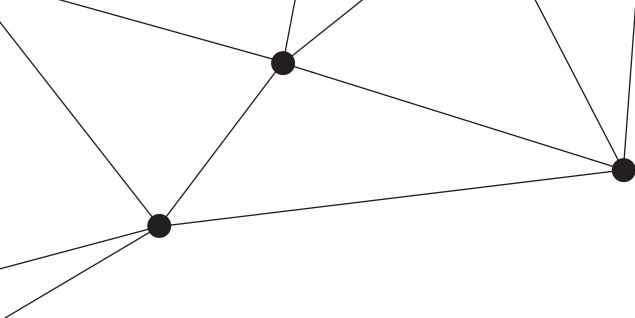


Living Environment Systems

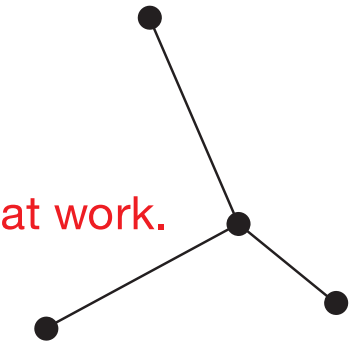
WISSENSTRAINING

Klima- und Lüftungstechnik in Theorie und Praxis



Mitsubishi Electric LES
bedeutet geballtes Fachwissen
für gemeinsamen Erfolg:
Zuhören und verstehen.
Intelligente Produkte entwickeln.
Kompetent beraten. Trends
erkennen. Zukunft gestalten.
Aus Wissen Lösungen machen.

Knowledge at work.



Das umfassendste Trainingsangebot der Branche

// Training aktuell

Im Fokus: BEG-Förderung für Klimasysteme und mehr	08
Wieder im Programm: Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A und B	10
Beste Lernbedingungen – deutschlandweit	12
In besten Händen – unser Expertenteam	15

// Erfolgstraining

NEU: Grundlagen des Vertragsrechts	18
NEU: Vertragsrecht für Handwerksunternehmen	19
Grundlagen und Gewährleistung nach VOB	20
Gewährleistung nach BGB und VOB	21
Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter	24
Der Servicetechniker als Visitenkarte Ihres Unternehmens	26
Chefsache Stress – Gelassenheit lernen	28

// Onlinetraining

Unser Onlinetrainingsangebot für Sie ausgebaut!	32
---	----

// Techniktraining

Grundlagentraining	
Grundlagen M-Serie und Mr. Slim	36
Aufbautraining	
Mehr Möglichkeiten mit Mr. Slim	38
PAC-IF013-Anbindung von Mr. Slim-Außengeräten an Lüftungsanlagen	40
City Multi VRF – Klimakonzepte für große Gebäude	42
Expertentraining	
NEU: Aufbau und Inbetriebnahme von City Multi Hybrid VRF-Anlagen	44
Sicherer Umgang mit dem Maintenance-Tool	46
Sichere Handhabung und Einrichtung der Steuerungskomponenten	48
Kaltwasserlösungen für Komfort- und Prozessanwendungen	50
Planungstraining	
Normgerechte Planung und Installation von Systemen mit Kältemitteln der Kategorie A2L	54
Einbindung von Kaltwasserlösungen bis 400 kW	56
CO ₂ -Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel	58
Wärme und Warmwasser erzeugen	58
Planung und Auslegung mit Software am Beispiel City Multi VRF	59
Zertifizierungstraining	
Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A	60
Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. B	61

// Anmeldung

Alle Trainingstermine auf einen Blick – buchen Sie jetzt!	62
---	----



»Ich habe das Seminar zur normgerechten Planung und Installation von A2L-Kälteanlagen besucht und bin begeistert. Vor allem der konkrete Praxisbezug mit vielen unterschiedlichen Problemfällen, wie sie auch im Arbeitsalltag auftauchen, war wirklich ein Gewinn. Und die investierte Zeit hat sich auf jeden Fall gelohnt, weil ich mit dem neu erworbenen Wissen rund um R32 deutlich sicherer bei Beratung und Anlagenplanung bin.«

Viktor Portannikov // Meister im Kälteanlagenbauerhandwerk, Projektabwicklung CCDWeber

Wertvolles Wissen – aus der Praxis für die Praxis: Training aktuell

Angesagte Trendthemen, die passenden Trainings dazu – und alles, was Sie rund um unser Trainingsprogramm wissen sollten.

Aktuelle Fördermaßnahmen für Luft/Luft-Anlagen

Zum Jahresbeginn 2021 ist die Bundesförderung für effiziente Gebäude (BEG) in Kraft getreten. Ziel ist es, ein umfassendes und modernisiertes Förderangebot zu bieten, das die Komplexität reduziert und die Förderprogramme zugänglicher macht. Die Anreize der Förderung sollen zum verstärkten Einsatz von erneuerbaren Energien und damit zur Reduktion der CO₂-Emissionen im Gebäudesektor beitragen.

Im Bereich der technischen Gebäudeausrüstung wird mit der BEG der Einsatz von energieeffizienten Technologien belohnt. Hierbei werden auch Systeme zur Raumkühlung bezuschusst. Klimageräte und Kaltwassersätze, die entsprechende Mindestanforderungen erfüllen, werden im Bereich der Anlagentechnik mit 20 % der förderfähigen Investitionskosten bezuschusst. Ausschlaggebend ist der errechnete Raumkühlungsjahresnutzungsgrad (ETA s, c), der die Effizienz des Systems beschreibt.

Gleichzeitig berücksichtigt die Richtlinie im Rahmen der Förderung von effizienter Wärmeerzeugung erstmalig auch Luft/Luft-Wärmepumpen, und das sowohl im Wohngebäude- als auch im Nichtwohngebäudebereich. Hier winken, je nach Gebäudesituation und Vorhaben, Zuschüsse in Höhe von bis zu 50 % der förderfähigen Kosten.

Das Gute: Nahezu alle Produkte der M-Serie von Mr. Slim und City Multi VRF/Hybrid VRF sowie die meisten luft- und wassergekühlten Kaltwassersätze von Mitsubishi Electric können gefördert werden. Nutzen Sie diese neuen Möglichkeiten der BEG für sich und Ihre Kunden. Mit unserem ausführlichen Onlinetraining zu diesem Thema möchten wir Ihnen im Detail erläutern, wie Sie bestmöglich von den Fördermaßnahmen profitieren. Wann wir unser Onlinetraining »BEG-Förderung von Luft/Luft-Anlagen« anbieten, erfahren Sie auf Seite 33.

Im Fokus: BEG-Förderung für Klimasysteme und mehr

Wussten Sie, dass mit der BEG auch Luft/Luft-Anlagen förderfähig sind? Und das nicht nur zur Raumkühlung, sondern mit attraktiven Zuschüssen auch zur Raumbeheizung! Wir zeigen Ihnen in unserem topaktuellen Onlinetraining, wie sich die BEG auch für Ihr Projekt lohnen kann.

Wieder im Programm: Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A und B – **jetzt auch als Auffrischkurs**

Raumlufthygiene ist ein wichtiges Thema und steht aktuell besonders im Fokus. Die VDI-Richtlinie 6022 regelt die Hygienestandards bei der Planung, Ausführung, Betrieb und Instandhaltung von Raumluftanlagen. Wir bieten Ihnen die Hygieneschulung nach VDI 6022, Kategorie A und B an zwei Standorten an.

Achtung! Ihr Zertifikat könnte abgelaufen sein!

Durch das Erscheinen der neuen VDI-Auflagen haben alle Zertifikate, die vor 2018 erworben wurden, ab Juli 2021 ihre Gültigkeit verloren. Eine Auffrischung nach Erscheinen von Neuauflagen ist laut VDI 6022-MT Blatt 2 (2020-07) Pflicht. Aber keine Sorge: Neben unseren regulären Hygieneschulungen Kategorie A und B können Sie natürlich auch die Auffrischkurse bei uns online absolvieren.

Melden Sie sich jetzt zu einem unserer kostenpflichtigen Auffrischkurse an!

Unsere Hygieneschulungen werden in Zusammenarbeit mit der Hygiene Akademie Buchholz und deren Expertinnen und Experten durchgeführt. Die genauen Seminarinhalte und alle Termine finden Sie auf den Seiten 60 und 61. Wann unsere digitalen Auffrischkurse für die Kat. A und B stattfinden, erfahren Sie in der Auflistung der Onlinetrainings auf Seite 33.



