

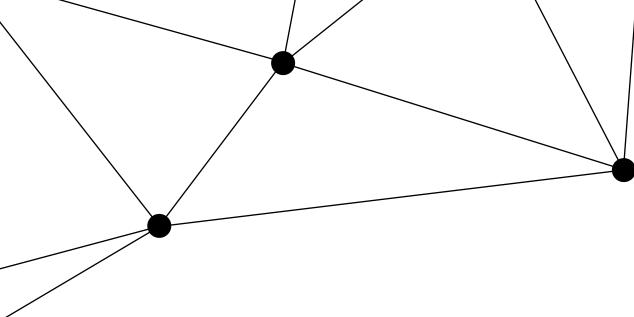


Living Environment Systems

# WISSENSTRAINING

Wärmepumpen in Theorie und Praxis





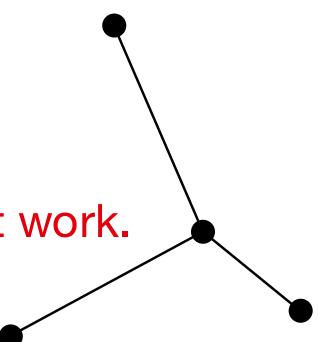
Mitsubishi Electric LES  
bedeutet geballtes Fachwissen  
für gemeinsamen Erfolg:

Zuhören und verstehen.

Intelligente Produkte entwickeln.

Kompetent beraten. Trends  
erkennen. Zukunft gestalten.

Aus Wissen Lösungen machen.



**Knowledge at work.**



# Den Wärmepumpen gehört die Zukunft – seien Sie bereit!

## // Training aktuell

- Im Fokus:** Die neue A1-Zertifizierung .....
- NEU:** MELSmart – unsere neue E-Learning-Plattform .....
- Praktische Installationsfilme auf unserem YouTube-Kanal .....
- Unsere Trainingsstandorte .....
- In besten Händen – unser Expertenteam .....

06  
08  
10  
13  
15

## // Techniktraining

- Grundlagentraining**
  - NEU:** Grundlagen Ecodan Wärmepumpen .....
  - Onlinetraining Hinweise zu Wärmepumpen mit dem natürlichen Kältemittel R290 .....
  - Grundlagen Hydraulik in Wärmepumpensystemen .....
  - Grundlagen Luft/Luft-Wärmepumpen .....
  - NEU:** Onlinetraining Produktschulung Lossnay Wohnraumlüftungsgeräte .....

18  
19  
20  
22  
23

- Aufbautraining**
  - Kompakttraining Ecodan – drei Trainingsmodule in drei Tagen .....

24

- Trainingsmodul A**
  - Planung, Auslegung und Dimensionierung von Ecodan Wärmepumpen .....
  - NEU:** Onlinetraining Mehr Planungssicherheit für Ecodan Wärmepumpensysteme .....

26

- Trainingsmodul B**
  - Installation und Inbetriebnahme der Ecodan Wärmepumpen .....

27

- Trainingsmodul C**
  - Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpen .....
  - Onlinetraining Funktionen und Einstellungen des aktuellen Ecodan Reglers .....
  - NEU:** Installation und Wartung der Lossnay Wohnraumlüftungsgeräte .....

28

30

32

33

## Expertentraining

- NEU:** Intensivschulung Ecodan Regler .....
- NEU:** MEHP Wärmepumpen mit natürlichem Kältemittel R290 für gewerbliche Anwendungen .....
- Planung, Auslegung und Projektierung von CO<sub>2</sub>-Heißwasser-Wärmepumpen .....
- NEU:** Planung, Auslegung und Projektierung der CAHV Wärmepumpe .....

34  
36  
38  
39

## Zertifizierungstraining

- Aufbau und Errichtung von Wärmepumpen nach VDI 4645, Blatt 1 .....
- NEU:** Großer Kälteschein A1 und Fachkunde brennbare Kältemittel (A2 – A3) in 3 Tagen .....
- Qualifikation zum Umgang mit brennbaren Kältemitteln nach DIN EN 378 und ISO 22712 .....

42  
44  
46

## // Training Recht

- Onlinetraining BEG-Förderung von Wärmepumpen .....

49

## // Persönlichkeitstraining

- NEU:** Betriebsabläufe optimieren – Prozessautomatisierung und KI sicher nutzen .....
- Neue Wege der Mitarbeitergewinnung im digitalen Zeitalter .....
- Vom Monteur zum Baustellenleiter .....
- Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens .....

52  
54  
56  
57

## // Anmeldung

- Alle Trainingstermine auf einen Blick – buchen Sie jetzt!

58



# Im Fokus: Die neue A1-Zertifizierung – Ihr Schlüssel für Zukunftssicherheit und Fachkompetenz

Ab dem 12. März 2029 dürfen ausschließlich Fachkräfte mit A1-Zertifikat an Kälteanlagen arbeiten – bestehende Kategorie-I-Zertifikate verlieren ihre Gültigkeit. Warum diese Änderung so wichtig ist? Die neuen Zertifikate umfassen alle sicherheitsrelevanten Kenntnisse für den fachgerechten Umgang mit modernen Kältemitteln. Ihre Vorteile:

- **Rechtssicherheit:** Schützen Sie sich vor Einschränkungen und Haftungsrisiken – Versicherungen fordern den Nachweis aktueller Qualifikationen.
- **Betriebssicherheit:** Brennbare Kältemittel erfordern spezialisiertes Fachwissen zur Minimierung von Zündgefahren.
- **Effizienz:** Mit dem Upgrade ergänzen Sie die jährlichen Unterweisungen nach BetrSichV § 12. Sie haben sowohl weniger Aufwand als auch mehr Planungssicherheit.
- **Zukunftsorientierung:** Die A1-Zertifizierung ist künftig Pflicht für sämtliche Arbeiten an Kälte-, Klima- und Wärmepumpenanlagen – unverzichtbar im stark wachsenden Wärmepumpenmarkt.

