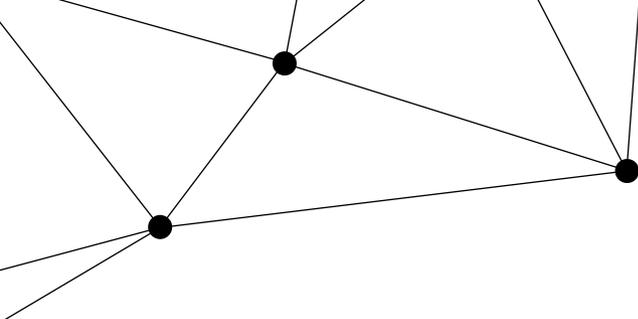


Living Environment Systems

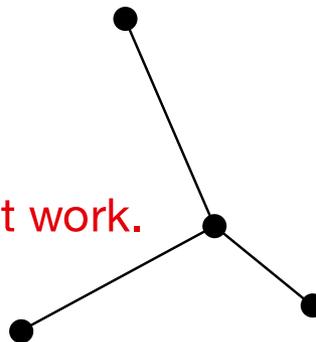
WISSENSTRAINING

Ecodan Wärmepumpen in Theorie und Praxis



Mitsubishi Electric LES
bedeutet geballtes Fachwissen
für gemeinsamen Erfolg:
Zuhören und verstehen.
Intelligente Produkte entwickeln.
Kompetent beraten. Trends
erkennen. Zukunft gestalten.
Aus Wissen Lösungen machen.

Knowledge at work.





» Ihre Auftragsbücher sind voll, Ihre Zeit ist kostbar. Deshalb bieten wir Ihnen auch für 2020 kompakte, zeitsparende Trainingsmodule und Workshops, mit denen Sie Ihre Mitarbeiter – neue wie erfahrene – schnell für den Zukunftsbereich Wärmepumpen fit machen. So wird aus gelebtem Wissen gemeinsamer Erfolg. «

Eva-Maria Raschke // Expert Training & Education



Wärmepumpen gehört die Zukunft – seien Sie bereit!

// Training aktuell

Im Fokus:

Zukunftsthema Wärmewende – jetzt auf Wärmepumpensysteme setzen . . .	08
NEU: Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1	11
NEU: Sachkundeauffrischung	11
NEU: Juristisch fit für Vertragsrecht und Gewährleistung	12
Beste Lernbedingungen	14
In guten Händen – unser Expertenteam	17

// Techniktraining

Trainingsmodul A: Grundlagen und Vorplanung	20
Trainingsmodul B.1: Detailplanung, Inbetriebnahme und Regelung der Ecodan Wärmepumpensysteme	22
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	24
Trainingsmodul C: Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme	26
Trainingsmodul D: Workshop zum neuen Ecodan Regler	28
NEU: Wissen ² – CO ₂ -Wärmepumpentrainings QAHV und QUHZ	30
NEU: Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan	32



» Mit Ecodan bieten wir eine besonders installationsfreundliche Wärmepumpe – unsere Trainings liefern dazu direkt anwendbares Wissen aus der Praxis. Sparen Sie wertvolle Zeit durch effizientere Beratung und Planung, fehlerfreie Montage und mehr kundenorientierten Service. Nutzen Sie Ihre Chance auf einen klaren Vorsprung im Zukunftssektor Wärmepumpen. Für schnelleres Arbeiten und zufriedenerer Kunden. «

Michael Lechte // Manager Product Marketing

// Zertifizierungstraining

Sachkundenachweis gemäß §5 ChemKlimaschutzV	36
Sachkundeauffrischung	38
Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1	40

// Erfolgstraining

Grundlagen der VOB – Gewährleistung nach VOB	44
Gewährleistung nach BGB und VOB	46
Die Besten zu Ihnen – neue Wege der Mitarbeitergewinnung	48
Der Kunde – Freund oder Feind?	50
Der Servicetechniker als Visitenkarte	52
Gut organisiert Stress vermeiden	53
Chefsache Stress – Gelassenheit lernen	54

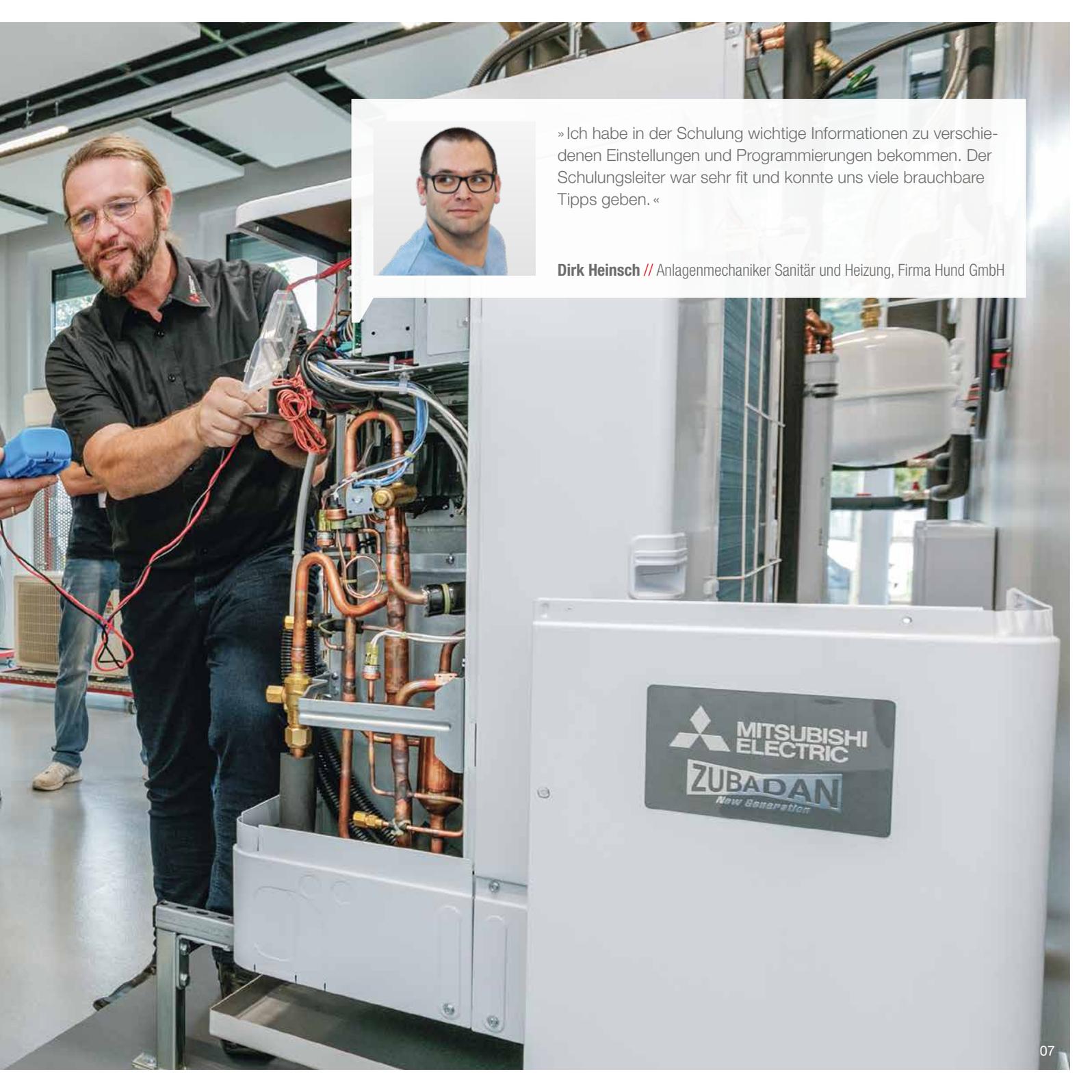
// Anmeldung

Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!	58
Alle Trainingstermine auf einen Blick	60



Gelebtes Wissen – aus der Praxis für die Praxis: Training aktuell

Hier finden Sie angesagte Trendthemen rund um zukunftsorientierte Wärmepumpensysteme, die passenden Trainings dazu und interessante neue Angebote im Mitsubishi Electric Trainingsprogramm für 2020.



» Ich habe in der Schulung wichtige Informationen zu verschiedenen Einstellungen und Programmierungen bekommen. Der Schulungsleiter war sehr fit und konnte uns viele brauchbare Tipps geben. «

Dirk Heisch // Anlagenmechaniker Sanitär und Heizung, Firma Hund GmbH



Im Fokus: Zukunftsthema Wärmewende – jetzt auf Wärmepumpensysteme setzen

Mit dem gerade verabschiedeten Klimaschutzprogramm 2030 rückt auch die Energiewirtschaft im Gebäudesektor neben Verkehr, Landwirtschaft und Industrie in den Fokus der Politik. Nicht weniger als die Erreichung der Klimaschutzziele steht auf dem Spiel. Wer jetzt vorausschauend denkt, kommt an Wärmepumpensystemen nicht mehr vorbei. Mit unseren Trainingseinheiten bereiten wir Sie und Ihre Mannschaft umfassend auf das Heizungssystem der Zukunft vor. Steigen Sie ein!



Strombasierte Wärmeerzeugung

Die durch den Einsatz fossiler Brennstoffe in Gebäuden entstehenden Treibhausgasemissionen müssen in den kommenden Jahren drastisch gesenkt werden. Da hilft nur ein grundlegendes Umdenken. Gefördert wird dieser notwendige Perspektivwechsel durch die im Klimaschutzprogramm der Bundesregierung beschlossenen Maßnahmen. Das Ziel: mehr Energieeffizienz und eine stärkere Nutzung erneuerbarer Energien im Gebäudesektor. Das Resultat: Je mehr regenerativer Strom die zentrale Rolle der Energieversorgung übernimmt, desto bedeutender wird auch die strombasierte Wärmeversorgung. Deshalb kommt schon in naher Zukunft niemand mehr an Wärmepumpensystemen vorbei. Als Bauherr, als Planer – und als Installateur erst recht.

Das Heizsystem der Zukunft

Heizsysteme auf Basis fossiler Brennstoffe sind ein Auslaufmodell. Für Heizölkessel hat die Bundesregierung schon jetzt einen Ausstiegstermin für 2026 festgelegt. Als klare Zukunftsalternative bieten elektrisch betriebene Wärmepumpen entscheidende Vorteile, die gleichzeitig zur Reduzierung der Treibhausgasemissionen und damit zur Einhaltung der Klimaziele beitragen. Mit ihnen verfügen wir heute schon über eine Heizungslösung, die langfristig den zentralen Platz in der Beheizungsstruktur einnehmen wird. Die Nachfrage ist längst da und steigt beträchtlich. Wer sich jetzt als Planer oder Heizungsbaubetrieb intensiv mit der Wärmepumpentechnologie auseinandersetzt, bleibt am Ball und ist bestens vorbereitet.

In diesen Trainingseinheiten bereiten wir Sie intensiv auf Planung und Installation von Wärmepumpensystemen vor:

- Nutzen Sie unsere intensiven Techniktrainings rund um die Ecodan Systeme, *Seite 20–33*.
- Alles zu unseren CO₂- und Sole/Wasser-Wärmepumpen, *Seite 30–33*.
- Erwerben Sie notwendige Qualifikationen zum Umgang mit Kältemitteln, *Seite 36–39*.
- Qualifizieren Sie sich als Planer und Errichter von Wärmepumpenanlagen nach VDI 4645, Blatt 1, *Seite 40–41*.

A photograph of two men in a meeting. The man in the foreground is wearing glasses and a yellow shirt, looking thoughtfully to the side with his hand near his chin. The man in the background is also in a yellow shirt, looking towards the right. They are sitting at a table with documents and a red and white water bottle. A black bag with a red logo is visible in the bottom right corner.

NEU: Mehr Sicherheit durch Zertifizierung

Zertifizierungen erhöhen nicht nur das Potenzial Ihrer Mitarbeiter – sie geben Ihnen gleichzeitig Sicherheit. Bei Reklamationen haben Sie deutlich bessere Karten, wenn die betroffene Wärmepumpenanlage von einem zertifizierten Sachkundigen für Wärmepumpensysteme nach VDI 4645 geplant und errichtet wurde. Und ohne Sachkundenachweis ist die Arbeit mit Kältemitteln erst gar nicht erlaubt. Investieren Sie mit der richtigen Fortbildungsmaßnahme in die Qualifikation Ihrer Mannschaft – und in ein sicheres Ergebnis, das Ihre Kunden überzeugt.