Jetzt Zertifikat auffrischen!
Achtung, VDI-Änderung:
War Ihre Schulung vor 2018?
Melden Sie sich zum kostenpflichtigen Auffrischkurs an.

» Ich empfehle den Kunden von Mitsubishi Electric eine Hygieneschulung nach VDI 6022. Denn nur durch den hygienekonformen Betrieb einer Lüftungsanlage können Sie die Einhaltung der Anforderungen des Arbeitsschutzes garantieren. «

Dr. Nicole Raiss // Biotechnologin

Hier finden Ihre Trainings statt

An vielen Orten deutschlandweit möglichst in Ihrer Nähe – und auf Wunsch auch direkt bei Ihnen.



- 1. Augsburg**
Westhouse
Alfred-Nobel-Straße 5–7
86156 Augsburg

2. Bremen
Ringhotel Munte am Stadtwald
Parkallee 299
28213 Bremen

3. Frankfurt
Mein Schlosshotel
Frankfurter Straße 9
63150 Heusenstamm

4. Hamburg
Mitsubishi Electric Trainingscenter
Borsteler Bogen 27 A
22453 Hamburg

5. Hannover
H+ Hotel
Bergstraße 2
30539 Hannover

6. Herzogenaurach
Hotel HerzogsPark
Beethovenstraße 6
91074 Herzogenaurach
- 7. Leipzig**
H+ Hotel
Schongauer Straße 39
04329 Leipzig

8. Lübeck
Holiday Inn
Travemünder Allee 3
23568 Lübeck

9. München
das seidl Hotel & Tagung
Lochhauser Straße 61
82178 Puchheim

10. Potsdam
Seminaris SeeHotel
An der Pirschheide 40
14471 Potsdam

11. Ratingen
Mitsubishi Electric Trainingscenter
Mitsubishi-Electric-Platz 1
40882 Ratingen

12. Stuttgart
Mitsubishi Electric Trainingscenter
Campus Fasanenhof
Schelmenwasenstraße 20
70567 Stuttgart

Beste Lernbedingungen – deutschlandweit

Gutes Lernen hängt auch von der richtigen Umgebung ab. Deshalb finden auch in diesem Jahr die Trainingstermine in Stuttgart und Ratingen in unseren eigenen Schulungsräumen statt, die genug Platz für den erforderlichen Mindestabstand und alle weiteren Hygienevoraussetzungen bieten. An allen anderen Seminarorten weichen wir auf etablierte Tagungshotels aus, da diese bestens auf die aktuellen Hygienerichtlinien ausgerichtet sind.



Tim Krambrökers

Product Manager Chiller & IT Cooling

Tim Krambrökers ist gelernter Kälteanlagenbauer und seit 2017 unser Experte für Kaltwassersätze und IT Cooling. Es gibt kaum eine Frage oder Herausforderung in diesem Bereich, auf die er keine Antwort kennt. Das liegt unter anderem daran, dass er sich bereits 2005 auf das Thema Chiller spezialisiert hat und im Laufe seiner Karriere dieses Fachwissen um IT Cooling erweitern konnte. Das Besondere an Herrn Krambrökers ist nicht bloß sein umfangreicher Fundus an Know-how, sondern auch der stark praktisch geprägte Erklärstil, der seine Trainings leicht verständlich und hoch präzise macht. Sein selbsterklärtes Ziel ist es, Sie nur mit relevanten Informationen auszustatten, damit Sie bei den aktuellen Trendthemen der Branche immer einen Schritt voraus sind.

In besten Händen – unser Expertenteam

Lernen fällt leicht und macht Spaß, wenn der Unterricht stimmt. Dafür sorgen unsere erfahrenen Trainer. Ganz egal ob sie aus dem eigenen Haus kommen und die technischen Trainingseinheiten durchführen oder ob sie praxiserfahrene Gasttrainer für die Erfolgstrainings und Hygieneschulungen sind. Alle vermitteln ihr Fachwissen verständlich, anschaulich und mit Leidenschaft. Für packende Trainings, aus denen man wertvolles Wissen für den Arbeitsalltag mitnimmt.



Eva-Maria Raschke
Schulungsmanagerin
Training & Education



**Dipl.-Ing. (FH)
Ralf Niesmann**
Senior Experte Training / Education
Klima- und Lüftungstechnik



**Dipl.-Ing.
Oliver Heimann**
Experte Training / Education
Luft / Wasser-Wärmepumpen



Benjamin Hettel
Systemingenieur
Baden-Württemberg



Fabian Fels, M. Sc.
Junior Product Manager



**B. Eng. (FH)
Christoph Nowicki**
Product Manager
Control Systems



**Dipl.-Ing. (FH)
Adriane Aust**
Biotechnologin



Dr. Nicole Raiss
Biotechnologin



Stefan Grassmann
Zertifizierter Trainer
Simonis ServiceKultur®



Christoph Zumbrägel
Rechtsanwalt, Fachanwalt
für Miet- und WEG-Recht



Uwe Sonntag
Dipl.-Ing. (FH) der
Versorgungstechnik



Joachim Büttner
Staatl. geprüfter Techniker,
Hygieneinspektion von RLT-Anlagen



»Die Gesetzgebung verändert sich stetig. Deshalb ist es wichtig, dass man als Betrieb immer up to date bleibt und diese Veränderungen immer im Blick behält. Frischen Sie Ihr Wissen auf – im entsprechenden Moment kann das Gold wert sein!«

Christoph Zumbrägel // Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

Machen Sie sich und Ihr Team mit Erfolgstraining stärker

Der Erfolg Ihres Unternehmens hängt nicht nur von technischem Können ab. Deshalb bieten wir Ihnen mit unseren Erfolgstrainings die Möglichkeit, sich wertvolles Wissen in wichtigen Bereichen wie VOB und BGB anzueignen oder Ihre persönlichen und methodischen Kompetenzen auszubauen. Alles, was Sie und Ihr Team weiter nach vorne bringt.

zur Onlineanmeldung ▶

⏪ zum Inhalt

NEU: Grundlagen des Vertragsrechts

In dieser Schulung vermitteln wir Ihnen die Struktur des Vertragsrechts vom Angebot über den Vertragsabschluss und die Erfüllung bis zur Beendigung. Dazu liefern wir wichtiges Know-how, mit dem Sie durch die Wahl der richtigen Komponenten Probleme und Rechtsstreit von Anfang an vermeiden. Dieser Kurs eignet sich besonders für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die mit dem Kunden die Verträge verhandeln und die Konditionen besprechen.

Wer sollte teilnehmen?
Firmeninhaber, Projektleiter.

Was ist das Highlight?
Neben dem allgemeinen Wissen halten wir auch Tipps und Tricks bereit und räumen mit Rechtsirrtümern auf, die Ihnen schaden könnten.

- Welches Trainingswissen wird vermittelt?**
- Vertragsanbahnung mit vorvertraglicher Haftung
 - Willenserklärungen, Irrtümer, Anfechtung und Widerruf von Erklärungen
 - wichtige und nützliche Vertragsklauseln (Eigentumsvorbehalt, Haftungen)
 - Erfüllung von Verträgen und Gewährleistung
 - Beendigung von Verträgen (Kündigung, Rücktritt)
 - nachvertragliche Pflichten

€ **Kostenbeteiligung**
159€ zzgl. MwSt. City Multi Club- bzw. Ecodan Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel,
Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	16.09.2021	10:00 – 16:00 Uhr	VE-ST-21002
Ratingen	10.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	VE-RA-21005

zur Onlineanmeldung ▶

NEU: Vertragsrecht für Handwerksunternehmen

In dieser Trainingseinheit vermitteln wir Ihnen genau das Wissen, das Ihnen im täglichen Geschäft hilft, Fehler und Probleme zu vermeiden. Dabei liegt der Fokus speziell auf Verbraucherverträgen mit Haftungsfallen für Unternehmer, die im täglichen Geschäft beim Kunden vor Ort Verträge schließen, Angebote im Werkvertrags- bzw. Baurecht abgeben oder mit den Endkunden/Verbrauchern Verträge schließen.

Wer sollte teilnehmen?
Firmeninhaber, Projektleiter.