Ein frühzeitiges Upgrade mit Mitsubishi Electric ist strategisch sinnvoll: Sichern Sie sich volle Handlungsfähigkeit und vermeiden Sie Engpässe kurz vor Fristablauf. Bringen Sie Ihr Fachwissen gemeinsam mit uns auf den neuesten Stand und positionieren Sie sich als kompetenter Partner für moderne, nachhaltige Technologien.

**Handeln Sie jetzt – Ihre Qualifikation bestimmt Ihre Zukunft!**

 **MELSmart**

## Flexibel lernen mit MELSmart – unserer neuen E-Learning-Plattform

Weiterbildung sollte in Ihren Arbeitsalltag passen, nicht umgekehrt. Deshalb haben wir MELSmart entwickelt – eine benutzerfreundliche Online-Lernplattform, die Ihnen maximale Flexibilität bietet.

Zwischen zwei Terminen, abends zu Hause oder unterwegs beim Kunden: Mit MELSmart lernen Sie, wann und wo Sie wollen. Die Plattform funktioniert auf allen Geräten – Computer, Tablet und Smartphone. Interaktive Module und praxisnahe Beispiele führen Sie Schritt für Schritt durch die Inhalte. Jederzeit pausieren, später weitermachen, ganz nach Ihrem Tempo.

MELSmart ist immer verfügbar und bringt Ihnen das Fachwissen direkt dorthin, wo Sie es brauchen. Effektive Weiterbildung für Ihr Team ohne Reisekosten und Terminzwang!

**So geht's:** Einfach auf unserer Homepage unter „myLES“ registrieren und ein Kundenkonto anlegen. Nach der Freigabe durch Mitsubishi Electric erhalten Sie Zugriff auf alle Inhalte. Unter „E-Learning“ finden Sie dann MELSmart mit den ersten E-Learnings.



Auf [leslink.info/jetrcs](http://leslink.info/jetrcs)  
anmelden oder  
Konto erstellen

# Praktische Installationsfilme auf unserem YouTube-Kanal



Die richtige Antwort zur richtigen Zeit: Unsere Installationsvideos zeigen in übersichtlichen Schritt-für-Schritt-Anleitungen alles Wichtige rund um unser Ecodan System – kompakt und leicht verständlich.

Mobil abrufbar über Smartphone oder Tablet sind sie der perfekte Begleiter für unterwegs und eine wertvolle Ergänzung zu unseren Trainingsseminaren und Installationsanleitungen.

**Unser Tipp:** Abonnieren Sie am besten unseren YouTube-Kanal – dann verpassen Sie keinen der ständig erweiterten Inhalte.



zum Inhalt



leslink.info/5z4syn

Fachwissen und Details:  
einfach erklärt.  
**Jetzt scannen  
und loslegen!**

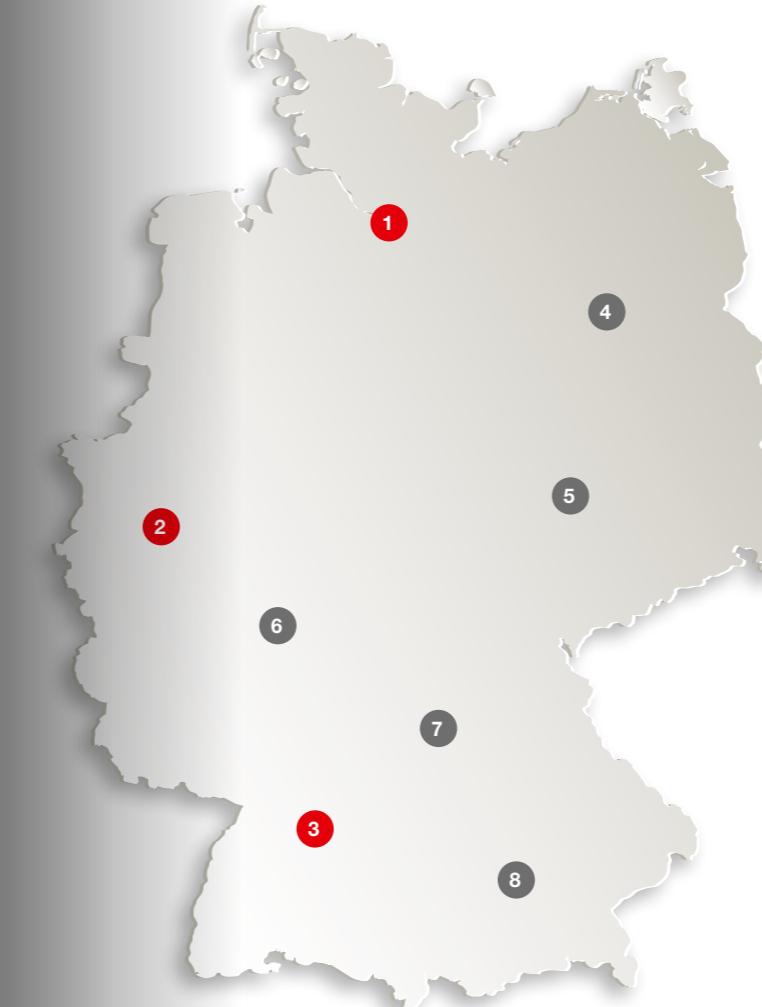




zum Inhalt

# Hier finden Ihre Präsenztrainings statt

An vielen Orten deutschlandweit – möglichst in Ihrer Nähe.