Neuer Kurs: Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1

Wer Wärmepumpenanlagen in Ein- und Mehrfamilienhäusern plant und realisiert, kommt an der VDI-Richtlinie 4645 nicht vorbei. Sie betrachtet jeden einzelnen Schritt von der Voruntersuchung über die Konzepterstellung bis zur Detailplanung und gibt wertvolle Hinweise zu zentralen Aspekten wie empfohlenen hydraulischen Schaltungen, Dimensionierung von Anlagenkomponenten, Dokumentation, Inbetriebnahme und Unterweisung des Betreibers. In diesem Jahr bieten wir erstmals ein spezielles Training dazu an, das die Teilnehmer anhand praktischer Beispiele durch die gesamte Richtlinie leitet. So bereiten wir sie intensiv auf die Onlineprüfung vor, die zum Zertifikat des »Sachkundigen für Wärmepumpensysteme nach VDI 4645« führt.

Alle Detailinformationen und Termine finden Sie auf Seite 40–41.

Neues Angebot: Sachkundeauffrischung

Der Sachkundenachweis nach §5 ChemKlimaschutzV Kat. I ist die unverzichtbare Voraussetzung für alle Monteure, die im Wärmepumpenbereich mit Kältemittel arbeiten. Nur wer ihn vorweisen kann, darf Dichtheitskontrollen, Installation, Wartung und Instandhaltung an Wärmepumpen vornehmen. Wer allerdings nach der erlangten Zertifizierung nur punktuell oder längere Zeit nicht in diesem Bereich arbeitet, verliert die Routine. Deshalb bieten wir in diesem Trainingsprogramm erstmals eine kompakte Sachkundeauffrischung an, die gleichzeitig wichtige neue Informationen rund um das Kältemittel R32 beinhaltet. Wäre das nicht etwas für Sie?

Alle Detailinformationen und Termine finden Sie auf Seite 38–39.

Neues Verfahren: Sachkundenachweis gem. § 5 ChemKlimaschutzV

Bei der Erlangung der Sachkunde nach ChemKlimaschutzV Kat. I hat sich einiges geändert. Der größte Teil der Wissensaneignung findet jetzt online durch eigenes Lernen mit direkter Erfolgskontrolle und ein Onlinewebinar statt. Für Ihre Installateure, die noch keinen Kälteschein haben, ist das die perfekte, zeitsparende Lösung: Jeder lernt online in seinem eigenen Tempo. Zum Abschluss bringen wir ihnen in einem 2-tägigen Präsenzkurs, der auch die Theorie- und Praxisprüfung umfasst, alle praktischen Kenntnisse und Fähigkeiten bei, die sie für die Sachkundeprüfung gem. VO (EG) Nr. 303/2008 Kategorie 1 (ohne Füllmengenbegrenzung) brauchen. Damit sie in Zukunft unbeschränkt für alle kältetechnischen Installations- und Instandhaltungsarbeiten einsetzbar sind.

Alle Detailinformationen und Termine finden Sie auf Seite 36–37.

Two men in business suits are standing outdoors, looking at a tablet together. The man on the left is holding the tablet, and the man on the right is pointing at the screen. They are both smiling and appear to be in a professional setting. The background shows a building with large windows and a paved area.

NEU: Juristisch fit für Vertragsrecht und Gewährleistung

Im täglichen Gespräch zeigt sich immer wieder, dass Sie viele Fragen rund um dieses Thema haben. Weil Verträge im Tagesgeschäft Alltag sind – und gleichzeitig dünnes Eis, auf dem man viele Fehler machen kann. Wer hat schon ständig einen Anwalt an seiner Seite? Deshalb gibt es in der Trainings-saison 2020 zwei neue juristische Seminare, die Ihnen wertvolles Wissen zu den wichtigen Themen Vertragsrecht und Gewährleistung nach VOB/B liefern. Im Doppelpack die perfekte Rundumlösung.



Wie fit sind Sie in der VOB – und wie gehen Sie mit Gewährleistung um?

Hand aufs Herz: Wie genau kennen Sie oder Ihre dafür zuständigen Mitarbeiter sich mit der Systematik der Vergabe- und Vertragsordnung für Bauleistungen (VOB) aus? Wie gut wissen Sie, wo die Fallstricke liegen und was man unbedingt beachten muss? Je mehr Vertragspartner auf der Verwendung der VOB bzw. der VOB/B als Grundlage der Gewährleistung bestehen und je weiter sie damit zum Standard wird, desto fitter sollten Sie als Unternehmen hier sein!

Unser juristisches Infoangebot – einzeln oder zusammen buchbar:

- Grundlagen der VOB – Gewährleistung nach VOB, *Seite 44–45*
- Gewährleistung nach BGB und VOB, *Seite 46–47*

Ihr Gewinn mit diesen Trainingseinheiten:

- mehr rechtliche Sicherheit
- weniger Risiko
- keine unnötigen Kosten durch Vertragsfehler

Wer sollte teilnehmen?

Alle, die in Ihrem Unternehmen mit der Formulierung von Verträgen und der Planung und Abwicklung von Bauaufträgen beschäftigt sind.



Beste Lernbedingungen

Gutes Lernen hängt auch von der richtigen Umgebung ab. In Ratingen begrüßen wir Sie in einem besonders lernfreundlichen Umfeld mit allen Geräten zum Anfassen und Ausprobieren auf 1000 qm Fläche. Auch unsere Trainingseinrichtungen in Stuttgart, Hamburg und Frankfurt sind perfekt für praxisorientiertes Lernen ausgestattet.

Hier finden Ihre Trainings statt

Verteilt über Deutschland – und auf Wunsch auch direkt bei Ihnen vor Ort.



Trainingszentrum Ratingen

Mitsubishi Electric Trainings-Center
Mitsubishi-Electric-Platz 1
40882 Ratingen



Trainingszentrum Hamburg

Mitsubishi Electric Trainings-Center
Borsteler Bogen 27 A
22453 Hamburg



Trainingszentrum Stuttgart

Campus Fasanenhof
Schelmenwasenstraße 16–20
70567 Stuttgart



Trainingszentrum Frankfurt

Mitsubishi Electric Trainings-Center
Seligenstädter Grund 1
63150 Heusenstamm

A portrait of a middle-aged man with grey hair, a beard, and blue eyes, smiling. He is wearing a dark grey suit jacket, a white shirt, and a red tie. The background is a plain, light grey color.

Dipl.-Ing. Oliver Heimann

Schulungsreferent

Luft / Wasser-Wärmepumpen

Der enthusiastische Wissensvermittler Oliver Heimann erklärt Einsteigern die Wärmepumpentechnik und ihre Anwendung so lebendig und anschaulich aus der Praxis heraus, dass jeder ihm mühelos folgen kann. Und auch erfahrene Monteure und Planer bringt er durch sein breites Wissen beim Fachsimpeln über die Details weiter. Er kennt wichtige Kniffe und Tricks und zeigt sie direkt am Objekt. So macht Lernen Spaß!

In guten Händen – unser Expertenteam

Das kennen Sie noch aus der Schule: Die Lehrer, die es konnten, haben uns auch wirklich etwas beigebracht. Solche Trainer haben wir ausschließlich – und sind stolz drauf. Experten aus dem eigenen Haus für alle technischen Trainingseinheiten und Gasttrainer von außen für unser Erfolgstraining. Alle mit Leidenschaft bei der Sache. Für packende Seminare und Workshops, die wirklich hängenbleiben.



Eva-Maria Raschke
Expert Training & Education



Stefan Grassmann
Zertifizierter Trainer Simonis ServiceKultur®



Henry Auerbach
Staatlich geprüfter Techniker für Heizungs-,
Klima- und Lüftungstechnik, Sächsische SHK
Beratungs- und Vertriebsgesellschaft mbH



Thorsten Moortz
Trainer und Coach für den
Verkauf im Handwerk



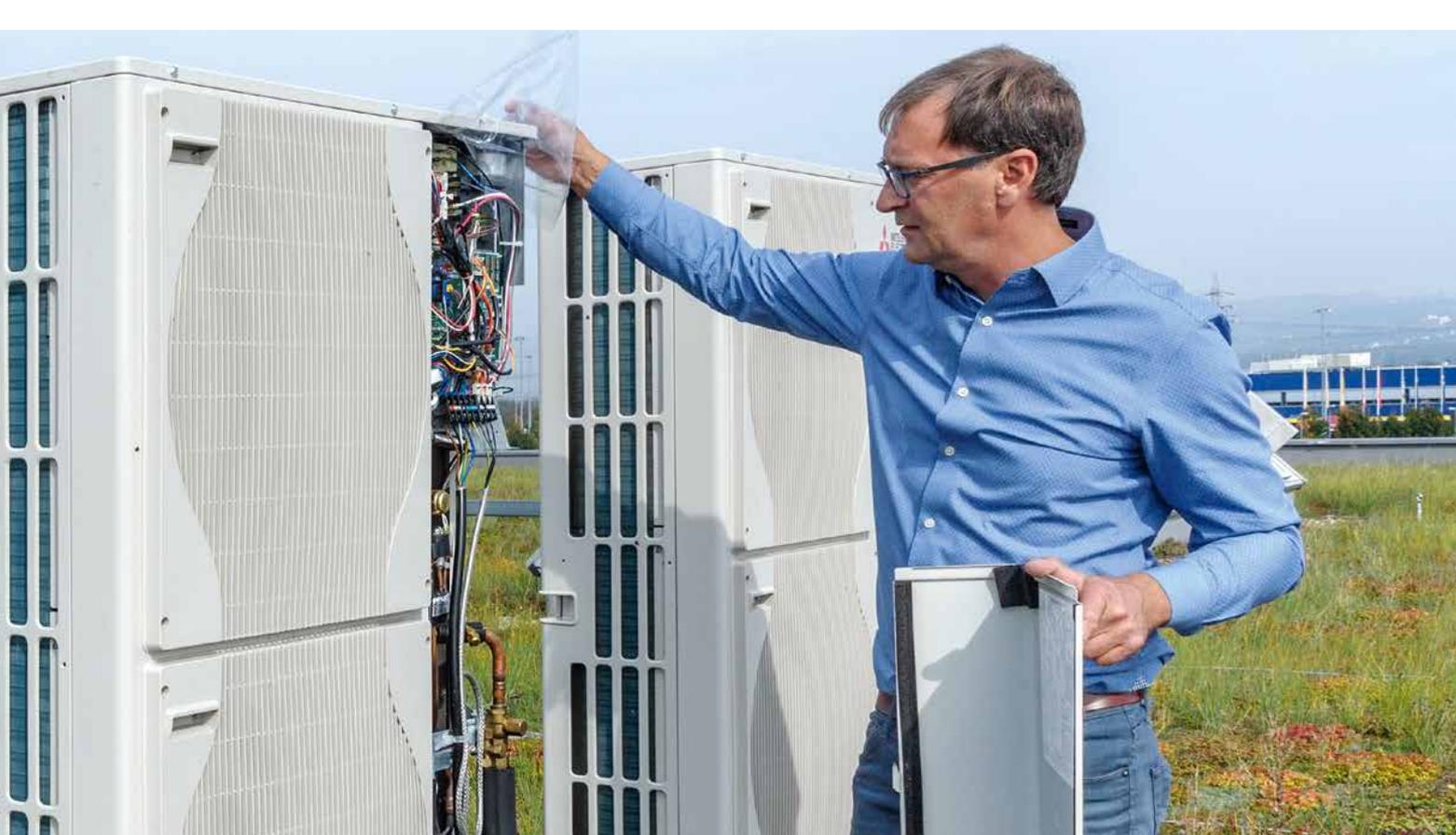
Christoph Zumbrägel
Rechtsanwalt, Fachanwalt für
Miet- und WEG-Recht



»Die Wärmepumpentechniktrainings bei Mitsubishi Electric überzeugen uns immer wieder durch die lebendige Verbindung von Theorie und Praxis. Wir lernen direkt an den Geräten und bekommen jede Menge Kniffe mit auf den Weg, die das Arbeiten effizienter und fehlerfreier machen. Das bleibt hängen und lässt sich direkt umsetzen.«