Was ist das Highlight?
Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

- Welches Trainingswissen wird vermittelt?**
- Systematik der Vertragsanbahnung
 - Regeln des Verbraucherschutzes
 - Vertragsklauseln
 - Sicherungsrechte
 - Erfüllung von Verträgen
 - nachvertragliche Pflichten
 - Bauvertragsrecht 2018
 - aktuelle Rechtsprechungen für Handwerksunternehmen

€ **Kostenbeteiligung**
159€ zzgl. MwSt. City Multi Club- bzw. Ecodan Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel,
Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	21.09.2021	10:00 – 16:00 Uhr	VE-RA-21003
Stuttgart	23.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	VE-ST-21004
Ratingen	05.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	VE-RA-21006

zur Onlineanmeldung ▶

zum Inhalt

Grundlagen und Gewährleistung nach VOB

Dieser Kurs richtet sich unter anderem an Unternehmen, die häufig mit öffentlichen Auftraggebern zusammenarbeiten und/oder auf größeren Baustellen einzelne oder mehrere Baulose übernehmen. Auch für Unternehmen, die Bauleistungen erbringen und gelegentlich oder häufig die VOB anwenden müssen, liefert das Training interessantes Zusatzwissen.

Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Grundlagen der VOB/B als allgemeine Geschäftsbedingung und Vertragsschluss
- Systematik der VOB/B
- Leistungsbeschreibung/Abrechnung/Nachträge
- Abnahmearten und -wirkungen
- Gewährleistung
- Pflichtenkreis und -verteilung innerhalb der VOB
- Kündigungen und Beendigungen
- Störungen des Bauablaufs

€ **Kostenbeteiligung**
159 € zzgl. MwSt. City Multi Club- bzw. Ecodan Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	08.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-21001
Stuttgart	26.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-21002

zur Onlineanmeldung ▶

Gewährleistung nach BGB und VOB

Dieser Kurs richtet sich an alle Unternehmen sowie deren Mitarbeitenden die Waren verkaufen, herstellen, liefern, einbauen, reparieren etc. und sich mit der Frage auseinandersetzen müssen, ob man verpflichtet ist, dem Wunsch des Kunden zu folgen, Ersatz zu liefern oder Schadensersatz zu leisten, wenn das Produkt nicht so funktioniert wie gewünscht.

Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter.

Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die häufigsten bzw. alltäglichen Probleme und Lösungsmöglichkeiten verständlich.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Mängelhaftung im Rahmen der Gewährleistung
- Definition »Mangel«, Abgrenzung »Rechtsmangel« und »Sachmangel«
- Unterschiede bei Kaufverträgen, Werkverträgen, VOB/B-Verträgen
- Rechte und Pflichten Verkäufer/Käufer
- Gefahrübergang, Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz, besondere Probleme beim Verbrauchsgüterkauf
- Rechte und Pflichten des Kaufmanns
- Mängelhaftung im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Möglichkeiten der Haftungsbegrenzungen
- Gewährleistungsbürgschaften, Sicherungseinbehalte
- Gewährleistungsfristen, Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen
- Abgrenzung »Gewährleistung« und »Garantie«

€ **Kostenbeteiligung**
159 € zzgl. MwSt. City Multi Club- bzw. Ecodan Partner erhalten 10 % Rabatt.

 **Referent**
Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	07.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-21003
Stuttgart	27.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-21004

Mehr Erfolg durch Persönlichkeitstraining

Jeden Tag geben Sie und Ihre Servicetechniker Ihr Bestes. In drei motivierenden Erfolgstrainings zeigen wir, wie man dabei über sein technisches Können hinaus souverän und gelassen auch auf anspruchsvolle Kundenanforderungen reagiert, wie man Teamleitungsfähigkeiten ausbaut und wie man gelassener arbeitet – auch als Chef.

Drei spannende Trainingseinheiten

1. Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter
2. Der Servicetechniker als Visitenkarte Ihres Unternehmens
3. Chefsache Stress – Gelassenheit lernen

Unser Tipp: Binden Sie diese Trainingseinheiten in Ihr unternehmensinternes Bonusprogramm ein. Die genauen Inhalte finden Sie auf den nächsten Seiten.

Bei uns lernen Sie und und Ihre Servicetechniker:

- Teams zu bilden und zu führen und erfolgreich die Baustellenleitung zu übernehmen
- durch professionelles und souveränes Auftreten auch besonders anspruchsvolle Kunden zu begeistern
- schwierige Situationen zu meistern
- auf sich selbst zu achten und wertvolle Energie zu schonen, statt Frust anzustauen

Ihr Gewinn mit diesen Trainingseinheiten:

- eigenständig arbeitende Mitarbeiter, die neue Aufgaben übernehmen können
- sympathisch und sicher auftretende Mitarbeiter als Visitenkarte Ihres Unternehmens
- entspanntere, zufriedенere Mitarbeiter und entspanntes Betriebsklima
- begeisterte Kunden, die wieder kommen und Sie weiterempfehlen



» Es ist sehr positiv, wenn jemand Verantwortung übernehmen möchte. Wichtig ist dabei aber, dass er sich auch darüber im Klaren ist, was ›Verantwortung übernehmen‹ wirklich bedeutet. Deshalb begrüßen wir es, dass Mitsubishi Electric jetzt ein spezielles Erfolgstraining dazu anbietet.«

Uwe Wehland //

Kälteanlagenbauermeister, Bereichsleiter Kälte- und Klimatechnik KLIWA, Klima Wartungs- und Montagegesellschaft mbH

Vom Servicetechniker zum Baustellenleiter

Erklimmen Sie mit diesem spannenden Praxistraining die nächste Stufe! Oder machen Sie Ihre besten Mitarbeiter fit für neue Leitungsfunktionen. Dieses Training gibt Servicetechnikern alles an die Hand, was sie brauchen, um ihre Rolle als Baustellenleiter sicher auszufüllen, gut organisiert und selbstbewusst Menschen zu leiten, sich freundlich durchzusetzen, gut mit der neuen Verantwortung umzugehen und auch den Gewinn im Auge zu behalten.

Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die eine Leitungsfunktion innehaben oder übernehmen sollen.

Was ist das Highlight?

Das motivierende Training vermittelt neben dem nötigen praktischen Rüstzeug für die Leitungsaufgabe Freude an der Führungsrolle und wertvolle konkrete Erkenntnisse über die eigene Persönlichkeit.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- das eigene Organisationstalent ausbauen – Vorbereitung ist alles!
- den Auftrag optimal verstehen, Arbeitsabläufe organisieren, Zeitvorgaben einplanen, Überblick behalten, den optimalen Ablauf mit dem Team absichern
- selbstbewusst und verantwortlich das Team leiten
- klare Anweisungen geben, Umgang mit Kritik und Anerkennung, empathisch und motivierend leiten, sich sympathisch durchsetzen, sich in Konfliktsituationen lösungsorientiert verhalten
- den Auftrag sicher zu einem wirtschaftlichen Erfolg führen
- Abrechnung, VOB, Abnahme, Arbeitssicherheit ... wichtige Kenntnisse erlangen und konkrete schwierige Situationen als Baustellenleiter souverän meistern

€ **Kostenbeteiligung**
149€ zzgl. MwSt.
City Multi Club- bzw.
Ecodan Partner erhalten
10 % Rabatt.

 **Referent**
Stefan Grassmann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	14.10.2021	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-21003
Ratingen	26.10.2021	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-21004
Stuttgart	15.03.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-21005
Ratingen	26.04.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-21006

Der Servicetechniker als Visitenkarte Ihres Unternehmens

Professionell auftretende Monteure und Servicetechniker sind wichtige Botschafter Ihres Unternehmens. Deshalb trainieren wir in diesem Seminar die entscheidenden Grundpfeiler des serviceorientierten Verhaltens. Und zeigen, wie es für stressfreieres Arbeiten, glatte Abläufe und mehr Zufriedenheit sorgt. Auch bei schwierigen Kunden.

Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten.

Was ist das Highlight?

Ein aktivierendes, humorvolles und lebendiges Training, aus dem die Teilnehmer neu motiviert, frisch aufgeladen und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen nach Hause fahren.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- die besondere Bedeutung von Monteur und Servicetechniker
- vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller punkten
- Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen
- die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten
- erfolgreicher Umgang mit Problemkunden, Körpersprache bewusst einsetzen
- erfolgreicher Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Krisen und Reklamationen zur Kundenbindung nutzen

€ **Kostenbeteiligung**
109 € zzgl. MwSt.
City Multi Club- bzw.
Ecodan Partner erhalten
10 % Rabatt.