## Schulungszentren:

- 1. Hamburg**  
Mitsubishi Electric Trainingscenter  
Borsteler Bogen 27 A  
22453 Hamburg

- 2. Ratingen**  
Mitsubishi Electric Trainingscenter  
Mitsubishi-Electric-Platz 1  
40882 Ratingen

- 3. Stuttgart**  
Mitsubishi Electric Trainingscenter  
Campus Fasanenhof  
Schelmenwasenstraße 20  
70567 Stuttgart

## Tagungshotels:

- 4. Potsdam**  
Seminaris SeeHotel  
An der Pirschheide 40  
14471 Potsdam

- 5. Leipzig**  
H<sub>4</sub> Hotel  
Schongauerstraße 39  
04329 Leipzig

- 6. Heusenstamm**  
Mein Schlosshotel  
Frankfurter Straße 9  
63150 Heusenstamm

- 7. Herzogenaurach**  
Hotel HerzogsPark  
Beethovenstraße 6  
91074 Herzogenaurach

- 8. Oberschleißheim**  
Hotel-Kompetenz-Zentrum  
Sonnenstraße 19  
85764 Oberschleißheim



zum Inhalt

## In besten Händen – unser Expertenteam

Lernen fällt leicht und macht Spaß, wenn der Unterricht stimmt. Dafür sorgen unsere erfahrenen Trainer. Ganz egal, ob sie aus dem eigenen Haus kommen und die technischen Trainingseinheiten durchführen oder ob sie praxiserfahrene Gasttrainer für unsere Erfolgs- und Zertifizierungstrainings sind. Alle vermitteln ihr Fachwissen verständlich, anschaulich und mit Leidenschaft. Für packende Trainings, aus denen Sie oder Ihre Mitarbeiter wertvolles Wissen für den Arbeitsalltag mitnehmen.

