaben einplanen, den Überblick behalten, optimale Teamkoordination
- selbstbewusste und verantwortliche Teamleitung
- klare Anweisungen geben, mit Kritik und Anerkennung umgehen, empathisch und motivierend leiten, sich sympathisch durchsetzen, sich in Konfliktsituationen lösungsorientiert verhalten
- den Auftrag sicher zu einem wirtschaftlichen Erfolg führen
- Abrechnung, VOB, Abnahme, Arbeitssicherheit etc.



## Kostenbeteiligung

149€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10% Rabatt



## Referent

Stefan Grassmann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	15.03.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-21005
Ratingen	26.04.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-21006
Hamburg	01.06.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HH-22001
Ratingen	10.11.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22002

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Der Servicetechniker als Visitenkarte Ihres Unternehmens

Professionell auftretende Monteure und Servicetechniker sind wichtige Botschafter Ihres Unternehmens. Deshalb trainieren wir in diesem Seminar die entscheidenden Grundpfeiler des serviceorientierten Verhaltens. Und zeigen, wie es für stressfreies Arbeiten, glatte Abläufe und mehr Zufriedenheit sorgt. Auch und gerade bei schwierigen Kunden.

## Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten.

## Was ist das Highlight?

Ein aktivierendes, humorvolles und lebendiges Training, aus dem die Teilnehmer neu motiviert, frisch aufgeladen und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen nach Hause fahren.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- die besondere Bedeutung von Monteur und Servicetechniker
- vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller punkten
- Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen
- die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten
- erfolgreicher Umgang mit Problemkunden, Körpersprache bewusst einsetzen
- souveräner Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Krisen und Reklamationen zur Kundenbindung nutzen



## Kostenbeteiligung

149€ zzgl. MwSt., Ecodan bzw. City Multi Club-Partner erhalten 10% Rabatt



## Referent

Stefan Grassmann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	25.10.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-22003
Stuttgart	08.11.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-22004

 zum Inhalt

## Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!

**Das geht ganz einfach:** Mit dem Klick „zur Onlineanmeldung“ oder einfach per E-Mail oder Anruf.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

## Jetzt ganz einfach **online anmelden!**

Das gesamte Trainingsprogramm mit sämtlichen Detailinformationen finden Sie immer aktuell unter [www.mitsubishi-les.de](http://www.mitsubishi-les.de) im Menüpunkt Wissen/Schulungen. Hier können Sie sich ganz einfach in vier Schritten direkt online anmelden.

1. Schulungsthema wählen
2. Seminarort und Datum auswählen
3. Anmeldeformular ausfüllen
4. Per Mausklick abschicken

Wir freuen uns auf  
**Ihre Teilnahme!**



Sie können sich auch per E-Mail anmelden: [les-training@meg.mee.com](mailto:les-training@meg.mee.com)

Geben Sie in diesem Fall bitte Kursnummer, Standort und die persönlichen Daten des oder der Teilnehmenden an.



Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns an, und wir beraten Sie persönlich:

**02102 486-1808**



**Bitte beachten Sie:** Aufgrund der aktuell einzuhaltenden Abstandsregeln bitten wir um Ihr Verständnis dafür, dass wir für jedes Trainingsseminar maximal zwei Teilnehmer pro Firma annehmen können.



**Nichts mehr verpassen!**

Im monatlichen Trainingsnewsletter informieren wir Sie regelmäßig über den aktuellen Stand der Schulungen. Eine kurze Anmeldung unter [user.mitsubishi-les.com/de/registrierung](http://user.mitsubishi-les.com/de/registrierung) genügt, und Sie sind dabei! Oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: [les-training@meg.mee.com](mailto:les-training@meg.mee.com)

# Gut zu wissen!

Alles rund um Ecodan Wärmepumpen und Aktuelles über Heiztechnik finden Sie unter **ecodan.de**.



Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr.

Art.-Nr. DE-00111

Version 02/2022

[www.mitsubishi-les.com](http://www.mitsubishi-les.com)

© Mitsubishi Electric Europe B.V.