 **Referent**
Stefan Grassmann

 **Teilnehmerzahl**
max. 14 Personen



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	30.09.2021	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-21002
Ratingen	27.10.2021	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-21007
Hamburg	17.11.2021	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HH-21008

Chefsache Stress – Gelassenheit lernen

Unser Intensivtraining für Firmeninhaber und Führungskräfte: Lernen Sie, wie Sie in typischen Stress-situationen Ihre Kräfte schonen, wo Ihre persönlichen roten Knöpfe liegen und welche Strategien und Verhaltensweisen Sie zu mehr Gelassenheit und innerer Stabilität bringen.

Wer sollte teilnehmen?

Führungskräfte, Inhaber, Vertriebsmitarbeiter.

Was ist das Highlight?

Sie werden mit vielen konkreten Umsetzungsideen, Übungen und neuen Erkenntnissen über sich selbst aus diesem Seminartag gehen. All das können Sie für Ihr berufliches wie privates Leben optimal nutzen.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- mein Stressprofil: Was stresst mich? Wie reagiere ich üblicherweise?
- wirkungsvolle persönliche Methoden, um Stressmuster zu verändern
- bekannten Stresssituationen gekonnt vorbauen, mehr Souveränität
- die eigenen belastenden Gefühle steuern, sympathisch und klar führen
- durch innere Stärke mehr Vertrauen und Bindung zum Team aufbauen
- auch bei schwierigen Kunden gelassen und intelligent reagieren und agieren
- entlastender Umgang mit Zeit, Planung und Organisation
- die innere Widerstandskraft stärken: mehr Gelassenheit, mehr Freude
- achtsamer Umgang mit sich selbst: jeden Tag etwas für die eigene Gesundheit tun

€ **Kostenbeteiligung**
149€ zzgl. MwSt.
City Multi Club- bzw.
Ecodan Partner erhalten
10 % Rabatt.

 **Referent**
Stefan Grassmann

 **Teilnehmerzahl**
max. 14 Personen



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	13.10.2021	09:00 – 17:00 Uhr	CH-ST-21001
Ratingen	18.11.2021	09:00 – 17:00 Uhr	CH-RA-21002



»Onlinetrainings haben sich als wertvolle Ergänzung unseres Schulungsprogramms erwiesen und wurden sehr gut angenommen. Ihr großer Vorteil, dass man so einfach daran teilnehmen kann! So können wir Ihnen schnell und unkompliziert Wissen weitergeben.«

Michael Lechte // Manager Product Marketing

Mobiles Lernen mit Onlinetraining

Mit einer breiten Fülle an Onlineschulungen ist unser Trainingsangebot nun noch vielseitiger und flexibler geworden. Das digitale Angebot ist die optimale Ergänzung für unser Schulungsprogramm und liefert Ihnen geballtes Wissen ganz bequem auf Ihren Bildschirm. Sie haben schon jetzt die Wahl, einige unserer Angebote vor Ort oder digital zu nutzen, und wir planen, diese Option in Zukunft noch weiter für Sie auszubauen.

Entdecken Sie hier
die ergänzenden
Onlinetrainings!

Unser Onlinetrainingsangebot – für Sie ausgebaut!

Schnell, kompakt und leicht zu konsumieren – Onlinetrainings sind der perfekte Einstieg in ein Trendthema. Sie und Ihre Mitarbeiter erwerben hierbei wichtige, direkt anwendbare Grundlagen, haben die Gelegenheit zu Rückfragen und können einen ersten Eindruck gewinnen. Die Trainings befassen sich mit Teilaspekten von Themengebieten, die Sie später in Techniktrainings weiter vertiefen können, funktionieren aber auch unabhängig davon als Wissensquelle. Das Beste: Teilnehmen kann man bequem von einem beliebigen Rechner mit Internetanschluss aus – Softwareinstallationen sind nicht nötig. Loggen Sie sich einfach für das gebuchte Seminar ein, und los geht's!

Wir freuen uns auf Sie!

Onlinetrainings*	Datum	Uhrzeit
<u>Auffrischung der Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A</u> (Teilnahmegebühr: 351 € zzgl. MwSt.)	09.11.2021	09:00 – 16:00
	24.03.2022	09:00 – 16:00
<u>Auffrischung der Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. B</u> (Teilnahmegebühr: 189 € zzgl. MwSt.)	09.11.2021	09:00 – 12:30
	24.03.2022	09:00 – 12:30
<u>BEG-Förderung von Luft/Luft-Anlagen</u>	21.01.2022	10:00 – 11:00
	01.04.2022	10:00 – 11:00
	23.06.2022	10:00 – 11:00
<u>Cloudbasierte Steuerungslösung für große Projekte</u>	28.01.2022	08:00 – 10:00
<u>Einführung in die Software »Maintenance-Tool« – Teil 1</u>	26.11.2021	07:15 – 09:15
	07.06.2022	07:15 – 09:15
<u>Einführung in die Software »Maintenance-Tool« – Teil 2</u>	03.12.2021	07:15 – 09:15
	10.06.2022	07:15 – 09:15
<u>Einführung und Anleitung zur M-Net-Adressierung</u>	28.10.2021	08:00 – 10:00
<u>Einrichtung der Systemsteuerungen</u>	05.11.2021	08:00 – 10:00
<u>Hinweise zur Inbetriebnahme von City Multi Hybrid VRF-Anlagen</u>	06.10.2021	07:15 – 09:15
	14.04.2022	07:15 – 09:15
	15.06.2022	07:15 – 09:15
<u>MELCloud, die mobile Steuerung und Überwachung Ihrer Klimasysteme</u>	17.01.2022	08:00 – 10:00
<u>Mr. Slim-Baureihe: Redundanzfunktionen</u>	08.10.2021	07:15 – 09:15
<u>Mr. Slim-Systeme mit PAC-IF-Anwendung (Lüftungsanlagen)</u>	01.10.2021	07:15 – 09:15
	12.04.2022	07:15 – 09:15
	13.06.2022	07:15 – 09:15
<u>Planung und Auslegung mit der Software »New Design Tool«</u>	13.12.2021	09:00 – 10:00
	14.03.2022	09:00 – 10:00
<u>Planung und Auslegung mit der Software »easyKlimaplan«</u>	24.01.2022	09:00 – 10:00
	21.03.2022	09:00 – 10:00
<u>Planung und Auslegung von A2L-Anlagen nach Norm – DX-Systeme in Personenaufenthaltsbereichen</u>	30.11.2021	09:00 – 11:00
	28.04.2022	09:00 – 11:00
<u>Planung und Auslegung von A2L-Anlagen nach Norm – Maschinenräume und Kaltwassersätze</u>	06.12.2021	09:00 – 10:30
	10.05.2022	09:00 – 10:30
<u>Produktschulung s-MEXT G00 Klimaschränke – Teil 1</u>	16.11.2021	10:00 – 11:30
	04.04.2022	10:00 – 11:30
<u>Service- und Reglereinstellung von s-MEXT G00 Klimaschränken – Teil 2</u>	19.11.2021	07:30 – 10:00
	08.04.2022	07:30 – 10:00

Die Auswahl wird im Laufe der Schulungssaison immer wieder aktualisiert. Aktuelle Termine, alle Detailinfos zu den einzelnen Onlinetrainings und die Möglichkeit zur Anmeldung finden Sie auf: mitsubishi-les.com/schulungen

* kostenfrei für City Multi Club-Partner (außer Auffrischungen der Hygieneschulungen)



» Was uns immer wieder überzeugt, ist die Praxisnähe der Techniktrainings bei Mitsubishi Electric. Man lernt nah an den Produkten, kann anfassen und ausprobieren – so lernt man genau das, worum es geht, mit nachhaltiger Wirkung. «

Dipl.-Kfm. Thorsten Kondermann //

Geschäftsführender Gesellschafter KLIWA, Klima Wartungs- und Montagegesellschaft mbH

Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis

Ärmel hoch und lostrainiert: kostenlose Trainingseinheiten für Einsteiger, Profis und Experten unserer City Multi Club-Partner. Mit Tipps und Kniffen zu Planung und Montage, die nur der Hersteller kennt.

Grundlagen M-Serie und Mr. Slim

Im Bereich Klima- und Lüftungstechnik sind die M-Serie und die Mr. Slim-Baureihe von Mitsubishi Electric Topseller am Markt. Wer hier ein Team einsetzen kann, das die Geräte in- und auswendig kennt, hat automatisch die Nase vorn. Mit effizienterer und sichererer Installation, zufriedeneren Kunden und enormer Zeitersparnis.

Wer sollte teilnehmen?

Vor allem Berufsanfänger und Installateure aus dem Bereich Montage und Service, die noch keine oder wenig Erfahrung mit beiden Baureihen haben.