**Mitsubishi Electric Schulungsteam und Trainer:**



**Eva-Maria Raschke**  
Schulungsmanagerin  
Training & Education



**Nicolas Tournay**  
Marketing Coordinator  
Training & Education



**Dipl.-Ing. (FH)  
Oliver Heimann**  
Senior-Experte  
Training & Education



**Stefan Poetzel**  
Experte  
Training & Education



**Karl Kroll**  
Segment Marketing  
Manager Heating



**Steffen Bauknecht**  
Verkaufsleiter  
Heiztechnik



**Shahab Keshawarz**  
Product Manager  
Kaltwassersätze /  
Großwärmepumpen



**Simon Rink**  
Product Manager  
Wärmepumpe

**Unsere Gasttrainer:**



**Henry Auerbach**  
Staatl. gepr. HLK-  
Techniker, Sächsische  
SHK Beratungs- und  
Vertriebsgesellschaft mbH



**Dipl.-Ing.  
Karsten Beermann**  
Geschäftsführer  
IKKE gGmbH



**Stefan Grassmann**  
Zertifizierter Trainer  
Simonis | ServiceKultur®

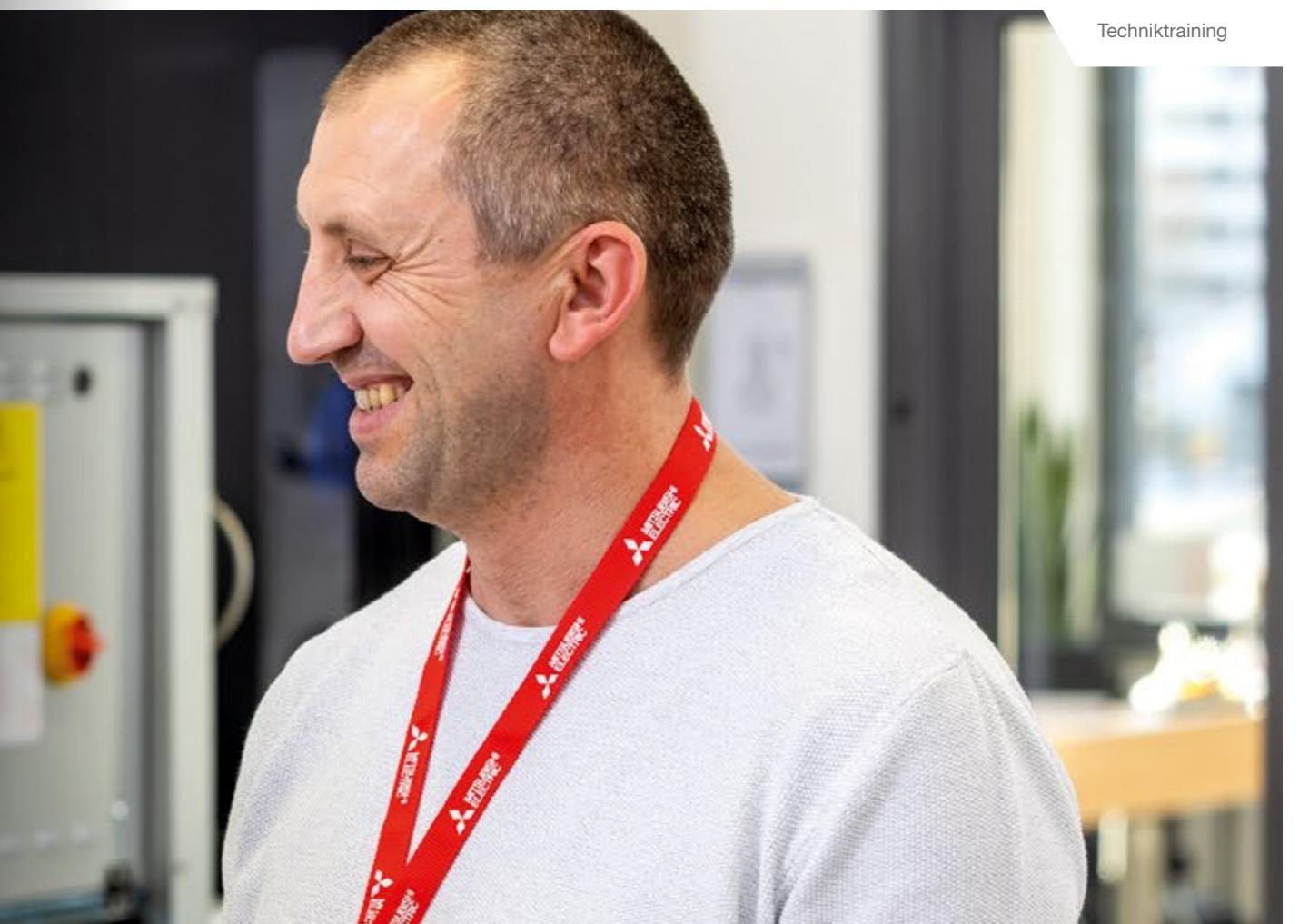
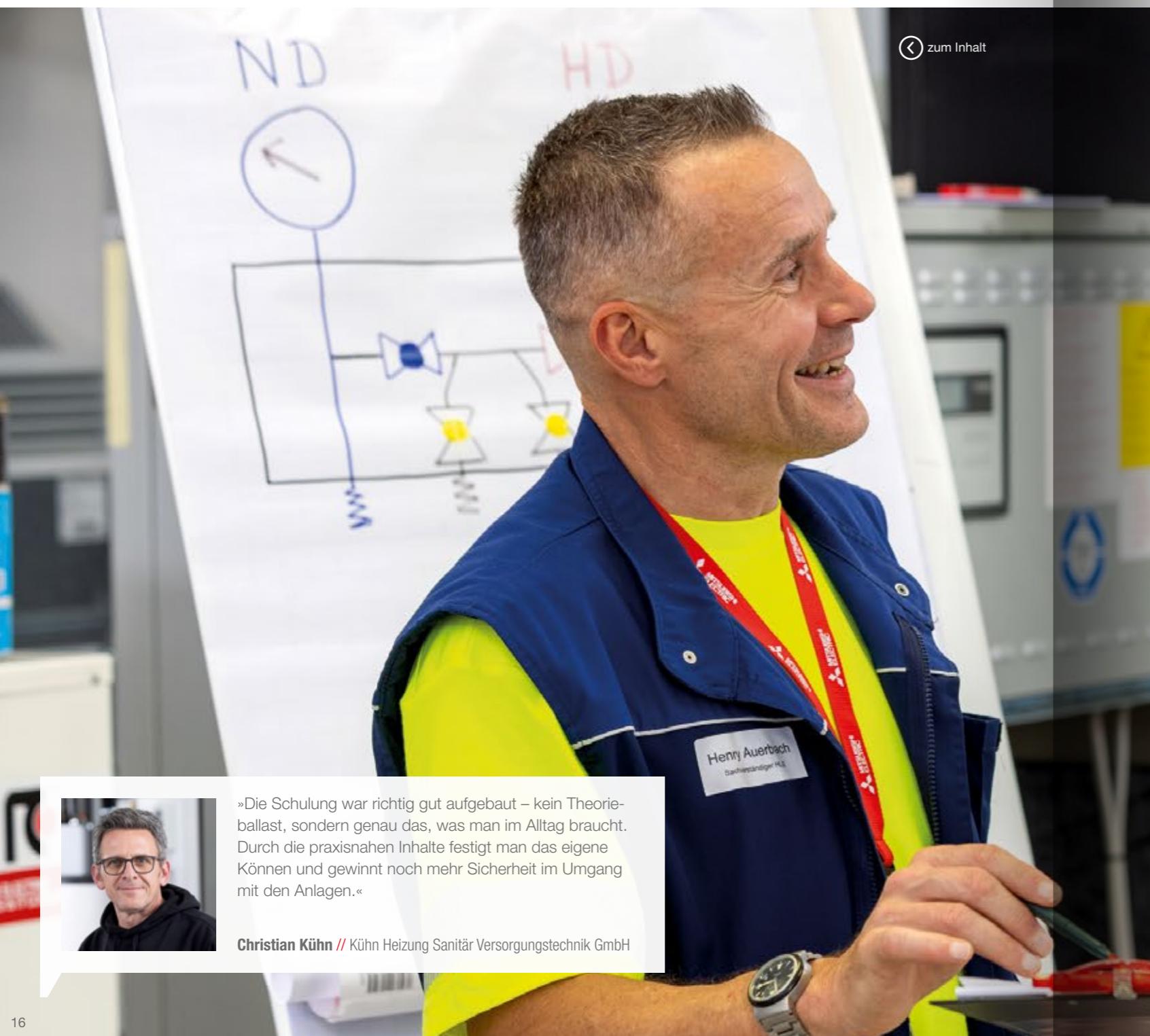