Detlef Meier // Kälteanlagenbauer, Firma CCD Weber





Mit praxisnahem Techniktraining effizienter zum guten Ergebnis

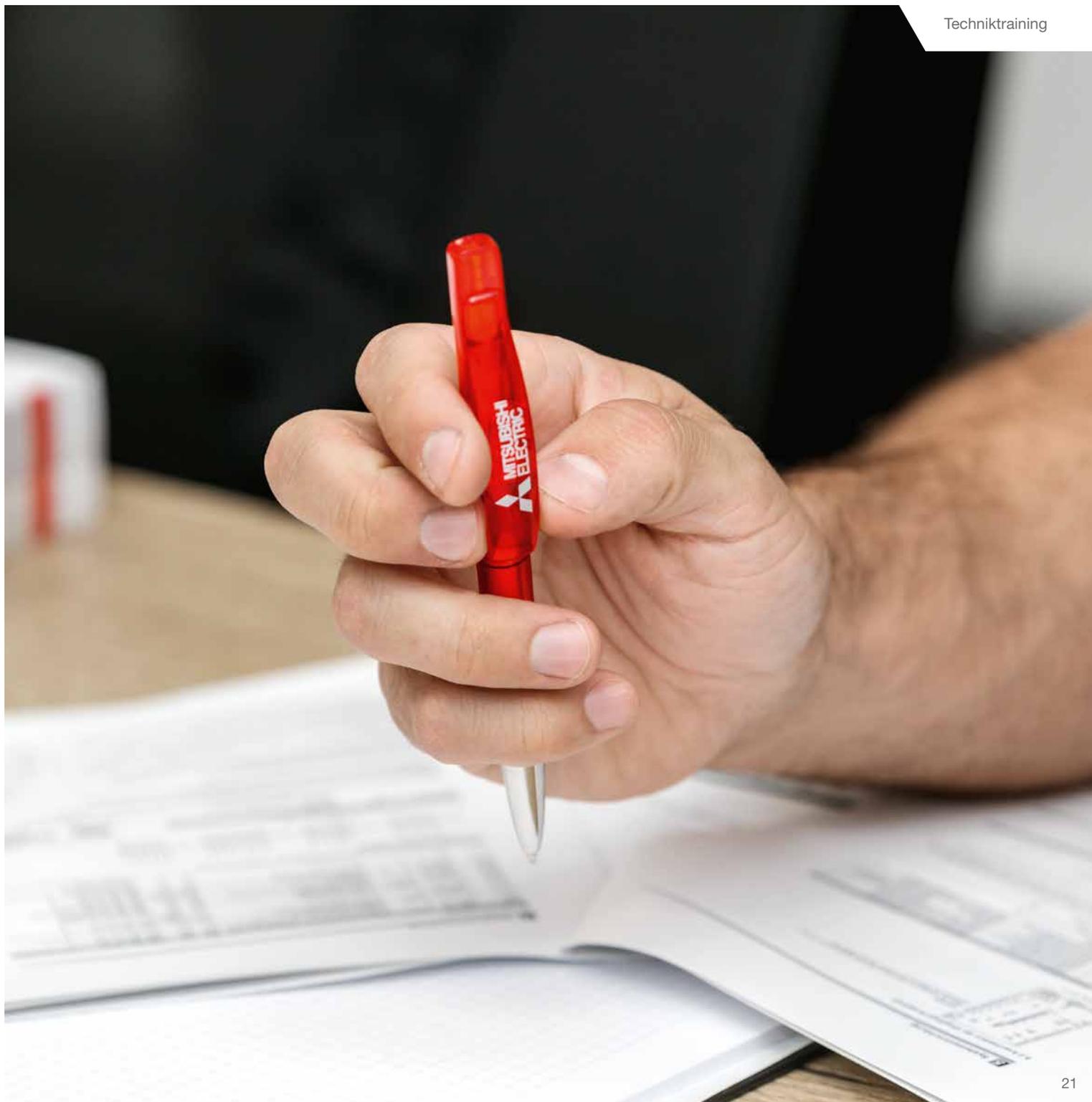
Unser Programm wächst ständig und ändert sich in Details. Deshalb bieten wir Ihnen kostenlose Techniktrainings, die zur Auffrischung und technischen Information über aktuelle Produktneuheiten auch für erfahrene Monteure immer wieder interessant sind. Aktuell zum Beispiel zu Wärmepumpen mit R32 oder zur neuen Reglergeneration.

Trainingsmodul A: Grundlagen und Vorplanung

Mit seinen flexiblen Kombinationsmöglichkeiten deckt das Ecodan Wärmepumpensystem ein breites Einsatzspektrum ab und setzt in Sachen Effizienz, Technologie und Schallemissionen den Maßstab für die Heizung der Zukunft. Ihr persönlicher Ansprechpartner zeigt Ihnen direkt bei Ihnen vor Ort, wie Sie Ecodan Systeme auslegen, die einzigartige Zubadan-Technologie gewinnbringend einsetzen und Ihre Kunden bei Neubau und Modernisierung detailliert beraten.

Jetzt Termin vereinbaren!
Unsere Vertriebsingenieure schulen Sie und Ihre Mannschaft direkt bei Ihnen vor Ort. Vereinbaren Sie die gewünschten Termine einfach direkt mit Ihrem zuständigen Ansprechpartner.





Trainingsmodul B.1: Detailplanung, Inbetriebnahme und Regelung der Ecodan Wärmepumpensysteme

Alles Wichtige zu Dimensionierung, Geräteauswahl und heizungstechnischer Inbetriebnahme von Ecodan Wärmepumpenanlagen – kompakt und zeitsparend. So machen wir Ihre Installateure wärmepumpenfit.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Installation und Inbetriebnahme

Was ist das Highlight?

Planung und Auslegung werden bis hin zur Inbetriebnahme erklärt – inklusive kundenspezifischer Reglereinstellungen. Und das gemeinsame Abendessen gibt Gelegenheit zum Erfahrungsaustausch.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Grundlagenermittlung und Definition der Betriebsweise
- Auswahl des Hydraulikkonzeptes
- Auslegungsbeispiele aus der Praxis
- Erläuterung des Kältemittelkreislaufs
- elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler
- Misch- und Umschaltventile: Aufbau und Anschluss
- Einstellung der DIP-Schalter für Einzel- und Kaskadensystem
- Reglereinstellung, Trinkwassererwärmung, Heizkurven
- Auslesen von Betriebsdaten: Abfragecodes
- Anschluss der Funkfernbedienung



Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Heizungstechnik



Referent

Oliver Heimann



Diese Schulung
hat eine Dauer
von **1,5 Tagen**

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	12.–13.05.2020	12:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	IN-ST-20001
Ratingen	18.–19.08.2020	12:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	IN-RA-20002
Hamburg	20.–21.10.2020	12:00–17:00 Uhr // 09:00–15:00 Uhr	IN-HH-20003

Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme

Ihre Installateure haben schon einen Kälteschein? Dann lernen sie in diesem Trainingsseminar, Wärmepumpenanlagen auf der heizungstechnischen und der kältetechnischen Seite eigenständig in Betrieb zu nehmen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Installation, Inbetriebnahme und Service

Was ist das Highlight?

Praktische Übungseinheiten direkt an Ecodan Modulen führen Schritt für Schritt durch die kältetechnische und heizungstechnische Inbetriebnahme.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Aufbau und Funktion Kältekreislauf
- Aufstellung der Außengeräte, zugehörige Rohrleitungslängen und Kältemittelmengen
- elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler
- Testlauf und erforderliche Messwerte
- Einstellung der DIP-Schalter; Einzel- und Kaskadensystem
- Reglereinstellung, Trinkwassererwärmung, Heizkurven und Systemeinstellungen
- Auslesen von Betriebsdaten; Abfragecodes
- Aufzeichnen von Betriebsdaten und Speichern der Reglereinstellungen per SD-Karten-Tool
- Inbetriebnahme der Wärmepumpe, Dichtheitsprüfung und Anpassung der Kältemittelfüllmenge
- Anschluss der Funkfernbedienung



Voraussetzung

Sachkundenachweis gem. §5 ChemKlimaschutzV und fundierte Kenntnisse über Heizungs- und Kälteanlagen



Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	25.03.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-20004
Hamburg	26.05.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-HH-20005
Stuttgart	22.09.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-ST-20006
Ratingen	03.11.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-20007

Trainingsmodul C: Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpensysteme

Wer an Wärmepumpenanlagen arbeitet, braucht besonderes Wissen. Wir machen Ihre Servicemitarbeiter fit in Sachen Ursachen, Identifizierung und Behebung von Fehlern und zeigen ihnen in praktischen Übungen, wie sie effizienten, zeitsparenden Service für Ecodan Systeme leisten.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung

Was ist das Highlight?

Das Lernen des Umgangs mit dem integrierten Fehleranalysesystem, wobei auf verschiedene Fehler- und Abfragecodes eingegangen wird.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung des Kältekreislaufs der Zubadan-Außengeräte inkl. Fühlerpositionen, Bauteilen und DIP-Schaltern
- Aufbau und Funktionen des Ecodan Reglers
- Störungs- und Fehlercodes inkl. Nutzung der Servicemanuale
- Arbeiten mit dem SD-Karten-Tool
- DIP-Schalter und Platinenbelegung des FTC6-Reglers
- Kenndatenliste von Fühlern
- Nutzung der PAC-SK52



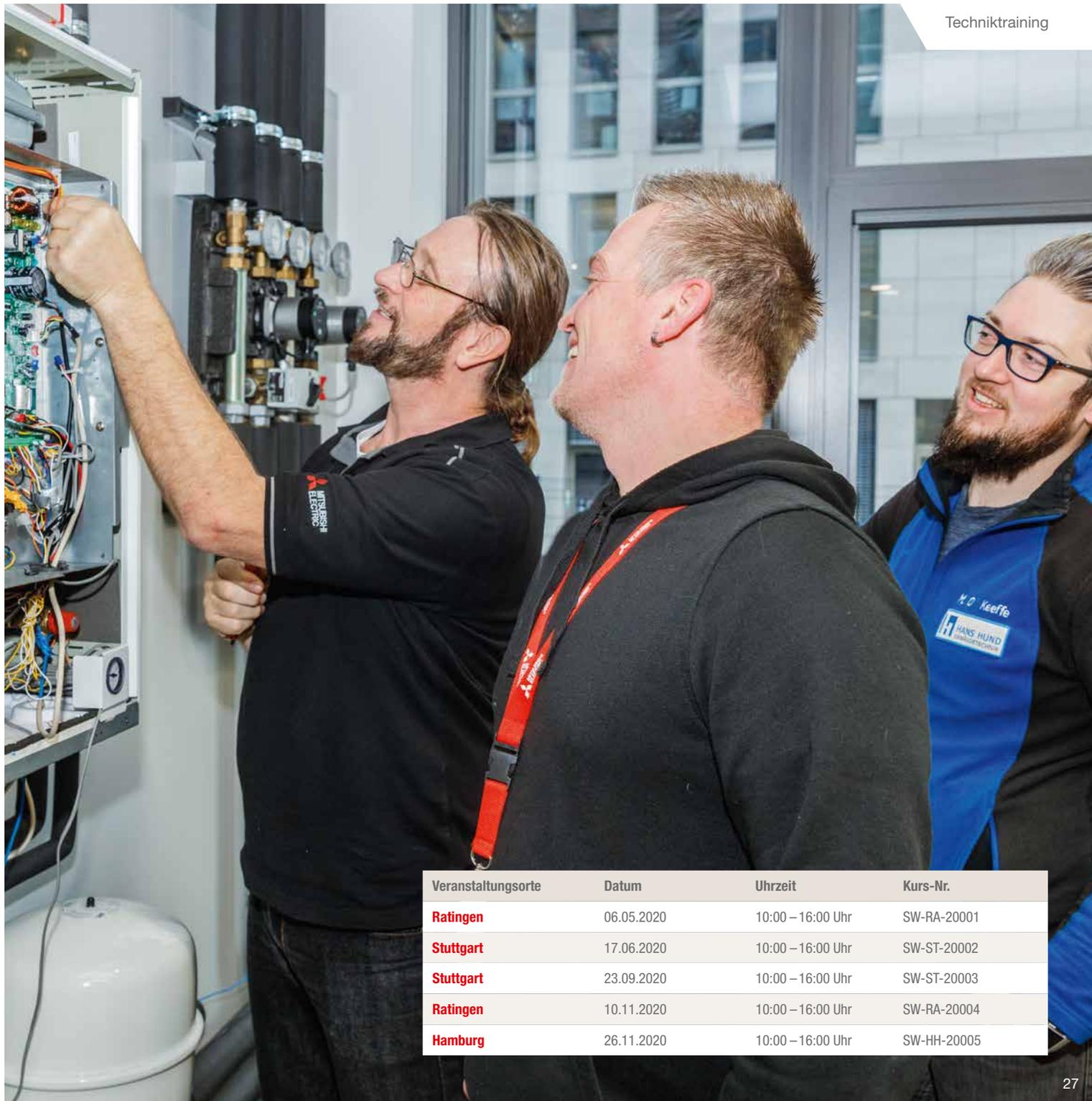
Voraussetzung

fundierte Kenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen



Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	06.05.2020	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-20001
Stuttgart	17.06.2020	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-20002
Stuttgart	23.09.2020	10:00 – 16:00 Uhr	SW-ST-20003
Ratingen	10.11.2020	10:00 – 16:00 Uhr	SW-RA-20004
Hamburg	26.11.2020	10:00 – 16:00 Uhr	SW-HH-20005