Was ist das Highlight?

Neben der umfassenden Einführung in beide Baureihen, inklusive Tipps und Kniffen zur einfachen Installation, gibt das Seminar auch einen Einblick in den sicheren Umgang mit dem Kältemittel R32.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Lieferprogramm M-Serie und Mr. Slim-Baureihe
- Arbeiten mit dem A2L-Kältemittel-Rechner
- Umgang mit dem Kältemittel R32
- Aufbau und Funktionsweise des Kältekreislaufs von Single- und Multisplit-Systemen
- Erläuterung der Standardbetriebsdaten
- Bestimmung der Kältemittelfüllmengen
- Hinweise zu Multisplit-Anwendungen
- elektrischer Anschluss
- Integration der Filtertechnologie »Plasma-Quad«



Voraussetzung
Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen



Referent
Oliver Heimann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Herzogenaurach	28.10.2021	10:00 – 16:00 Uhr	GL-HE-21001
Ratingen	01.12.2021	10:00 – 16:00 Uhr	GL-RA-21002
Stuttgart	14.12.2021	10:00 – 16:00 Uhr	GL-ST-21003
Heusenstamm	25.01.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GL-HS-21004
Bremen	03.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GL-BR-21005
Lübeck	07.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GL-LÜ-21006
München	16.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GL-MU-21007
Ratingen	05.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	GL-RA-21008

Mehr Möglichkeiten mit Mr. Slim

Mr. Slim ist die vielseitige Klima- und Heizlösung für den kommerziellen Einsatz. In dieser Trainingseinheit vertiefen wir die Produktkenntnisse Ihrer schon erfahrenen Mitarbeiter, zeigen ihnen nah an der Praxis, was technisch alles möglich ist – und wie es geht.

Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Die Teilnehmer lernen, was alles beim Einbau von Mr. Slim mit R32 als Kältemittel zu beachten ist.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Vorstellung des Gesamtlieferprogramms Mr. Slim
- Aufbau und Funktionsweise des Kältemittelkreislaufs
- Erläuterung der Standardbetriebsdaten
- Auslesen und Erfassen von Betriebsdaten mithilfe der PAR-40MAA und der PAC-SK52ST
- Verwendung der externen Ein- und Ausgänge
- Hinweise zur Inbetriebnahme
- Redundanzfunktion für Serverräume
- sicherer Umgang mit dem Kältemittel R32
- Integration der Filtertechnologie »Plasma-Quad«

Entdecken Sie
ergänzende
Onlinetrainings
auf Seite 33



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	08.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	MS-RA-21001
Potsdam	10.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	MS-PO-21002
München	17.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	MS-MU-21003
Stuttgart	15.12.2021	10:00 – 16:00 Uhr	MS-ST-21004
Heusenstamm	26.01.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MS-HS-21005
Stuttgart	05.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MS-ST-21006

PAC-IF013-Anbindung von Mr. Slim-Außengeräten an Lüftungsanlagen

Unser spezielles Angebot für Ihre Installateure, die sich schon gut mit Mr. Slim auskennen: ein praxisnahes Zusatztraining zum schnellen, sicheren Anschließen von Mr. Slim-Außengeräten an Lüftungsanlagen.

Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus den Bereichen Inbetriebnahme, Service und Wartung.

Was ist das Highlight?

Das richtige Anordnen der Temperatursensoren und das korrekte Konfigurieren der Schnittstelle PAC-IF013B-E.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Aufbau und Funktionsweise des Kältemittelkreislaufs
- Erläuterung der Standardbetriebsdaten der Mr. Slim-Baureihe
- sicherer Umgang mit dem Kältemittel R32
- Systemaufbau/Systemgestaltung
- Richtige Positionierung der Temperatursensoren
- elektrischer Anschluss der Eingangs- und Ausgangssignale
- Leistungsregelung mit einem Signal von 0–10 VDC
- notwendige Einstellungen an der Schnittstelle PAC-IF013B-E
- Hinweise zur Kaskadensteuerung

Entdecken Sie
ergänzende
Onlinetrainings
auf Seite 33



Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen,
sicherer Umgang mit den Produkten



Referent

Ralf Niesmann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Herzogenaurach	27.10.2021	10:00 – 16:00 Uhr	PA-HE-21001
Ratingen	02.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	PA-RA-21002
Potsdam	11.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	PA-PO-21003
München	18.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	PA-MU-21004
Stuttgart	16.12.2021	10:00 – 16:00 Uhr	PA-ST-21005
Heusenstamm	27.01.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-HS-21006
Stuttgart	16.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-ST-21007
Ratingen	14.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-RA-21008
Stuttgart	06.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-ST-21009
Hannover	04.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	PA-HA-21010

City Multi VRF – Klimakonzepte für große Gebäude

In diesem Training bringen wir Ihren Profis bei, wie sie Ihre Kunden mit individuellen Lösungen und maßgeschneiderten Konzepten zur Klimatisierung großer und anspruchsvoller Gebäude beeindrucken, welche Systemvarianten es dazu gibt und wie mögliche Kombinationen aussehen können.

Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Das Lernen des perfekten Zusammenspiels der Steuerung/Regelung mit den kältetechnischen Komponenten einer Anlage.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Übersicht über das Gesamtlieferprogramm
- Aufbau und Funktionsweise des Kältemittelkreislaufs
- Betriebsdaten erfassen mit der Diagnosemöglichkeit der Außengeräte
- elektrischer Anschluss
- Datenbustechnologie mit Adressierungsbeispielen
- Verwendung der externen Ein- und Ausgänge
- Hinweise zur Inbetriebnahme
- sicherer Umgang mit dem Kältemittel R32
- Integration der Filtertechnologie »Plasma-Quad«



Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



Referent

Ralf Niesmann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	11.01.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-ST-21001
Bremen	01.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-BR-21002
Leipzig	09.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-LE-21003
Ratingen	14.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-RA-21004
Augsburg	22.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-AU-21005
Lübeck	08.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-LÜ-21006
Heusenstamm	16.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-HS-21007
Ratingen	09.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	CM-RA-21008

NEU: Aufbau und Inbetriebnahme von City Multi Hybrid VRF-Anlagen

City Multi Hybrid VRF ist flexibel einsetzbar. Verbauen Sie die Y-Serie wahlweise zum Kühlen oder Heizen? Oder die R2-Serie für gleichzeitiges Kühlen und Heizen mit Wärmerückgewinnung? Bei beiden Serien gibt es einige ganz individuelle Dinge zu beachten.

In diesem Training bringen wir Ihren Profis bei, wie sie Hybrid VRF-Systeme beider Baureihen problemlos aufbauen, auslegen und in Betrieb nehmen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Hinweise zur Inbetriebnahme mit praktischen Beispielen.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- kurze Erläuterungen der unterschiedlichen HVRF-Systeme zur Y- und R2-Baureihe
- Hinweise zur elektrischen Installation mit Adressierungsbeispielen
- Bestimmung der Kältemittelfüllmengen und der MAG-Größe sowie Auslegung der Geräteleistung
- hydraulischer Aufbau und notwendige Komponenten wie Wasserqualität, Installationsmaterial sowie Befüllen und Entlüften
- kurzer Einblick in die Maintenance-Tool-Daten einer HVRF-Anlage
- notwendige Schritte der Inbetriebnahme

Entdecken Sie
ergänzende
Onlinetrainings
auf Seite 33



Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



Referent

Ralf Niesmann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	17.02.2022	10:00 – 15:00 Uhr	HV-ST-21001
Stuttgart	12.05.2022	10:00 – 15:00 Uhr	HV-ST-21002
Ratingen	31.05.2022	10:00 – 15:00 Uhr	HV-RA-21003

Sicherer Umgang mit dem Maintenance-Tool

Ein Muss für alle, die auch im Bereich Software mit Wissen und Können punkten wollen:
In diesem Spezialtraining machen wir Ihre erfahrenen Mitarbeiter stark im Auslesen und Visualisieren umfangreicher Anlagen und Systembetriebsdaten mit dem Mitsubishi Electric Maintenance-Tool. Für Inbetriebnahme, Wartung und Service.

Wer sollte teilnehmen?