**Thorsten Moortz**  
Strategie- und Marketing-  
Experte für die Kommuni-  
kation in der Baubranche



»Die Schulung war richtig gut aufgebaut – kein Theorieballast, sondern genau das, was man im Alltag braucht. Durch die praxisnahen Inhalte festigt man das eigene Können und gewinnt noch mehr Sicherheit im Umgang mit den Anlagen.«

**Christian Kühn //** Kühn Heizung Sanitär Versorgungstechnik GmbH



## Techniktrainings mit Sofort-Nutzen

Die Anforderungen steigen – Ihre Kompetenz auch! Unser Schulungsprogramm hält Schritt und bereitet Sie optimal auf Ihren Arbeitsalltag vor. Sie erhalten genau das, was zählt: fundiertes Wissen, die richtigen Tools und das Selbstvertrauen, um unsere Systeme souverän zu nutzen und jede Aufgabe erfolgreich zu bewältigen.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# NEU: Grundlagen Ecodan Wärmepumpen

Um Ihnen den Einstieg in die Ecodan Wärmepumpen so leicht wie möglich zu machen, bieten wir Ihnen die Schulung an, um Anlagen einfach zu installieren und einzustellen. Dieser Kurs beschäftigt sich mit kleinen, einfachen Systemen im EFH-Bereich mit und ohne Trinkwarmwasserspeicherung/-erwärmung. Das hier gewonnene Wissen können Sie im Trainingsmodul A aus dem Kompakttraining Ecodan weiter ausbauen.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung, die sich mit Luft/Wasser-Wärmepumpen beschäftigen.

## Was ist das Highlight?

Einstellung der FTC7-Regelung am Demoregler und Inbetriebnahme einer Wärmepumpe unter Anleitung.



## Voraussetzung

Interesse an dem Thema Luft/Wasser-Wärmepumpe, fundierte Kenntnisse im Bereich Split-Klimatisierung

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Richtlinien, Normen und Gesetze zur Wärmepumpe sowie Trinkwasserverordnung
- Systemüberblick: Bauarten, Leistung, Invertertechnologien (Power Inverter, Zubadan)
- Hydraulikkonzepte, Betriebsweisen und Regelungstechnik (FTC7, DIP-Schalter, Ein-/Ausgänge)
- Umgang mit Kältemitteln: R290-Schutzzonen (Monoblock), R32-Füllmengenbegrenzung
- Inbetriebnahme, Service, Fehlerdiagnose und Behebung



## Referent

Stefan Poetzel

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	03.03.2026	09:00 – 16:00 Uhr	WP-RA-26003
<b>Leipzig</b>	17.03.2026	09:00 – 16:00 Uhr	WP-LE-26004
<b>Hamburg</b>	26.03.2026	09:00 – 16:00 Uhr	WP-HH-26005
<b>Stuttgart</b>	15.04.2026	09:00 – 16:00 Uhr	WP-ST-26006
<b>Ratingen</b>	05.11.2026	09:00 – 16:00 Uhr	WP-RA-26007
<b>Hamburg</b>	02.12.2026	09:00 – 16:00 Uhr	WP-HH-26008

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Onlinetraining Hinweise zu Wärmepumpen mit dem natürlichen Kältemittel R290

Aktuell rücken natürliche Kältemittel in Wärmepumpen zunehmend in den Fokus. Unser spezielles Onlinetraining vermittelt Ihnen grundlegende Kenntnisse darüber, was bei der Nutzung von R290 (Propan) als natürlichem Kältemittel sowohl bei Luft/Wasser- als auch bei Luft/Luft-Anwendungen zu berücksichtigen ist.

Um tiefergehendes Wissen zu R290 zu erlangen, besuchen Sie unsere [E-Learning-Plattform MELSmart](#).

## Knowledge at work.



### Onlinetraining

#### Hinweise zu Wärmepumpen mit dem natürlichen Kältemittel R290

In diesem Onlinetraining gehen wir auf die Besonderheiten von Luft/Luft- und Luft/Wasser-Geräten mit dem A3-Kältemittel R290 ein.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Allgemeine Hinweise zu A3-Kältemitteln
- Hinweise zur Aufstellung der Außengeräte
- Hinweise zur Aufstellung der Innengeräte



## Voraussetzung

Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Kälteanlagen, sicherer Umgang mit den Produkten



## Referent

Oliver Heimann

Termine	Uhrzeit
09.04.2026	09:00 – 10:00 Uhr
12.06.2026	09:00 – 10:00 Uhr
07.10.2026	09:00 – 10:00 Uhr

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Grundlagen Hydraulik in Wärmepumpensystemen

Für den effizienten und störungsfreien Betrieb einer Wärmepumpe ist eine auf das Gesamtsystem abgestimmte Hydraulik entscheidend. In diesem Training lernen Sie die wichtigsten Hydraulikkomponenten und ihre Funktionsweisen in unseren Ecodan Wärmepumpensystemen kennen.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

## Was ist das Highlight?

Kompakte Schulung zur Hydraulik wassergeführter Systeme.