Trainingsmodul D: **Workshop** zum neuen Ecodan Regler

Ein spezieller Workshop außerhalb der Arbeitszeit: Schicken Sie Ihre Installateure am Nachmittag zu uns. Wir informieren sie konzentriert über Einstellmöglichkeiten, Besonderheiten und Neuerungen des Ecodan Reglers – und laden sie anschließend zu einem geselligen Abendessen ein.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung

Was ist das Highlight?

Mit der SD-Karten-Software auf ihrem Laptop können die Teilnehmer direkt in der Schulung individuelle Einstellungen vornehmen.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung der neuen DIP-Schalter-Funktionen
- Anpassung an das hydraulische System
- Betrachtung der Signalein- und -ausgänge
- praktische Arbeiten am Ecodan Demomodell
- Systemeinstellungen am Wärmepumpenregler
- Abfragecodes und Fehlermeldungen
- kundenspezifische Reglereinstellungen
- Auslesen von Betriebsdaten und Speichern der Reglereinstellungen mit dem SD-Karten-Tool



Voraussetzung

Kenntnisse im Bereich der Ecodan Wärmepumpensysteme

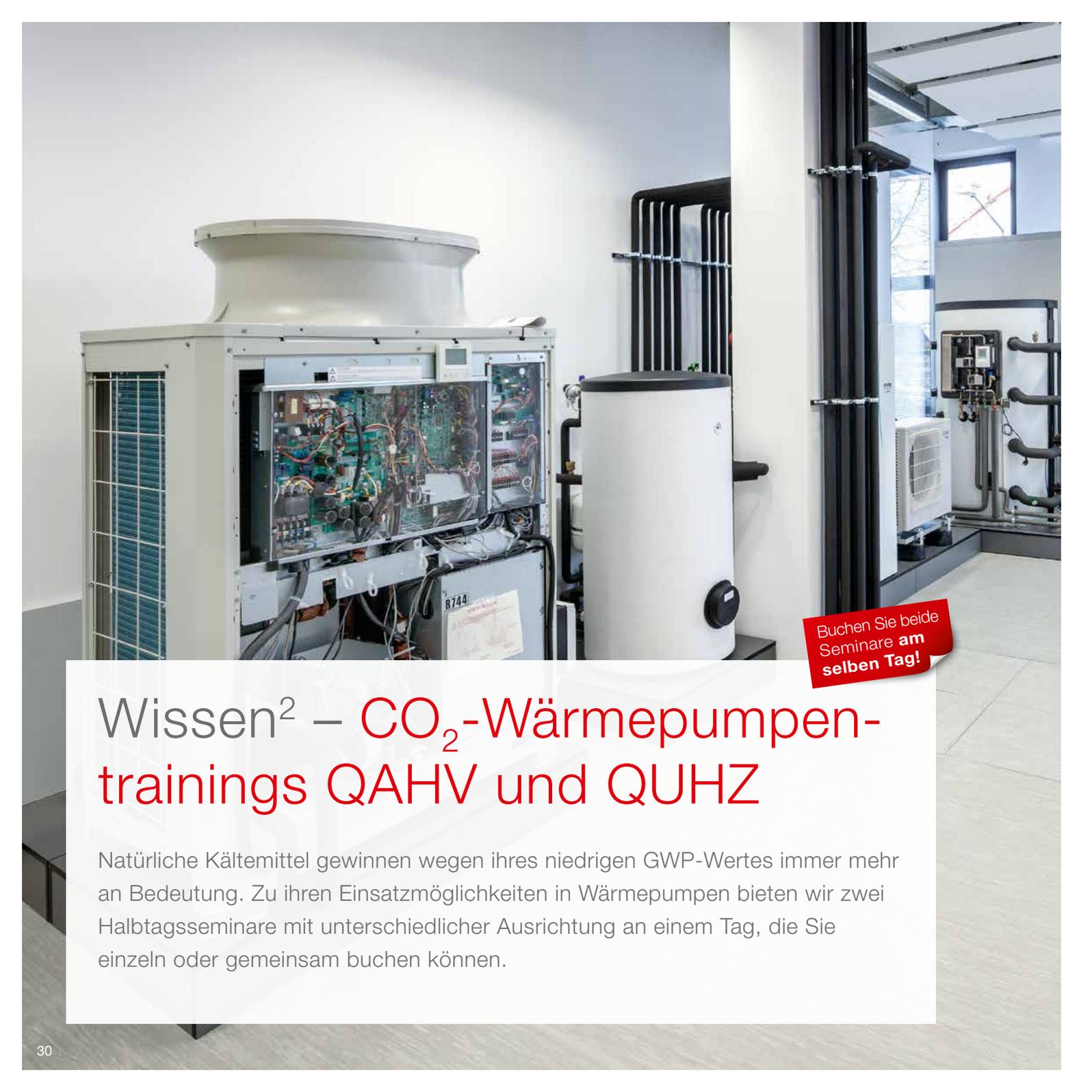


Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Hamburg	27.05.2020	16:00 – 20:00 Uhr	RE-HH-20001
Ratingen	23.06.2020	16:00 – 20:00 Uhr	RE-RA-20002
Stuttgart	24.09.2020	16:00 – 20:00 Uhr	RE-ST-20003
Frankfurt	12.11.2020	16:00 – 20:00 Uhr	RE-FR-20004



Buchen Sie beide
Seminare **am
selben Tag!**

Wissen² – CO₂-Wärmepumpen- trainings QAHV und QUHZ

Natürliche Kältemittel gewinnen wegen ihres niedrigen GWP-Wertes immer mehr an Bedeutung. Zu ihren Einsatzmöglichkeiten in Wärmepumpen bieten wir zwei Halbtagsseminare mit unterschiedlicher Ausrichtung an einem Tag, die Sie einzeln oder gemeinsam buchen können.

Vormittagsseminar: Trinkwarmwassererzeugung für Mehrfamilienhaus und gewerbliche Objekte

Ihre Aufgabe: den hohen Warmwasserbedarf im gewerblichen Bereich decken. Unsere Antwort: garantiert hohe Warmwassertemperaturen mit der QAHV-Heißwasser-Wärmepumpe – auch wenn es draußen kalt ist.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem SHK-Handwerk

Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zu Konzeptionierung, Auslegung und Einstellung von Schalt- und Betriebszuständen mit externen Sollwertvorgaben.



Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Heizungstechnik



Referent

Oliver Heimann

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- QAHV-Heißwasser-Wärmepumpe
- Geräteaufbau und Kältekreis
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Reglereinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	31.03.2020	10:00 – 13:00 Uhr	HW-RA-19001
Ratingen	27.10.2020	10:00 – 13:00 Uhr	HW-RA-20001

Nachmittagsseminar: Mit CO₂ Wärme und Warmwasser erzeugen

In Verbindung mit einer innovativen Inneneinheit liefert das kompakte Außenmodul QUHZ Raumwärme und Trinkwarmwasser.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Installation und Inbetriebnahme

Was ist das Highlight?

Eine flüsterleise Luft/Wasser-Wärmepumpe mit natürlichem Kältemittel CO₂ für hohe Trinkwarmwassertemperaturen.



Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Heizungstechnik



Referent

Oliver Heimann

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Geräteaufbau und Kältekreis
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Reglereinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	31.03.2020	14:00 – 17:00 Uhr	HW-RA-20002
Ratingen	27.10.2020	14:00 – 17:00 Uhr	HW-RA-20003

Umweltwärme aus der Erde – Sole / Wasser-Wärmepumpe Geodan

Das Sole / Wasser-Wärmepumpensystem Ecodan Geodan nutzt für Heizwärme und Trinkwarmwasserbereitung die in der Erde gespeicherte Sonnenenergie. In diesem Seminar lernen Sie alle Details ausführlich kennen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus dem Bereich Installation, Inbetriebnahme und Service

Was ist das Highlight?

Invertergeregelte Sole / Wasser-Wärmepumpe mit Kältemittel R32.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Geräteaufbau Ecodan Geodan
- Kältekreis
- Spezifikationen und Randbedingungen
- Systemaufbau
- Regeleinstellungen
- Inbetriebnahmehinweise



Voraussetzung

Umgang mit Heizungsanlagen



Referent

Oliver Heimann

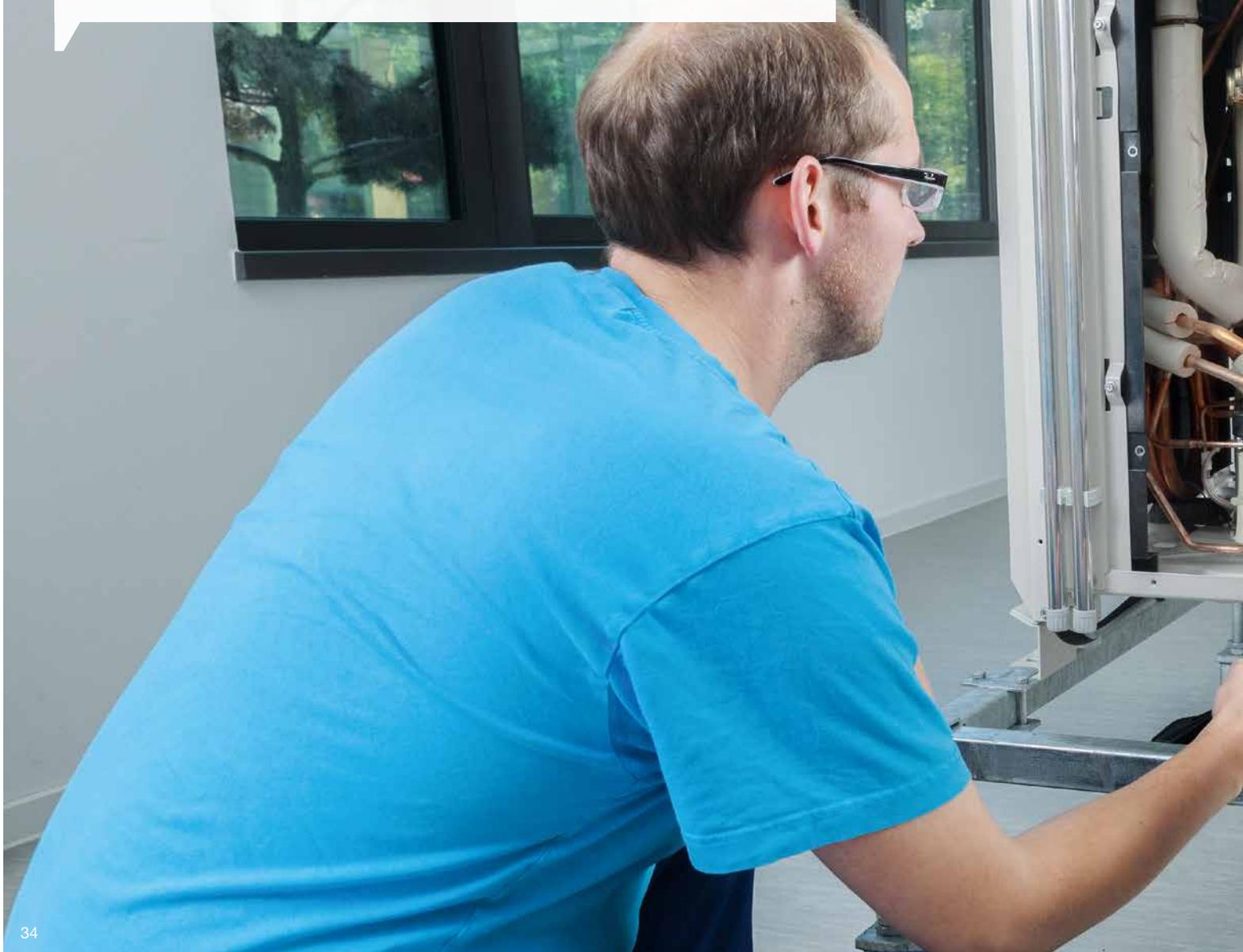


Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	05.05.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-20001
Ratingen	07.07.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-20002
Ratingen	17.09.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-20003
Ratingen	05.11.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GE-RA-20004