Vor allem erfahrene Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Alle relevanten Anlagendaten auf einen Blick durch Visualisierung des Kältemittelkreislaufs.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Hinweise zur Installation der Software »Maintenance-Tool«
- Erläuterung der Menüstruktur
- Kältekreislauf City Multi VRF
- Umgang mit der Software
- Interpretation der Betriebsdaten
- Programmierung von Sonderfunktionen
- Systemgestaltung

Entdecken Sie
ergänzende
Onlinetrainings
auf Seite 33



Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen,
sicherer Umgang mit den Produkten



Referent

Ralf Niesmann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Herzogenaurach	26.10.2021	10:00 – 16:00 Uhr	MT-HE-21001
Stuttgart	12.01.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-ST-21002
Bremen	02.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-BR-21003
Leipzig	10.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-LE-21004
Augsburg	23.02.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-AU-21005
Lübeck	09.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-LÜ-21006
Heusenstamm	17.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-HS-21007
Hannover	03.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-HA-21008
Stuttgart	11.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-ST-21009
Potsdam	17.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-PO-21010
Ratingen	30.05.2022	10:00 – 16:00 Uhr	MT-RA-21011

Sichere Handhabung und Einrichtung der Steuerungskomponenten

Um beim Kunden zu glänzen, sollte Ihr Team auch die Vielfalt der Steuerungskomponenten kennen und sicher beherrschen können. Hier bringen wir Ihren Mitarbeitern an einem Praxistag bei, wie Steuerungskomponenten und Cloudsysteme in Betrieb genommen werden und wie sie ihre elementaren Funktionen nutzen.

Wer sollte teilnehmen?

Fachhandwerker und Mitarbeiter von Installationsunternehmen, die erste Erfahrungen mit Steuerungskomponenten von Mitsubishi Electric sammeln möchten.

Was ist das Highlight?

Praktische Übungen zum Ausprobieren und Vertiefen der gelernten Inhalte.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

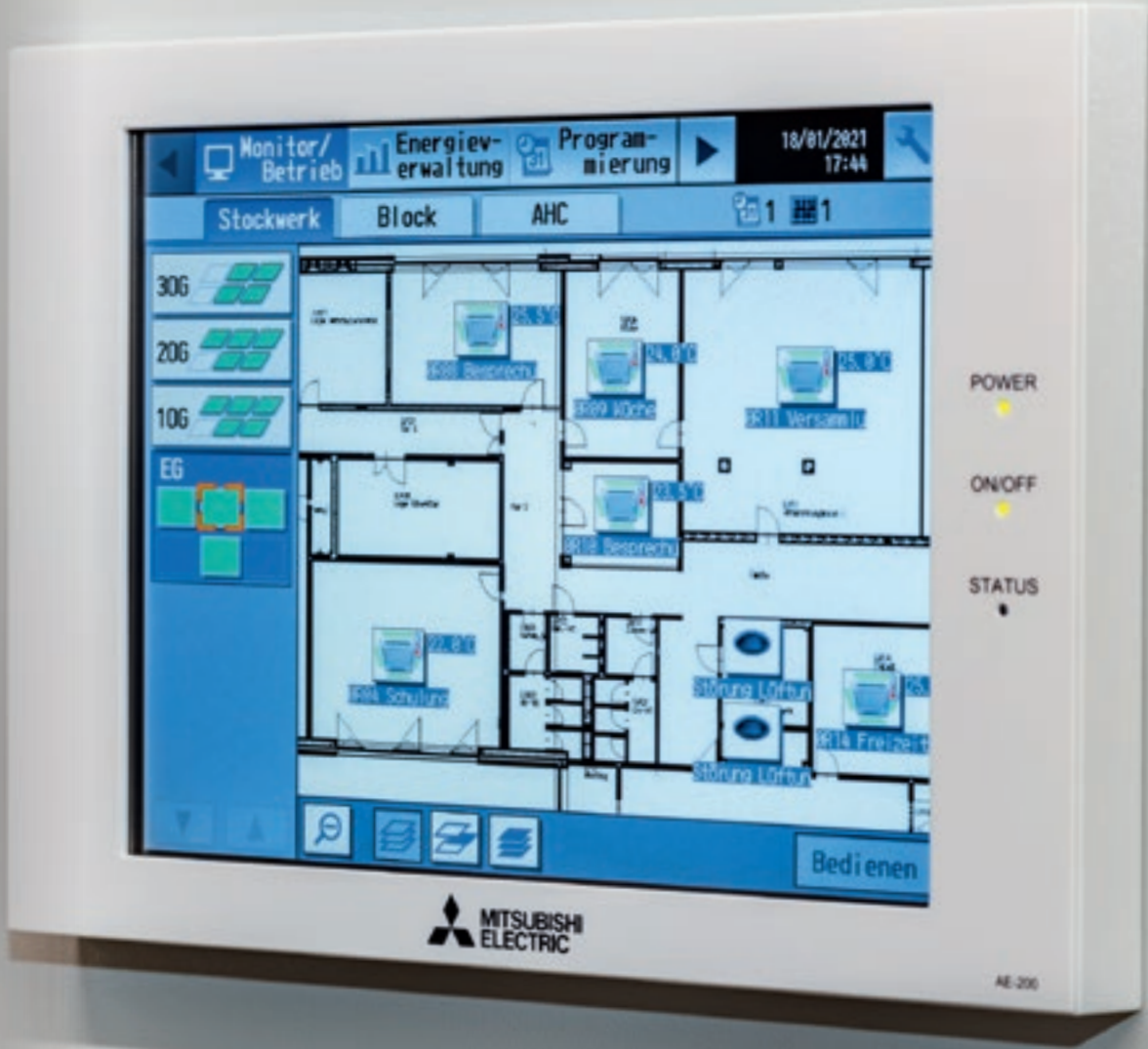
- Grundlagen zu den Zentralsteuerungen und Schritt-für-Schritt-Inbetriebnahme, inkl. Sonderfunktionen, Lizenzcodes etc.
- Einrichtung von Gruppenfernbedienungen und lokalen Fernbedienungen
- Systemerstellung mit Cloudsystemen
- zentrale Überwachung und Systemanalyse mit Cloudsystemen

Entdecken Sie
ergänzende
Onlinetrainings
auf Seite 33

✓ **Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen

👤 **Referent**
Christoph Nowicki

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	03.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	ST-RA-21001
Stuttgart	29.03.2022	10:00 – 16:00 Uhr	ST-ST-21002



Kaltwasserlösungen für Komfort- und Prozessanwendungen

Für Kaltwassersätze bis 400 kW bieten wir Ihren Servicemitarbeitern diese 1,5-tägige Schulung an, um eigenständig Inbetriebnahmen sowie Wartungs- und Servicearbeiten bei voller Gewährleistung durchführen zu können.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Nach erfolgreicher Teilnahme können Ihre Mitarbeiter Kaltwassersätze mit Scrollverdichter bis 400 kW aus unserem Climaveneta-Programm bei voller Gewährleistung eigenständig in Betrieb nehmen, warten und alle notwendigen Serviceleistungen durchführen.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Kurzvorstellung von Kaltwasserlösungen (Scrollverdichtertechnik bis 400 kW)
- Einbindung der Geräte in die Hydraulik
- elektrische Einbindung der Geräte
- Umgang mit dem Regler und seinen Einstellungen
- Inbetriebnahme
- praktische Übungen am Simulationsboard

 **Voraussetzung**
fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen

 **Referent**
Tim Krambrökers



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	06.–07.10.2021	10:30–17:30 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	KW-RA-21001
Ratingen	29.–30.11.2021	10:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	KW-RA-21002
Ratingen	11.–12.01.2022	10:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	KW-RA-21003
Stuttgart	08.–09.02.2022	10:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	KW-ST-21004
Ratingen	29.–30.03.2022	10:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	KW-RA-21005



»Ein Plan ist immer nur so gut wie die Erfahrung, die dahintersteckt. Ich finde es sehr spannend, dass man diese Erfahrung auch in den Trainings lernen kann. Und das, ohne zu theoretisch zu werden, dank praktischer Beispiele.«

Hauke Löbig // Geschäftsführer HL Gebäudetechnik GmbH

Unsere Planungstrainings für sichere Projektabläufe

Ein guter Plan ist schon die halbe Miete. Gerade bei größeren Projekten lohnt es sich, gelernte Abläufe einzuhalten. Das gibt Sicherheit. Mit unseren Planungstrainings möchten wir Ihnen Beispiele geben, wie so eine strukturierte Herangehensweise unter verschiedenen Bedingungen und bei Klimasystemen aussehen kann. So sind Ihre Mitarbeiter in der Lage, mit mehr Sicherheit in neue Projekte zu starten.