## Voraussetzung

Technisches Verständnis

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Überblick und Systemaufbau der Ecodan Luft/Wasser-Wärmepumpen
- Hydraulik in Heizungsanlagen
- Aufbau und Funktion des Membran-Ausdehnungsgefäßes
- Aufbau und Funktion von Puffer- und Multipufferspeicher
- Hydraulische Grundschaltungen
- Anwendungen in Ecodan Systemen
- Hydraulischer Abgleich in Heizungsanlagen, Ventilautorität
- Durchflusskoeffizient (Kv-Wert) und seine Bedeutung
- Verhalten von ungeregelten und geregelten Pumpen in der Heizungsanlage



## Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	04.03.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-RA-26004
<b>Stuttgart</b>	19.03.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-ST-26007
<b>Hamburg</b>	21.04.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-HH-26005
<b>Herzogenaurach</b>	05.05.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-HE-26006
<b>Leipzig</b>	17.06.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-LE-26008
<b>Heusenstamm</b>	08.07.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-FR-26009
<b>Potsdam</b>	30.09.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-PO-26010
<b>Hamburg</b>	12.11.2026	10:00–16:00 Uhr	HD-HH-26011



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Grundlagen Luft/Luft-Wärmepumpen

Luft/Luft-Wärmepumpen überzeugen durch eine Vielzahl von Vorteilen und gewinnen in verschiedenen Bereichen des Handwerks zunehmend an Bedeutung – ein Trend, der sich weiter fortsetzen wird. In diesem Kurs erhalten Sie fundiertes Wissen über die Grundlagen und den sicheren Umgang mit dieser Technologie, um optimal auf aktuelle und zukünftige Anforderungen vorbereitet zu sein.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

## Was ist das Highlight?

Kompaktes Training für die Planung und Inbetriebnahme von Single- und Multisplit der M-Serie.



## Voraussetzung

Grundkenntnisse über Klimaanlagen, Sachkundenachweis

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Einführung in die Baureihe der M-Serie
- Grundlagen zur Leistungsbestimmung
- Planung und Auslegung der Luft/Luft-Wärmepumpen
- Hinweise zur Installation
- Hinweise zum Umgang mit R32/R290
- Service und Wartung
- Fehlercodes
- Elektrische Messungen



## Referent

Stefan Poetzel

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Leipzig	18.06.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-LE-26001
Herzogenaurach	24.06.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-HE-26002
Heusenstamm	09.07.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-FR-26003
Stuttgart	14.07.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-ST-26004
Potsdam	01.10.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-PO-26005
Ratingen	04.11.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-RA-26006
Hamburg	11.11.2026	09:00–15:00 Uhr	EG-HH-26007

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# NEU: Onlinetraining Produktschulung Lossnay Wohnraumlüftungsgeräte

Mit diesem Onlinetraining vermitteln wir Ihnen eine Übersicht über unsere Wohnraumlüftungsgeräte und deren Zubehöre. Wir gehen auf Besonderheiten ein, zeigen Ihnen, wie grundlegende Einstellungen am Regler vorgenommen werden und wie die Reinigung und Wartung an den Geräten erfolgt.

Knowledge at work.



## NEU: Onlinetraining Produktschulung Lossnay Wohnraumlüftungsgeräte

In diesem Onlinetraining erhalten Sie eine kompakte Schulung zu unserem kompletten Wohnraumlüftungsportfolio.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Aufbau und Funktion unserer Wohnraumlüftungsgeräte
- Übersicht und Funktionsweise der Zubehöre
- Inbetriebnahme und relevante Reglereinstellungen
- Übersicht über mögliche Kombinationen von Geräten und Sensorik, sowie deren Einstellungen
- Filterauswahl und Filterwechsel