»Die Schulung ›Service und Wartung an Ecodan Wärmepumpen‹ ist für mich immer wieder interessant, da sie das vorhandene Wissen mit aktuellen Themen auffrischt und festigt. Neuerungen werden verdeutlicht und Fragen aus dem beruflichen Alltag geklärt und praktisch dargestellt.«

Daniel Zutz // Kundendiensttechniker, CCDWeber GmbH





Mehr erreichen mit gewinnbringendem Zertifizierungstraining

Erweitern Sie Wissen, Können und Einsatzbereiche Ihrer Mitarbeiter mit den Zertifizierungstrainings im Mitsubishi Electric Trainingsprogramm. Für abgesicherte Planung und Installation von Wärmepumpenanlagen nach VDI 4645 – und die Möglichkeit, auch an Systemen mit Kältemittel arbeiten zu dürfen.

Sachkundenachweis – Kältescheinprüfung in 2 Tagen

Ausbildungskurs und Prüfung nach der Verordnung (EU) 2015/2067 zum Erwerb der Sachkunde gemäß § 5 ChemKlimaschutzV Kat.1 (ohne Füllmengenbegrenzung) für Tätigkeiten an Kälte-, Klima- und Wärmepumpenanlagen.

Wer sollte teilnehmen?

Ingenieure, Meister und Gesellen aus dem SHK- oder Elektrobereich

Was ist das Highlight?

Zeitsparendes Lernen mit Onlineunterstützung und vertiefendem Webinar. Die theoretische und praktische Prüfung erfolgt direkt im Rahmen unseres 2-Tages-Seminars.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- rechtliche Grundlagen
- Fachphysik
- Aufstellung, Inbetriebnahme und Dichtheitskontrollen
- Wartung und Instandhaltung
- Praxisunterweisungen

€ **Kostenbeteiligung**
840€ zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung);
Kostenfreie Stornierung nur bis
4 Wochen vor Seminarbeginn;
danach fallen 100% der Kosten an.

✓ **Voraussetzung**
Abschluss als Meister oder Geselle im SHK- oder Elektrobereich; mind. zwei Jahre Berufserfahrung im Umgang mit Klima- und Kühlgeräten, Wärmepumpen oder Kälteanlagen; aufgefrischte Hartlötfähigkeiten

 **Referent**
Henry Auerbach,
Sächsische SHK
Beratungs- u.
Vertr.Ges.mbH

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	30.06.–01.07.2020	08:00–18:00 Uhr // 08:00–18:00 Uhr	SA-RA-20002
Ratingen	25.08.–26.08.2020	08:00–18:00 Uhr // 08:00–18:00 Uhr	SA-RA-20003
Ratingen	01.12.–02.12.2020	08:00–18:00 Uhr // 08:00–18:00 Uhr	SA-RA-20004



Sinnvolle Ergänzung: Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme

Kombinieren Sie die Sachkundeausbildung mit unserem für Kunden kostenfreien Trainingsmodul B.2. Dann lernen Ihre Installateure an einem dritten Tag vertiefend alles Wichtige zur heizungs- und kältetechnischen Inbetriebnahme von Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen.

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	02.07.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-20008
Ratingen	27.08.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-20009
Ratingen	03.12.2020	09:00 – 17:00 Uhr	IN-RA-20010

NEU: Sachkundeauffrischung

Sie oder Ihre Installateure haben den Sachkundenachweis bereits abgelegt, aber länger nicht in diesem Bereich gearbeitet? Dann bieten wir Ihnen jetzt eine Kurzauffrischung in 6 Stunden an, in der Ihre Mitarbeiter unter Anleitung mit ihrem eigenen Werkzeug alle wichtigen Tätigkeiten eigenverantwortlich ausführen.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erstellen von Bördelverbindungen
- Druckprobe an einem selbst erstellten Rohrsystem
- Vakuumieren des selbst erstellten Rohrsystems
- Bestimmen der Kältemittelmenge eines vorhandenen Systems
- Durchführen eines Pump-Downs
- Bestimmen von Überhitzung und Unterkühlung an einem Wärmepumpensystem
- Dichtheitskontrolle mit Lecksuchgerät

Folgende Werkzeuge sollten Sie mitbringen:

- Monteurhilfe mit Thermometern, einschließlich Kältemittelschläuchen
- Stickstoffflasche mit Druckminderer
- Vakuumpumpe
- Vakuummeter
- Kältemittelwaage
- Absaugstation
- Anlagenflasche
- Lecksuchgerät 5 gr p. a.



Kostenbeteiligung

190 € zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi Club-
Partner erhalten 10 % Rabatt



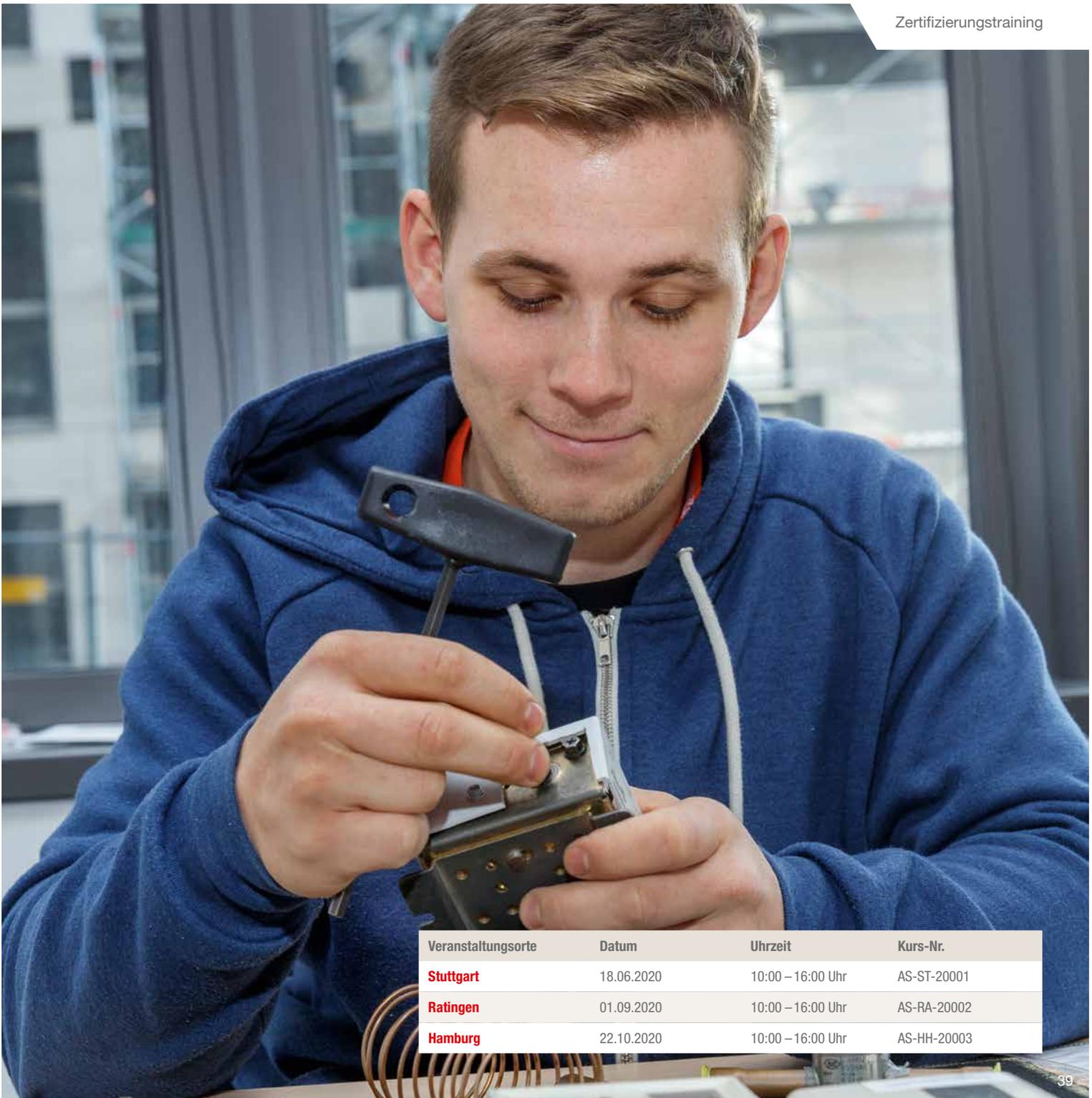
Voraussetzung

Eine behördlich anerkannte Sachkundebescheinigung



Referent

Oliver Heimann



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	18.06.2020	10:00 – 16:00 Uhr	AS-ST-20001
Ratingen	01.09.2020	10:00 – 16:00 Uhr	AS-RA-20002
Hamburg	22.10.2020	10:00 – 16:00 Uhr	AS-HH-20003

Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1

Planung und Errichtung von Heizungsanlagen mit elektrisch angetriebenen Wärmepumpen in Ein- und Mehrfamilienhäusern – Zertifizierungstraining der Kategorie PE für verantwortliche Tätigkeiten im Bereich Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Warmwasserheizungsanlagen sowie Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten an Elektrowärmepumpen.

Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Wärmepumpensystemen

Was ist das Highlight?

Die flexibel terminierbare Onlineprüfung per individuellem Zugangscode, mit dem sich jeder Teilnehmer 6 Monate lang in den Prüfungsbereich der VDI-Website einloggen und die Prüfung online ablegen kann.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Besonderheiten verschiedener Wärmepumpen
- Sicherheit bei der Planung, Errichtung und Betrieb von Heizungsanlagen mit Wärmepumpen
- alle Lehrinhalte gem. VDI-Richtlinie

€ **Kostenbeteiligung**
250 € zzgl. MwSt.

✓ **Voraussetzung**
mindestens Ausbildung als Techniker, Meister oder Ingenieur in der Wärme-, Kälte-, Raumluf-, Sanitär- oder Elektrotechnik oder eine mehrjährige verantwortliche Tätigkeit im Bereich Planung, Errichtung und Instandhaltung solcher Anlagen

 **Referent**
Oliver Heimann

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	21.04.–22.04.2020	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-20001
Ratingen	09.09.–10.09.2020	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-20002
Ratingen	09.12.–10.12.2020	09:00 – 16:00 Uhr // 09:00 – 16:00 Uhr	PE-RA-20003



Details zur Onlineprüfung

Sie erhalten nach der Schulung eine Teilnahmebescheinigung mit einem individuellen Zugangscode. Diese Bescheinigung berechtigt Sie zur Onlineprüfung. Bei bestandener Prüfung werden Qualifizierungsnachweise ausgestellt (s. Abschnitt 11 der Richtlinie VDI 4645, Blatt 1). Bei nicht bestandener Prüfung gilt die Teilnahmebescheinigung als Voraussetzung für eine Wiederholungsprüfung (TE, TP bzw. TPE). Der Zugangscode ist 6 Monate für die Zweitprüfung gültig. Nach Ablauf dieser Frist verfällt er ersatzlos. Alle weiteren Infos finden Sie auf der Website des VDI.