Normgerechte Planung und Installation von Systemen mit Kältemitteln der Kategorie A2L

Am Thema Kältemittel kommt keiner vorbei. Und die Normen sind komplex. Wir geben in knackigen 6 Stunden einen praktischen Leitfaden, wie Sie und Ihre Mitarbeiter bei der Planung und Installation mit A2L-Kältemitteln vorgehen, was alles zu beachten ist und wie man die sicherheitstechnischen Anforderungen erfüllt. Und das auch für erweiterte Bereiche wie IT- und Technikraumkühlung.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung, Vertrieb und TGA-Planungsbüros.

Was ist das Highlight?

Neben der Installation von kältemittelführenden Bauteilen in Personenaufenthaltsbereichen behandeln wir auch die Installation in Maschinenräumen und die Aufstellung im Freien. Der Fokus liegt dabei auf den Standards der DIN EN 378 und IEC 60335-2-40.

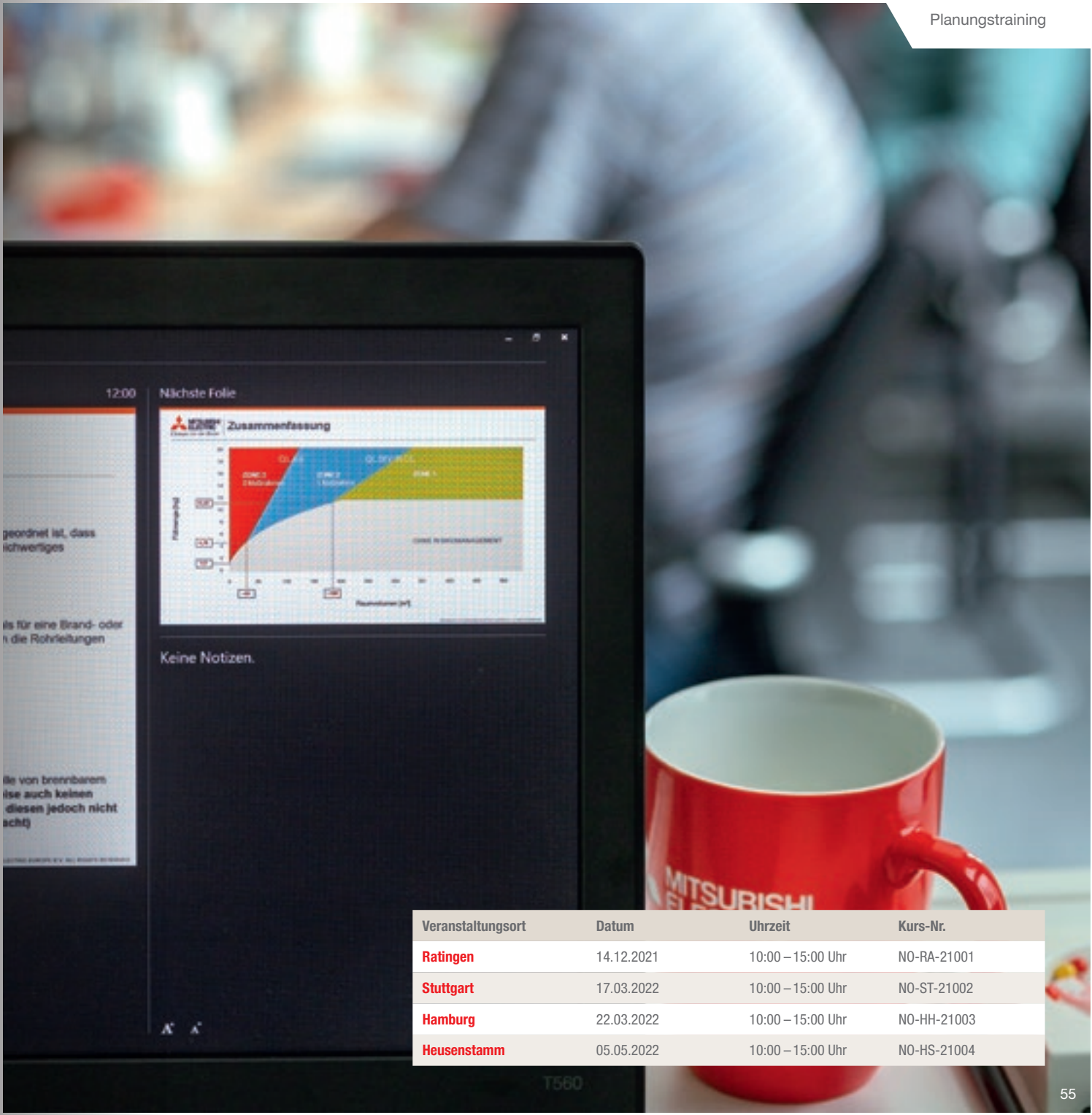
Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- normenkonforme Planung und Installation von Klimaanlage und Kaltwassersätzen mit A2L-Kältemitteln
- Leitfaden zur erfolgreichen Umsetzung der sicherheitstechnischen Anforderungen
- erweiterte Anwendungsbereiche
- konkrete Anwendungsbeispiele
- Handhabung der Planungsunterlagen

Entdecken Sie ergänzende Online Trainings auf Seite 33

 **Voraussetzung**
Kenntnisse im Umgang mit der Planung, Auslegung und Installation von Klimaanlage

 **Referent**
Fabian Fels



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	14.12.2021	10:00 – 15:00 Uhr	N0-RA-21001
Stuttgart	17.03.2022	10:00 – 15:00 Uhr	N0-ST-21002
Hamburg	22.03.2022	10:00 – 15:00 Uhr	N0-HH-21003
Heusenstamm	05.05.2022	10:00 – 15:00 Uhr	N0-HS-21004

Einbindung von Kaltwasserlösungen bis 400 kW

Unser Spezialtraining zur Planung von Kaltwassersätzen: An nur einem Tag zeigen wir Ihnen alles, was bei der Auswahl und Einbindung von wasserbasierten Klima- und Prozesskühlern zu berücksichtigen ist und mit welchen Produkten Sie auch komplexe Aufgabenstellungen lösen.

Wer sollte teilnehmen?

Projektleiter, Geschäftsführung und Mitarbeiter aus dem Bereich Planung und Projektierung.

Was ist das Highlight?

Die Teilnehmer sind nach erfolgreichem Training in der Lage, eigenständig Kaltwasserlösungen zu planen und in ein System zur Komfort- und Prozesskühlung einzubinden.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Übersicht über die Produkte mit Scrollverdichtern
- Auswahl der wichtigsten Zubehörteile
- Einbindung in die Hydraulik
- Auslegung des Mindestsysteminhalts
- elektrische Einbindung
- Transport und Aufstellung
- Besonderheiten bei Geräten mit A2L-Kältemitteln

 **Voraussetzung**
Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen

 **Referent**
Tim Krambrökers



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	18.01.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KW-RA-21006
Stuttgart	24.03.2022	09:00 – 17:00 Uhr	KW-ST-21007

CO₂-Wärmepumpentraining – mit natürlichem Kältemittel Wärme und Warmwasser erzeugen

Natürliche Kältemittel gewinnen wegen ihres niedrigen GWP-Wertes immer mehr an Bedeutung. Dieses Training informiert Sie über ihre Einsatzmöglichkeiten von QUHZ-Monoblock-Wärmepumpen für moderne Wohnungen und Einfamilienhäuser. Mit der QAHV Heißwasser-Wärmepumpe haben Sie die Möglichkeit, den beträchtlichen Warmwasserbedarf im gewerblichen Bereich und in Mehrfamilienhäusern zu decken. Mit hohen Warmwassertemperaturen, auch wenn es draußen kalt ist.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zu Konzeptionierung, Auslegung und Einstellung von Schalt- und Betriebszuständen mit externen Sollwertvorgaben.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- QUHZ- und QAHV-CO₂-Wärmepumpen
- Geräteaufbau und Kältekreis
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Reglereinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise



Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Warmwasserbereitung mit Wärmepumpen



Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	09.11.2021	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-21001
Ratingen	28.04.2022	10:00 – 16:00 Uhr	HW-RA-21002

Planung und Auslegung mit Software am Beispiel City Multi VRF

Hier profitieren Sie gleich doppelt: Wir bringen Ihren Planern bei, wie sie die gesamte Auslegung mit unseren beiden digitalen Auslegungstools »easyKlimaplan« und »New Design Tool« effizienter und sicherer hinbekommen. Mit allen relevanten Details wie Systemsteuerungen, Rohr- und Elektroplänen sowie sämtlichen wichtigen Daten der Anlagen wie Gerätezusammenstellung, Massenauszug der Rohrleitungen oder Kältemittelnachfüllmenge.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung.