## Voraussetzung

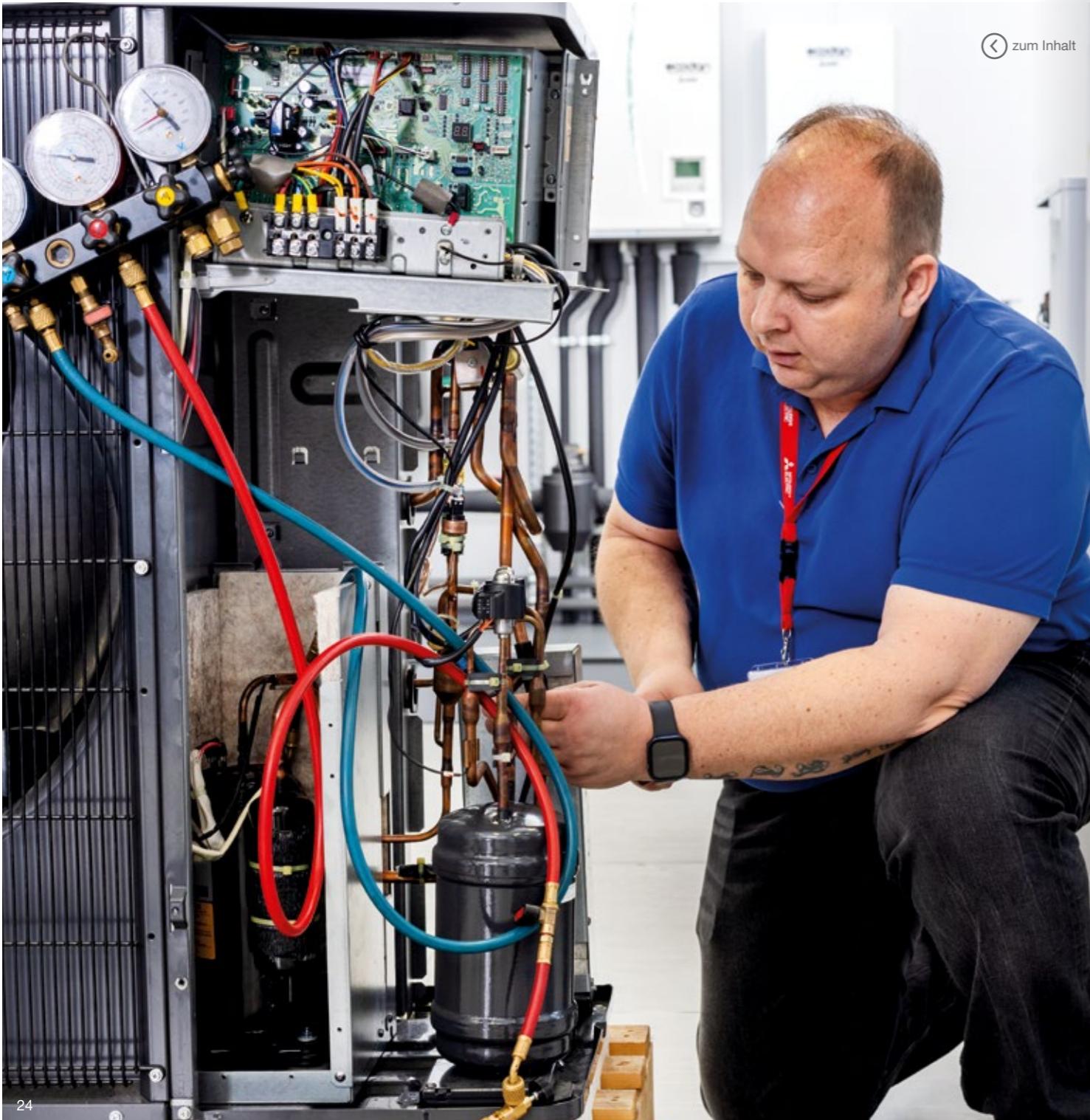
Fundierte Kenntnisse im Bereich Wohnraumlüftung



## Referent

Simon Rink

Termine	Uhrzeit
20.05.2026	09:00–10:30 Uhr
30.10.2026	09:00–10:30 Uhr

[zum Inhalt](#)[zur Onlineanmeldung ▶](#)

## Kompakttraining Ecodan – drei Trainingsmodule in drei Tagen

Unsere Trainings zu den Ecodan Wärmepumpen erstrecken sich kompakt über drei Trainingsmodule – von der Planung über die Installation bis hin zur Wartung. Sie haben die Flexibilität, jedes Trainingsmodul einzeln oder aber alle drei Module im Paket an aufeinanderfolgenden Tagen zu buchen. Dieser Aufbau führt Ihre Mitarbeiter zügig zu einer praxissicheren Qualifikation.

**Trainingsmodul A:** Planung, Auslegung und Dimensionierung

**Trainingsmodul B:** Installation und Inbetriebnahme

**Trainingsmodul C:** Service und Wartung

Die detaillierte Beschreibung der Trainingsmodule finden Sie auf den nachfolgenden Seiten.

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	09.06.–11.06.2026	10:00–17:00 Uhr	KP-RA-26001
<b>Hamburg</b>	30.06.–02.07.2026	10:00–17:00 Uhr	KP-HH-26002
<b>Stuttgart</b>	15.09.–17.09.2026	10:00–17:00 Uhr	KP-ST-26003

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)**Trainingsmodul A**

# Planung, Auslegung und Dimensionierung von Ecodan Wärmepumpen

In diesem Training entdecken Sie, was mit Ecodan alles möglich ist. Lernen Sie, das gesamte Baukastensystem zu nutzen – für einzelne Systeme, für Kaskaden sowie für die Einbindung zusätzlicher Wärmeerzeuger.

**Wer sollte teilnehmen?**

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung und Installation.

**Was ist das Highlight?**

Erläuterung der relevanten Schritte für Planung, Auslegung und Dimensionierung in Anlehnung an die VDI 4645.

**Welches Trainingswissen wird vermittelt?**

- Erläuterung des Ecodan Systemaufbaus
- Kurzer Überblick über die Ecodan Baureihen
- Umgang mit A2L- und A3-Kältemitteln
- Hinweise zur Planung und Aufstellung unserer R290-Außengeräte

**Voraussetzung**

Grundkenntnisse im Bereich der Heizungs- oder Klimatechnik

- Erläuterung des Kältemittelkreislaufs
- Betrachtung der Kältemittelrohrleitungen und -füllmengen für verschiedene Anwendungen
- Erläuterung der Zubadan-Technologie
- Auswahl und Auslegung des Wärmepumpensystems
- Definition der Betriebsweise
- Auswahl des Hydraulikkonzeptes – Einbindung von zusätzlichen Wärmeerzeugern
- Auslegungsbeispiele aus der Praxis
- Elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler

**Referent**  
Oliver Heimann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	09.06.2026	10:00 – 17:00 Uhr	PL-RA-26001
<b>Hamburg</b>	30.06.2026	10:00 – 17:00 Uhr	PL-HH-26002
<b>Stuttgart</b>	15.09.2026	10:00 – 17:00 Uhr	PL-ST-26003

[zur Onlineanmeldung ▶](#)**Knowledge at work.****NEU: Onlinetraining  
Mehr Planungssicherheit für Ecodan Wärmepumpensysteme**

In diesem Onlinetraining zeigen wir praxisnah, wie typische Stolpersteine bei der Planung von Wärmepumpenanlagen vermieden werden können. Sie erhalten konkrete Handlungsempfehlungen für eine effiziente, normgerechte und betriebssichere Umsetzung Ihrer Projekte.