»Die Neugier steht immer an erster Stelle eines Problems, das gelöst werden will«, sagte Galileo Galilei. Unser geltendes Recht stellt uns im beruflichen wie im privaten Alltag immer wieder vor ungeahnte und überraschende Probleme. Einen Vorsprung im Leben gewinnt derjenige, der mit Neugier aktiv an Lösungen arbeitet.«

Christoph Zumbrägel // Rechtsanwalt, Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht

A man and a woman are shown in a close-up, side-profile view, engaged in conversation. They are wearing high-visibility work clothes, including a red and black plaid shirt and a bright yellow-green safety vest. The man is on the left, looking towards the woman on the right. They appear to be on a construction site, with a metal grate floor visible in the foreground.

Machen Sie sich und Ihr Team mit Erfolgstraining stärker

So punkten Sie durch professionelles Auftreten beim Kunden, finden genau die Mitarbeiter, die Sie brauchen, und sind juristisch auf der sicheren Seite: mit sehr günstigen Soft-Skill-Seminaren als besonderer Unterstützung für unsere Kunden.

Grundlagen der VOB – Gewährleistung **nach VOB**

» Es gelten die Regeln der VOB/B « – ein Satz, den jeder verwendet, weil er Standard ist. Wir klären in dieser Trainingseinheit über seine rechtliche Bedeutung auf und zeigen, wo die Fallstricke liegen. Damit es keinen Streit auf der Baustelle gibt. Und keine wirtschaftlichen Nachteile.

Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter

Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die wichtigsten Regelungen und ihre Folgen verständlich.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Grundlagen der VOB/B als allgemeine Geschäftsbedingung und Vertragsschluss
- Systematik der VOB/B
- Leistungsbeschreibung / Abrechnung / Nachträge
- Abnahmearten und -wirkungen
- Gewährleistung
- Pflichtenkreis und -verteilung innerhalb der VOB
- Kündigungen und Beendigungen
- Störungen des Bauablaufs



Kostenbeteiligung

159 € zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner
erhalten 10 % Rabatt



Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt,
Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	03.03.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GW-ST-19003
Ratingen	19.03.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-19004
Frankfurt	10.09.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GW-FR-20001
Ratingen	17.09.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-20002

Gewährleistung **nach BGB und VOB**

In dieser Trainingseinheit zeigen wir, wo Ihre Rechte und Möglichkeiten liegen. Damit Sie bei Reklamationen schnell und rechtssicher entscheiden können, wie Sie am besten reagieren – und langwierige Streitigkeiten vermeiden.

Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Projektleiter

Was ist das Highlight?

Praktische Beispiele aus dem Alltag machen die häufigsten bzw. alltäglichen Probleme und Lösungsmöglichkeiten verständlich.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Mängelhaftung im Rahmen der Gewährleistung
- Definition Mangel, Abgrenzung Rechtsmangel und Sachmangel
- Unterschiede bei Kaufverträgen, Werkverträgen, VOB/B-Verträgen
- Rechte und Pflichten Verkäufer/Käufer
- Gefahrübergang, Nacherfüllung, Minderung, Rücktritt, Schadensersatz, besondere Probleme beim Verbrauchsgüterkauf
- Rechte und Pflichten des Kaufmanns
- Mängelhaftung im Rahmen der allgemeinen Geschäftsbedingungen
- Möglichkeiten der Haftungsbegrenzungen
- Gewährleistungsbürgschaften, Sicherungseinbehalte
- Gewährleistungsfristen, Verjährung und Erlöschen von Ersatzansprüchen
- Abgrenzung Gewährleistung und Garantie



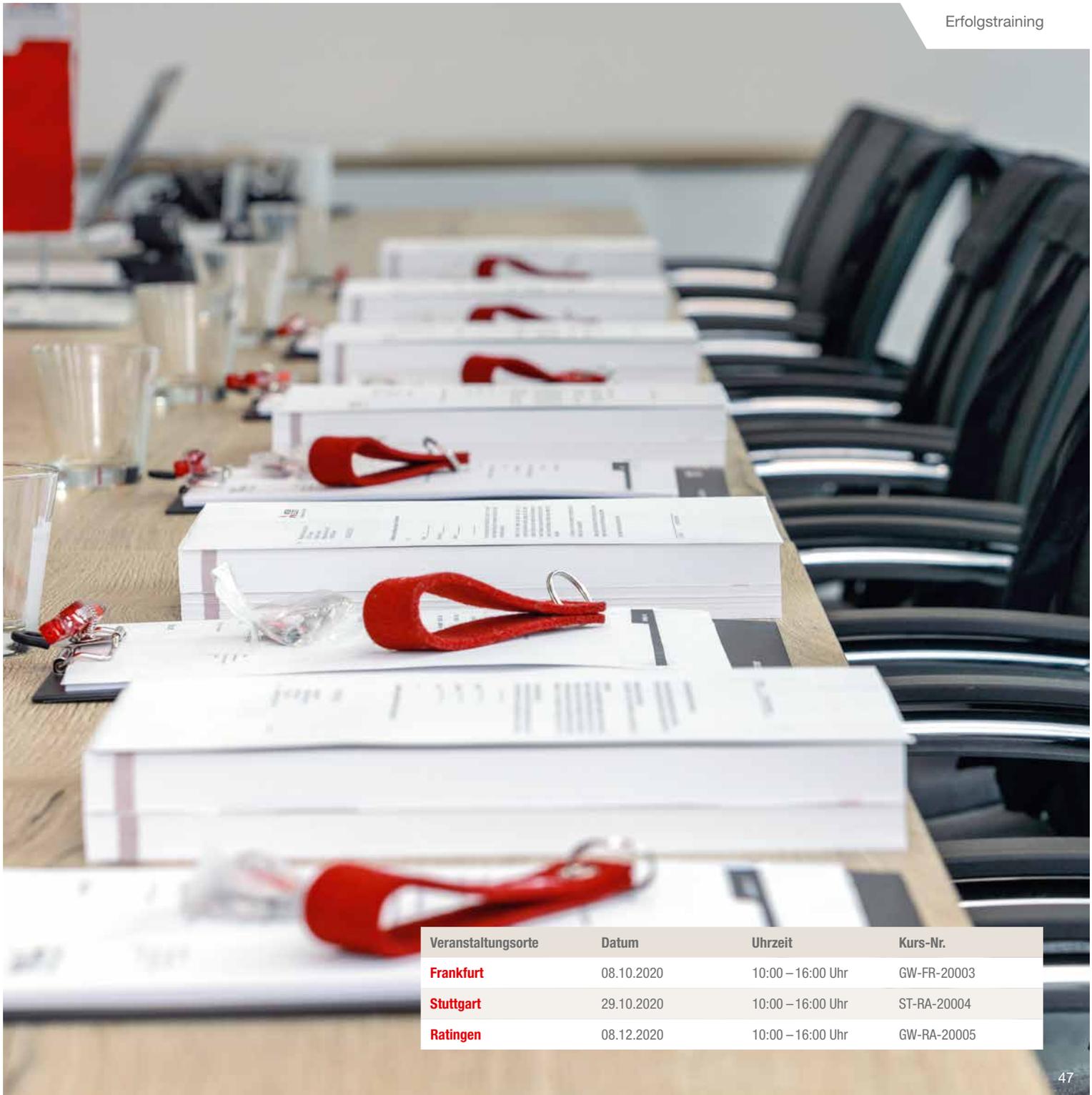
Kostenbeteiligung

159 € zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi Club-Partner
erhalten 10 % Rabatt



Referent

Christoph Zumbrägel, Rechtsanwalt,
Fachanwalt für Miet- und WEG-Recht



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Frankfurt	08.10.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GW-FR-20003
Stuttgart	29.10.2020	10:00 – 16:00 Uhr	ST-RA-20004
Ratingen	08.12.2020	10:00 – 16:00 Uhr	GW-RA-20005

Die Besten zu Ihnen – neue Wege der Mitarbeitergewinnung

2020 gibt es unseren beliebten Erfolgsworkshop mit Thorsten Moortz neu auch in Frankfurt. Er zeigt Ihnen, wie Sie die richtigen Talente für Ihr Unternehmen gewinnen und sich als Arbeitgeber attraktiv machen. Achtung: begrenzt auf 15 Teilnehmer pro Standort!

Wer sollte teilnehmen?

Firmeninhaber, Meister, Vertriebsmitarbeiter

Was ist das Highlight?

Der breite Erfahrungsschatz unseres Referenten, der im Workshop an vielen konkreten Beispielen gemeinsam mit Ihnen erarbeitet, was Sie direkt in Ihrem Unternehmen umsetzen können.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Veränderungen in der Art, wie wir miteinander arbeiten
- Positionierung als attraktiver Arbeitgeber in der Region
- für die interessanten Talente im Markt spannend werden
- Mitarbeiter zu Botschaftern für das eigene Unternehmen machen
- Ist Abwerben erlaubt? Gründe, weshalb jemand seinen Arbeitgeber wechselt
- Multiplikatoren nutzen: Was bringt im Internet wirklich den gewünschten Erfolg?
- Sind die klassischen Anzeigen wirklich nicht mehr zu gebrauchen?
- Mit welchen Argumenten sprechen Sie im regionalen Markt Talente an?
- wie Sie Ihre langfristige Strategie der Mitarbeitergewinnung starten
- Wege und Inhalte zur direkten Ansprache der Eltern von künftigen Auszubildenden
- welche digitalen Werkzeuge zur Mitarbeitergewinnung zu Ihnen passen und wie Sie diese für sich nutzen



Kostenbeteiligung

249€ zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi
Club-Partner erhalten
10% Rabatt



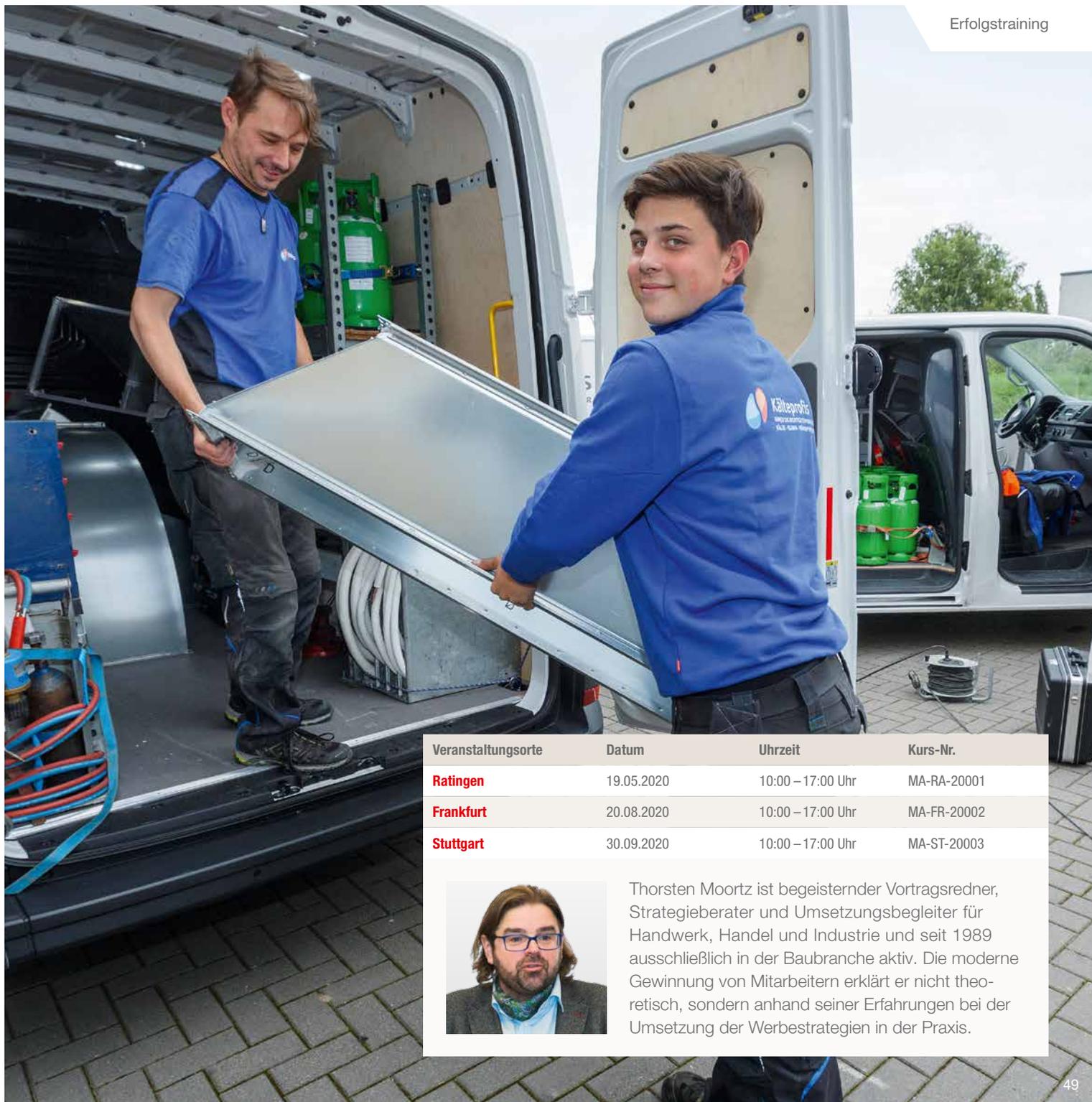
Referent

Thorsten Moortz



Teilnehmerzahl

max. 15 Personen



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	19.05.2020	10:00 – 17:00 Uhr	MA-RA-20001
Frankfurt	20.08.2020	10:00 – 17:00 Uhr	MA-FR-20002
Stuttgart	30.09.2020	10:00 – 17:00 Uhr	MA-ST-20003



