

# **Obowiązek informacyjny**

## **(dot. zbierania danych w trakcie rozmowy telefonicznej za pomocą infolinii technicznej, nr: +48 22 468 27 77)**

Treść klauzuli informacyjnej wynika z realizacji obowiązku informacyjnego zawartego w art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

- 1) Administratorem danych osobowych jest Mitsubishi Electric Europe B.V. działająca przez Oddział w Polsce – Mitsubishi Electric Europe B.V. (Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością) Oddział w Polsce z siedzibą w Balicach, adres: ul. Krakowska 48, 32-083 Balice (dalej „Mitsubishi Electric Europe”), dane kontaktowe: +48 12 347 65 00.
- 2) Z inspektorem ochrony danych w Mitsubishi Electric Europe można się skontaktować poprzez adres e-mail: [gdpr@mpl.mee.com](mailto:gdpr@mpl.mee.com), we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem.
- 3) Przetwarzanie danych osobowych odbywa się w celu obsługi zgłoszenia dokonanego za pomocą infolinii technicznej +48 22 468 27 77, tj. rozpatrywania zgłoszeń reklamacyjnych, zgłoszonych usterek urządzeń klimatyzacyjnych, jak również w celu udokumentowania tych zgłoszeń – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes realizowany przez Mitsubishi Electric Europe.
- 4) Dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Mitsubishi Electric Europe, m.in. dostawcy usługi infolinii (tj. Contact Center sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Stawki 2a), dostawcom usług IT, podmiotom realizującym usługi serwisowe urządzeń klimatyzacyjnych, przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Mitsubishi Electric Europe i wyłącznie zgodnie z poleceniami Mitsubishi Electric Europe.
- 5) Przekazywanie danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (poza Europejski Obszar Gospodarczy) – dane osobowe nie są przekazywane do państwa trzeciego (poza Europejski Obszar Gospodarczy) lub organizacji międzynarodowej.
- 6) Okres przechowywania danych osobowych:
  - a. dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny na obsłużenie danego zgłoszenia, zaś po zakończeniu obsługi zgłoszenia będą przechowywane w celu dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami z nim związanych oraz w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa (w tym przepisów podatkowych i rachunkowych), nie dłużej jednak niż 5 lat od zakończenia roku, w którym doszło do obsługi zgłoszenia,

chyba że zajdzie konieczność ich wykorzystania w celu dochodzenia potencjalnych roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami. W takim przypadku dane osobowe będą przetwarzane do czasu zakończenia prawomocnego zakończenia postępowania dotyczącego takich roszczeń.

- 7) Każdemu, kogo dane dotyczą przysługuje prawo: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych osobowych, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia swoich danych, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych oraz wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 - 193 Warszawa).
- 8) Dane osobowe nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji, nie będą wykorzystywane w celu profilowania.