Was ist das Highlight?

Das Training umfasst ganz konkret sämtliche Auslegungsschritte von der Konzeptentwicklung bis zur fertigen Projektmappe am Beispiel einer City Multi-Anlage.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- kurzer Überblick über das Klimaproduktportfolio
- Anwendungsbereiche der beiden Auslegungsprogramme
- Möglichkeit der Informationsausgabe
- Einführung in die Software »easyKlimaplan« und »New Design Tool«
- Erstellen eines Rohrleitungsschemas anhand eines grundrissbasierten Projekts
- Erstellen eines Projekts im New Design Tool
- Erstellen von Systemsteuerungen, inkl. BMS-Schnittstellen



Voraussetzung

technisches Grundverständnis von Kälteanlagen



Referent

Benjamin Hettel

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	04.05.2022	10:00 – 15:00 Uhr	PL-ST-21001
Ratingen	17.05.2022	10:00 – 15:00 Uhr	PL-RA-21002



[zur Onlineanmeldung](#) ▶

◀ [zum Inhalt](#)

Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. A

Diese Kenntnisse sind insbesondere für Ingenieure, Meister und Techniker wichtig, um künftigen Anforderungen in der täglichen Praxis gerecht zu werden. Die Schulung schließt mit der Prüfung »Hygieneschulung Kategorie A« ab und umfasst zugleich die Kategorie B.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Hygienegrundlagen in der Lüftungstechnik
- gesundheitliche Aspekte
- Anforderungen an Planung und Herstellung von RLT-Anlagen
- Anforderungen an Wartung und Betrieb von RLT-Anlagen
- Erkennung und Bewertung sichtbarer Hygienemängel: Hygieneinspektionen und Hygienekontrollen
- Praktikum: Begehung einer Klimaanlage und Durchführung einer Hygienekontrolle
- biologische Messverfahren mit praktischen Übungen
- Gefährdungsbeurteilung, Arbeitsschutzmaßnahmen
- maßgebende Gesetze, Vorschriften und technische Regeln für RLT-Anlagen

Sie haben Ihr Zertifikat vor 2018 erworben?
Buchen Sie unsere Onlineauffrischkurse. Mehr auf Seite 33.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter in Bau- und Liegenschaftsbehörden, Mitarbeiter aus dem Bereich Planung und Projektierung, Bauherren und Architekten.

Was ist das Highlight?

Eine ausführliche Schulung der Probenahmetechniken versetzt die Teilnehmer in die Lage, im Rahmen von Hygieneinspektionen selbstständig Abdruck-, Wasser- und Luftproben zu nehmen.

€

Kostenbeteiligung
790 € zzgl. MwSt., inkl. Prüfung und Unterlagen. Als City Multi Club- oder Ecodan Partner erhalten Sie 10 % Rabatt. Durchführung ab 8 Teilnehmern. Eine Stornierung muss spätestens 20 Tage vor Schulungsbeginn erfolgen, ansonsten sind die Kosten zu tragen.

✓

Voraussetzung
Vor Seminarbeginn müssen die Teilnehmer ihre berufliche Qualifikation mindestens mit Abschluss als Meister oder Techniker in der Fachrichtung Technische Gebäudeausrüstung, Versorgungstechnik oder gleichwertig mit mehrjähriger Berufserfahrung mit RLT-Anlagen nachweisen.

Referent*innen
Adriane Aust,
Joachim Büttner,
Dr. Nicole Raiss,
Uwe Sonntag

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	05.–06.10.2021	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-RA-21001
Stuttgart	19.–20.01.2022	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-ST-21002
Stuttgart	02.–03.03.2022	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-ST-21003
Ratingen	29.–30.03.2022	09:00–17:00 Uhr // 08:30–16:30 Uhr	HY-RA-21004

[zur Onlineanmeldung](#) ▶

Hygieneschulung nach VDI 6022, Kat. B

Bau-, Kontroll-, Reinigungs- und Wartungsarbeiten an RLT-Anlagen – verbindlich für Servicetechniker und Fachmonteure von Bau- und Wartungsfirmen sowie für Bedienpersonal von RLT-Anlagen. Die Schulung schließt mit der Prüfung »Hygieneschulung Kategorie B« ab.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Hygienegrundlagen in der Lüftungstechnik
- gesundheitliche Aspekte
- Anforderungen an Wartung und Betrieb von RLT-Anlagen
- Erkennung und Bewertung sichtbarer Hygienemängel: Hygienekontrollen
- Praktikum: Begehung einer Klimaanlage und Durchführung einer Hygienekontrolle
- biologische Messverfahren mit praktischen Übungen
- Arbeitsschutzmaßnahmen
- maßgebende Gesetze, Vorschriften und technische Regeln für RLT-Anlagen

Sie haben Ihr Zertifikat vor 2018 erworben?
Buchen Sie unsere Onlineauffrischkurse. Mehr auf Seite 33.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Montage und Service.

Was ist das Highlight?

Wir vermitteln Ihnen die in der Richtlinie VDI 6022 beschriebenen Inhalte, erarbeiten mit Ihnen am Objekt die hygienischen Knackpunkte und zeigen Ihnen, wie Sie im Alltag mit ihnen umgehen.

€

Kostenbeteiligung
Kosten: 420 € zzgl. MwSt., inkl. Prüfung und Unterlagen. Als City Multi Club- oder Ecodan Partner erhalten Sie 10 % Rabatt. Durchführung ab 9 Teilnehmern.

✓

Voraussetzung
Nachweis der Ausbildung als Geselle oder Facharbeiter der Lüftungs- oder Anlagen-technik (SHK) oder gleichwertig oder mehrjährige Erfahrung in der Wartung von RLT-Anlagen.

Referent*innen
Adriane Aust,
Joachim Büttner,
Dr. Nicole Raiss,
Uwe Sonntag

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	05.10.2021	09:00–17:00 Uhr	HY-RA-21005
Stuttgart	19.01.2022	09:00–17:00 Uhr	HY-ST-21006
Stuttgart	02.03.2022	09:00–17:00 Uhr	HY-ST-21007
Ratingen	29.03.2022	09:00–17:00 Uhr	HY-RA-21008

Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!

Das geht ganz einfach direkt aus dem PDF. Ein Klick führt Sie direkt zur Online-buchung auf unserer Schulungsseite. Wichtig: Anmelden können Sie sich zu Präsenzseminaren immer bis spätestens drei Wochen vor dem gewählten Trainingstermin. Die Mindestteilnehmerzahl liegt pro Trainingsveranstaltung bei sieben Personen.

[zur Onlineanmeldung ►](#)

Jetzt ganz einfach online anmelden!

Das gesamte Trainingsprogramm mit sämtlichen Detailinformationen finden Sie immer aktuell unter www.mitsubishi-les.de im Menüpunkt Wissen/Schulungen. Hier können Sie sich ganz einfach in vier Schritten direkt online anmelden.

1. Schulungsthema wählen
2. Seminarort und Datum auswählen
3. Anmeldeformular ausfüllen
4. Per Mausklick abschicken

Wir freuen uns auf
Ihre Teilnahme!



Sie können sich auch per E-Mail anmelden: les-training@meg.mee.com

Geben Sie in diesem Fall bitte Kursnummer, Standort und die persönlichen Daten des oder der Teilnehmenden an.



Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns an, und wir beraten Sie persönlich:

02102 486-1808



Bitte beachten Sie: Aufgrund der aktuellen Hygienerichtlinien bitten wir um Einhaltung der 3-G-Regel. Wenn Sie noch nicht geimpft oder genesen sind, bringen Sie bitte einen negativen Schnelltest (keinen Selbsttest) zu den Schulungen mit.

Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir für jedes Trainingsseminar maximal zwei Teilnehmer pro Firma annehmen können.



Nichts mehr verpassen!

Im monatlichen Trainingsnewsletter informieren wir Sie regelmäßig über den aktuellen Stand der Schulungen. **Melden Sie sich gleich hier an.**

Oder schreiben Sie uns einfach eine E-Mail an: les-training@meg.mee.com

Gut zu wissen!

Alle Produkte, Informationen und Aktuelles rund um
das Thema Klima- und Lüftungstechnik finden Sie
unter: **www.mitsubishi-les.com**