Thorsten Moortz ist begeisterter Vortragsredner, Strategieberater und Umsetzungsbegleiter für Handwerk, Handel und Industrie und seit 1989 ausschließlich in der Baubranche aktiv. Die moderne Gewinnung von Mitarbeitern erklärt er nicht theoretisch, sondern anhand seiner Erfahrungen bei der Umsetzung der Werbestrategien in der Praxis.

Der Kunde – Freund oder Feind?

Jeden Tag stehen Ihre Monteure und Servicetechniker an der Front und geben ihr Bestes. Dazu gehört auch immer stärker die gekonnte Kommunikation mit den Kunden vor Ort. Vor allem wenn sie besonders anspruchsvoll sind und manchmal auch Unmögliches fordern. Da heißt es Ruhe bewahren, empathisch bleiben, sachlich argumentieren und mit Professionalität überzeugen. Und das kann man lernen!

Zwei Trainingsblöcke – auch einzeln buchbar

In zwei didaktisch aufeinander aufbauenden Trainingseinheiten lernen Ihre Mitarbeiter anhand praxisnaher Trainingssituationen sicheres Auftreten gegenüber Kunden und das gekonnte Vermeiden von Stresssituationen. Beide Einheiten können Sie einzeln oder zusammen buchen.

- 1.** Der Servicetechniker als Visitenkarte
- 2.** Gut organisiert Stress vermeiden

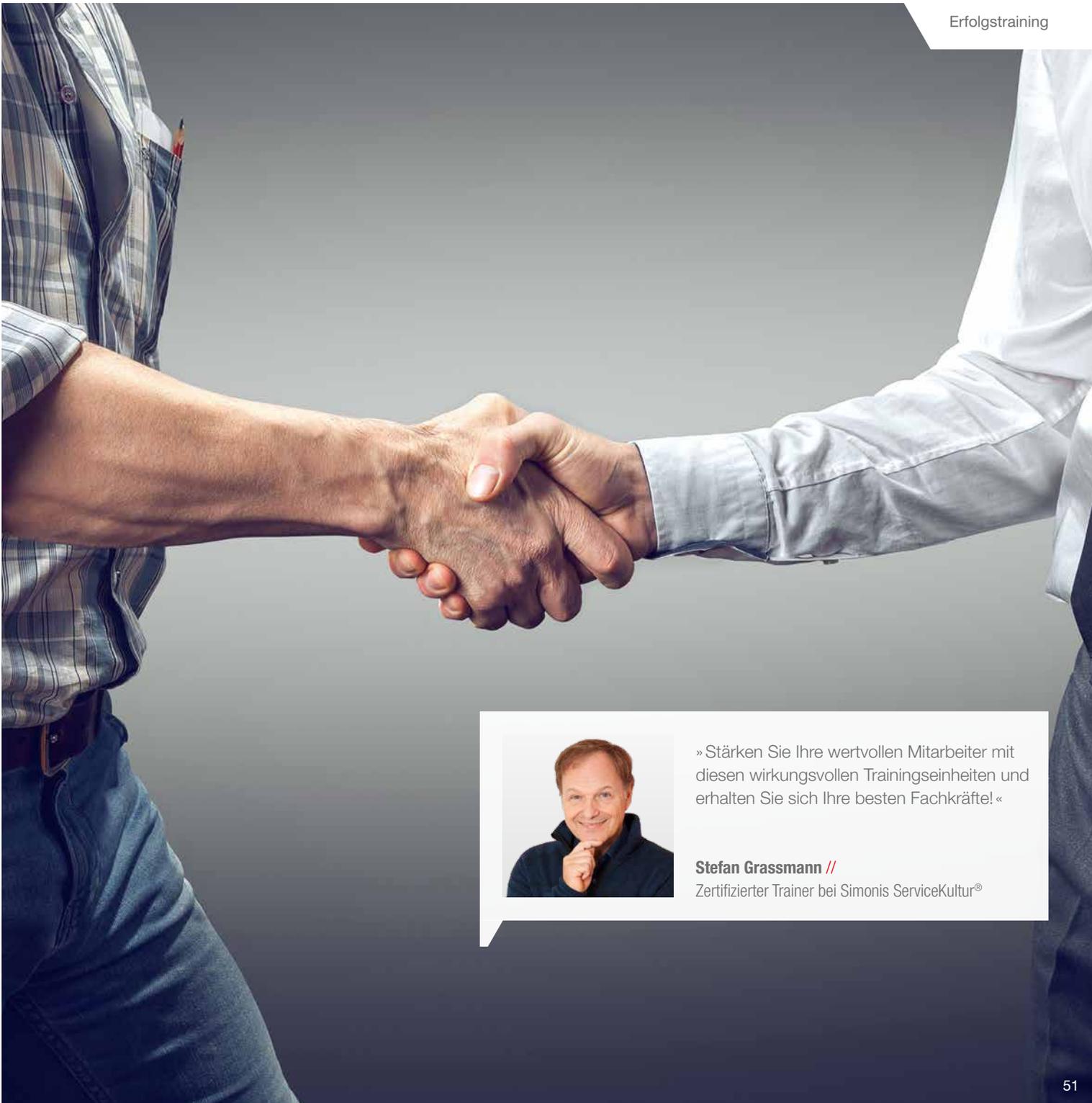
Unser Tipp: Binden Sie diese Trainingseinheiten in Ihr unternehmensinternes Bonusprogramm ein. Die genauen Inhalte finden Sie auf den nächsten Seiten.

Bei uns lernen Ihre Installateure und Servicetechniker:

- durch professionelles und souveränes Auftreten auch besonders anspruchsvolle Kunden zu begeistern
- schwierige Situationen zu meistern
- auf sich selbst zu achten und wertvolle Energien zu schonen, statt Frust anzustauen

Ihr Gewinn mit diesen Trainingseinheiten:

- sympathisch und sicher auftretende Mitarbeiter als Visitenkarte Ihres Unternehmens
- zufriedene Kunden, die wiederkommen
- begeisterte Weiterempfehlungen
- weniger Reklamationen und besserer Zahlungsfluss
- zufriedener Mitarbeiter und entspanntes Betriebsklima
- weniger Krankheitstage



» Stärken Sie Ihre wertvollen Mitarbeiter mit diesen wirkungsvollen Trainingseinheiten und erhalten Sie sich Ihre besten Fachkräfte! «

Stefan Grassmann //

Zertifizierter Trainer bei Simonis ServiceKultur®

Der Servicetechniker als Visitenkarte

Professionell auftretende Monteure und Servicetechniker sind wichtige Botschafter Ihres Unternehmens. Deshalb trainieren wir in diesem Seminar die entscheidenden Grundpfeiler des serviceorientierten Verhaltens. Und zeigen, wie es für einfacheres Arbeiten, glatte Abläufe und mehr Zufriedenheit sorgt. Auch bei schwierigen Kunden.

Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten

Was ist das Highlight?

Ein aktivierendes, humorvolles und lebendiges Training, aus dem die Teilnehmer neu motiviert, frisch aufgeladen und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen nach Hause fahren.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- die besondere Bedeutung von Monteur und Servicetechniker
- vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller punkten
- Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen
- die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten
- erfolgreicher Umgang mit Problemkunden, Körpersprache bewusst einsetzen
- erfolgreicher Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Krisen und Reklamationen zur Kundenbindung nutzen

€ **Kostenbeteiligung**
109€ zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City
Multi Club-Partner
erhalten 10% Rabatt



Referent

Stefan Grassmann



Teilnehmerzahl

max. 14 Personen

schon mehr als
300
Teilnehmer



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Frankfurt	21.04.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-FR-19003
Ratingen	10.09.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-20001
Hamburg	30.09.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HH-20002

Gut organisiert **Stress vermeiden**

An diesem Trainingstag entwickeln Ihre Mitarbeiter gemeinsam wirkungsvolle Verhaltensweisen, mit denen sie täglichen Stresssituationen gelassener gegenüber treten können. Und trainieren die wichtige Fähigkeit, sich wertvolle Kräfte zu erhalten. Ein klares Plus in Zeiten von vollen Auftragsbüchern und Fachkräftemangel.

Wer sollte teilnehmen?

Kundendienst und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten

Was ist das Highlight?

Ihre Mitarbeiter lernen, wie sie ohne Aufwand jeden Tag etwas für ihr Wohlbefinden und ihre Gesundheit tun und mehr Erfolgserlebnisse mit Kunden haben.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- mein Stressprofil: Was stresst mich? Wie reagiere ich üblicherweise?
- entlastender Umgang mit Zeit, Planung und Organisation
- Erarbeiten des eigenen kommunikativen Notfallkoffers für Stresssituationen
- wirkungsvolle persönliche Methoden, um Stressmuster zu verändern
- unterstützender Umgang mit Kollegen, wenn's hoch hergeht
- alle ziehen an einem Strang: guter Umgang untereinander
- mehr Souveränität und mehr Freude an der Arbeit

€ **Kostenbeteiligung**
109€ zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City
Multi Club-Partner
erhalten 10% Rabatt



Referent
Stefan Grassmann



Teilnehmerzahl
max. 14 Personen

Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	17.03.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-19005
Ratingen	25.03.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-19004
Hamburg	01.10.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HH-20003
Ratingen	28.10.2020	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-20004



Chefsache Stress – Gelassenheit lernen

Unser Intensivtraining für Firmeninhaber und Führungskräfte: Lernen Sie, wie Sie in typischen Stresssituationen Ihre Kräfte schonen, wo Ihre persönlichen roten Knöpfe liegen und welche Strategien und Verhaltensweisen Sie zu mehr Gelassenheit und innerer Stabilität bringen.

Wer sollte teilnehmen?

Führungskräfte, Inhaber, Vertriebsmitarbeiter

Was ist das Highlight?

Sie werden mit vielen konkreten Umsetzungsideen, Übungen und neuen Erkenntnissen über sich selbst aus diesem Seminartag gehen. All das können Sie für Ihr berufliches wie privates Leben optimal nutzen.

Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- mein Stressprofil: Was stresst mich? Wie reagiere ich üblicherweise?
- wirkungsvolle persönliche Methoden, um Stressmuster zu verändern
- bekannten Stresssituationen gekonnt vorbeugen
- die eigenen belastenden Gefühle steuern, sympathisch und klar führen
- durch Gelassenheit und innere Stärke mehr Vertrauen und Bindung zu Mitarbeitern aufbauen
- auch bei schwierigen Kunden gelassen und intelligent reagieren und agieren
- entlastender Umgang mit Zeit, Planung und Organisation
- die innere Widerstandskraft stärken: mehr Gelassenheit, mehr Souveränität, mehr Freude an der Arbeit, mehr Unterstützung, wertvolle Energien erhalten
- achtsamer Umgang mit sich selbst: jeden Tag etwas für die eigene Gesundheit tun



Kostenbeteiligung

149 € zzgl. MwSt.
Ecodan bzw. City Multi
Club-Partner erhalten
10% Rabatt



Referent

Stefan Grassmann



Teilnehmerzahl

max. 14 Personen



» Grundsätzlich hat sich der Stress in den letzten zehn Jahren verstärkt, weil die Technik beständig weiter nach vorn geht und die Leute einfach sehr viel mehr wissen müssen. Das ist vielen Teilnehmern erst gar nicht bewusst. In offenen Gesprächen kommen wir schnell in die wichtigen Themen. Der Praxisteil, in dem wir unterschiedliche Entspannungs- und Gesundheitstechniken ausprobieren, ist immer ein Highlight. «

Stefan Grassmann // Zertifizierter Trainer bei Simonis ServiceKultur®



Veranstaltungsorte	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Stuttgart	22.04.2020	09:00 – 17:00 Uhr	VT-ST-19002
Ratingen	29.10.2020	09:00 – 17:00 Uhr	VT-RA-20001



»Praxisnähe und die Nähe zu unseren Kunden sind uns auf allen Ebenen sehr wichtig. Ob Inhouseschulungen oder Sondertermine auf Wunsch – wir machen gerne alles möglich.«

Eva-Maria Raschke // Expert Training & Education

Gelebtes Wissen in Theorie und Praxis für dauerhaften Erfolg

Wer heute in der Branche erfolgreich bleiben will, muss technisch top sein. Das heißt: sich immer auf dem Laufenden halten, auf aktuelle Trends reagieren können und Kunden das bieten, was gerade gefragt ist. Mit unseren Trainingsseminaren versuchen wir, dazu ein gutes Stück beizutragen. Aus der Praxis für die Praxis.



Praktische Installationsfilme

In kurzen Installationsvideos, die Sie auch bequem unterwegs über Ihr Smartphone abrufen können, zeigen wir Ihnen leicht nachvollziehbare Schritt-für-Schritt-Anleitungen zu verschiedensten Installationsthemen rund um das Ecodan System. Damit sind sie eine perfekte Ergänzung zu den Inhalten der gedruckten Installationsanleitungen und den Trainingsseminaren, die Sie und Ihre Mitarbeiter bei uns besuchen. Unser Tipp: Abonnieren Sie am besten unseren YouTube-Kanal unter <http://leslink.info/jlwptg> – dann verpassen Sie keinen der ständig erweiterten Inhalte.



Scannen



Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!

Das geht ganz einfach mit dem Formular per Fax oder Post oder in einer formlosen E-Mail mit allen notwendigen Angaben. Vergessen Sie nicht, Ihre gültige Kundennummer anzugeben. Anmelden können Sie sich bis spätestens drei Wochen vor dem gewählten Trainingstermin. Die Mindestteilnehmerzahl liegt bei sieben Personen.

Kopieren Sie dieses Formular für jedes Training, zu dem Sie sich anmelden möchten, füllen Sie es aus und senden Sie es per E-Mail, Fax oder Brief zurück.

✓ Ja, ich (wir) nehme(n) verbindlich teil an:

Schulungstitel _____ Kurs-Nr. _____ Seitenangabe _____

Veranstaltungsort _____ Veranstaltungsdatum _____

Teilnehmer:

Firmenname _____ Kundennummer _____

Straße _____ PLZ / Ort _____

Telefon _____ Fax _____

Mobil _____ E-Mail _____

1. Teilnehmer _____ 2. Teilnehmer _____

3. Teilnehmer _____ Datum _____

Name in Druckbuchstaben

Unterschrift

Bitte beachten Sie: Sollten Sie Ihre gebuchte Schulung nicht wahrnehmen können, bitten wir Sie, Ihre Teilnahme bis spätestens 24 Stunden vor Beginn der Veranstaltung schriftlich abzusagen. Sollten wir keine Absage erhalten, müssen wir Ihnen die Schulung mit 105 € berechnen.



Mitsubishi Electric Europe B.V.
Living Environment Systems
Schulungsabteilung
Mitsubishi-Electric-Platz 1
40882 Ratingen



02102 486-7910



les-training@meg.mee.com

Einfach online anmelden

Das aktuelle Trainingsprogramm finden Sie unter **www.ecodan.de** oder **www.mitsubishi-les.com**. Hier können Sie sich schnell und einfach auch für mehrere Veranstaltungen gleichzeitig anmelden.

Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns an, und wir beraten Sie persönlich: **02102 486-1808**

Bleiben Sie immer auf dem aktuellsten Stand

Im monatlichen Trainingsnewsletter informieren wir Sie regelmäßig über aktuelle Schulungstermine und Orte. Eine kurze Anmeldung genügt:

user.mitsubishi-les.com/de/registrierung/

Alle Trainingstermine **auf einen Blick**

Trainingseinheit	Ort	Dauer	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.	Teilnahme
Grundlagen der VOB – Gewährleistung nach VOB	Stuttgart	1 Tag	03.03.2020	10:00	GW-ST-19003	
Gut organisiert Stress vermeiden	Stuttgart	1 Tag	17.03.2020	09:00	KN-ST-19005	
Grundlagen der VOB – Gewährleistung nach VOB	Ratingen	1 Tag	19.03.2020	10:00	GW-RA-19004	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Ratingen	1 Tag	25.03.2020	09:00	IN-RA-20004	
Gut organisiert Stress vermeiden	Ratingen	1 Tag	25.03.2020	09:00	KN-RA-19004	
Trinkwarmwassererzeugung für Mehrfamilienhaus und gewerbl. Objekte	Ratingen	0,5 Tage	31.03.2020	10:00	HW-RA-19001	
Mit CO ₂ Wärme und Warmwasser erzeugen	Ratingen	0,5 Tage	31.03.2020	14:00	HW-RA-20002	
Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1	Ratingen	2 Tage	21.04.2020	09:00	PE-RA-20001	
Der Servicetechniker als Visitenkarte	Frankfurt	1 Tag	21.04.2020	09:00	KN-FR-19003	
Chefsache Stress – Gelassenheit lernen	Stuttgart	1 Tag	22.04.2020	09:00	VT-ST-19002	
Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan	Ratingen	1 Tag	05.05.2020	10:00	GE-RA-20001	
Trainingsmodul C: Service und Wartung	Ratingen	1 Tag	06.05.2020	10:00	SW-RA-20001	
Trainingsmodul B.1: Detailplanung, Inbetriebnahme und Regelung	Stuttgart	1,5 Tage	12.05.2020	12:00	IN-ST-20001	
Die Besten zu Ihnen – neue Wege der Mitarbeitergewinnung	Ratingen	1 Tag	19.05.2020	10:00	MA-RA-20001	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Hamburg	1 Tag	26.05.2020	09:00	IN-HH-20005	
Trainingsmodul D: Workshop zum neuen Ecodan Regler	Hamburg	0,5 Tage	27.05.2020	16:00	RE-HH-20001	
Trainingsmodul C: Service und Wartung	Stuttgart	1 Tag	17.06.2020	10:00	SW-ST-20002	
Sachkundeauffrischung	Stuttgart	1 Tag	18.06.2020	10:00	AS-ST-20001	
Trainingsmodul D: Workshop zum neuen Ecodan Regler	Ratingen	0,5 Tage	23.06.2020	16:00	RE-RA-20002	
Sachkundenachweis gemäß §5 ChemKlimaschutzV	Ratingen	2 Tage	30.06.2020	08:00	SA-RA-20002	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Ratingen	1 Tag	02.07.2020	09:00	IN-RA-20008	
Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan	Ratingen	1 Tag	07.07.2020	10:00	GE-RA-20002	
Trainingsmodul B.1: Detailplanung, Inbetriebnahme und Regelung	Ratingen	1,5 Tage	18.08.2020	12:00	IN-RA-20002	
Die Besten zu Ihnen – neue Wege der Mitarbeitergewinnung	Frankfurt	1 Tag	20.08.2020	10:00	MA-FR-20002	
Sachkundenachweis gemäß §5 ChemKlimaschutzV	Ratingen	2 Tage	25.08.2020	08:00	SA-RA-20003	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Ratingen	1 Tag	27.08.2020	09:00	IN-RA-20009	

Trainingseinheit	Ort	Dauer	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.	Teilnahme
Sachkundeauffrischung	Ratingen	1 Tag	01.09.2020	10:00	AS-RA-20002	
Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1	Ratingen	2 Tage	09.09.2020	09:00	PE-RA-20002	
Der Servicetechniker als Visitenkarte	Ratingen	1 Tag	10.09.2020	09:00	KN-RA-20001	
Grundlagen der VOB – Gewährleistung nach VOB	Frankfurt	1 Tag	10.09.2020	10:00	GW-FR-20001	
Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan	Ratingen	1 Tag	17.09.2020	10:00	GE-RA-20003	
Grundlagen der VOB – Gewährleistung nach VOB	Ratingen	1 Tag	17.09.2020	10:00	GW-RA-20002	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Stuttgart	1 Tag	22.09.2020	09:00	IN-ST-20006	
Trainingsmodul C: Service und Wartung	Stuttgart	1 Tag	23.09.2020	10:00	SW-ST-20003	
Trainingsmodul D: Workshop zum neuen Ecodan Regler	Stuttgart	0,5 Tage	24.09.2020	16:00	RE-ST-20003	
Der Servicetechniker als Visitenkarte	Hamburg	1 Tag	30.09.2020	09:00	KN-HH-20002	
Die Besten zu Ihnen – neue Wege der Mitarbeitergewinnung	Stuttgart	1 Tag	30.09.2020	10:00	MA-ST-20003	
Gut organisiert Stress vermeiden	Hamburg	1 Tag	01.10.2020	09:00	KN-HH-20003	
Gewährleistung nach BGB und VOB	Frankfurt	1 Tag	08.10.2020	10:00	GW-FR-20003	
Trainingsmodul B.1: Detailplanung, Inbetriebnahme und Regelung	Hamburg	1,5 Tage	20.10.2020	12:00	IN-HH-20003	
Sachkundeauffrischung	Hamburg	1 Tag	22.10.2020	10:00	AS-HH-20003	
Trinkwarmwassererzeugung für Mehrfamilienhaus und gewerbl. Objekte	Ratingen	0,5 Tage	27.10.2020	10:00	HW-RA-20001	
Mit CO ₂ Wärme und Warmwasser erzeugen	Ratingen	0,5 Tage	27.10.2020	14:00	HW-RA-20003	
Gut organisiert Stress vermeiden	Ratingen	1 Tag	28.10.2020	09:00	KN-RA-20004	
Chefsache Stress – Gelassenheit lernen	Ratingen	1 Tag	29.10.2020	09:00	VT-RA-20001	
Gewährleistung nach BGB und VOB	Stuttgart	1 Tag	29.10.2020	10:00	GW-ST-20004	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Ratingen	1 Tag	03.11.2020	09:00	IN-RA-20007	
Umweltwärme aus der Erde – Sole/Wasser-Wärmepumpe Geodan	Ratingen	1 Tag	05.11.2020	10:00	GE-RA-20004	
Trainingsmodul C: Service und Wartung	Ratingen	1 Tag	10.11.2020	10:00	SW-RA-20004	
Trainingsmodul D: Workshop zum neuen Ecodan Regler	Frankfurt	0,5 Tage	12.11.2020	16:00	RE-FR-20004	
Trainingsmodul C: Service und Wartung	Hamburg	1 Tag	26.11.2020	10:00	SW-HH-20005	
Sachkundenachweis gemäß § 5 ChemKlimaschutzV	Ratingen	2 Tage	01.12.2020	08:00	SA-RA-20004	
Trainingsmodul B.2: Heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme	Ratingen	1 Tag	03.12.2020	09:00	IN-RA-20010	
Gewährleistung nach BGB und VOB	Ratingen	1 Tag	08.12.2020	10:00	GW-RA-20005	
Wärmepumpenschulung nach VDI 4645, Blatt 1	Ratingen	2 Tage	09.12.2020	09:00	PE-RA-20003	

Gut zu wissen!

Alles rund um Ecodan Wärmepumpen und Aktuelles
über Heiztechnik finden Sie unter **ecodan.de**.

Alle Angaben und Abbildungen ohne Gewähr.