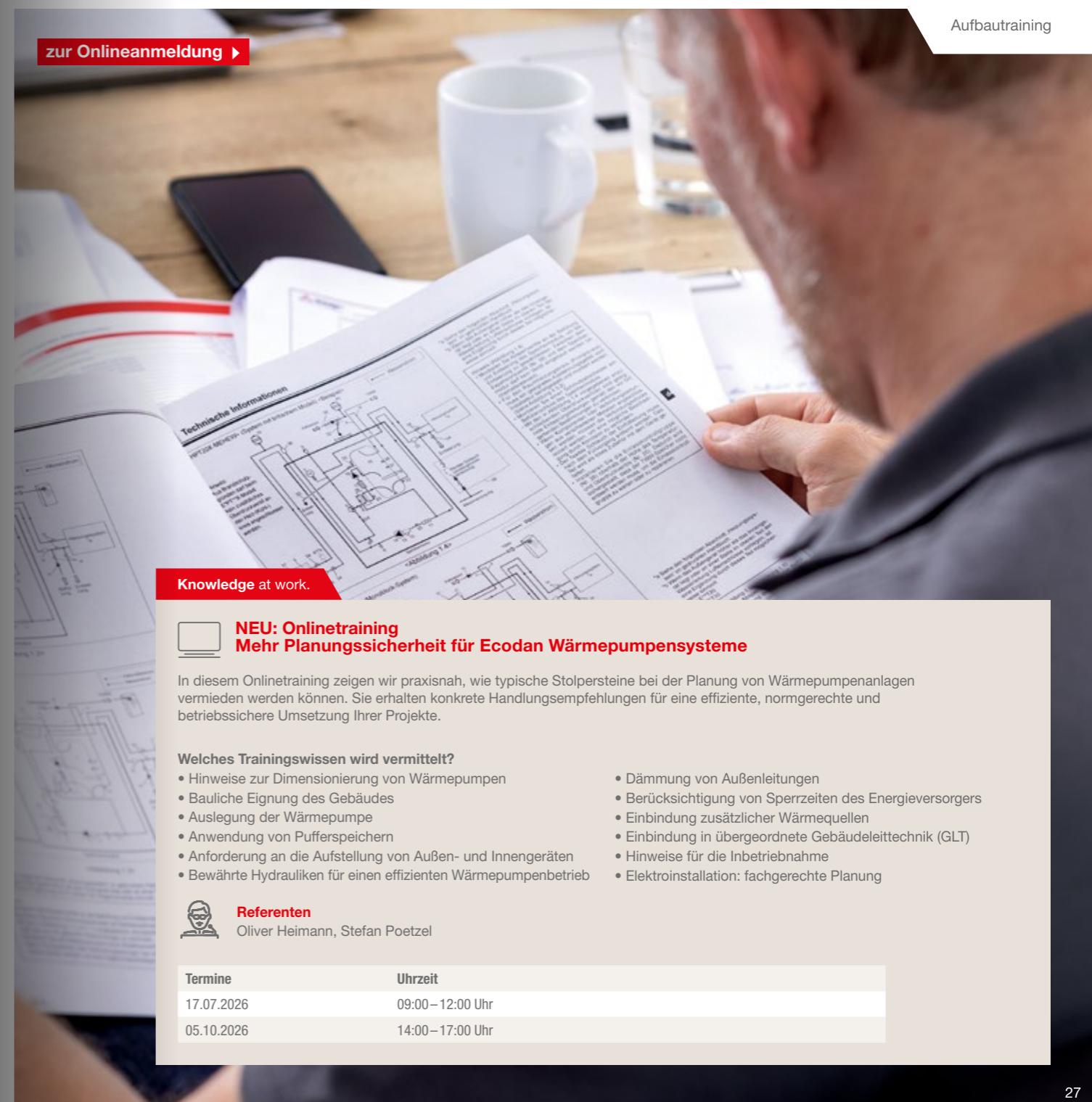
**Welches Trainingswissen wird vermittelt?**

- Hinweise zur Dimensionierung von Wärmepumpen
- Bauliche Eignung des Gebäudes
- Auslegung der Wärmepumpe
- Anwendung von Pufferspeichern
- Anforderung an die Aufstellung von Außen- und Innengeräten
- Bewährte Hydrauliken für einen effizienten Wärmepumpenbetrieb

**Referenten**  
Oliver Heimann, Stefan Poetzel

Termine	Uhrzeit
17.07.2026	09:00 – 12:00 Uhr
05.10.2026	14:00 – 17:00 Uhr

- Dämmung von Außenleitungen
- Berücksichtigung von Sperrzeiten des Energieversorgers
- Einbindung zusätzlicher Wärmequellen
- Einbindung in übergeordnete Gebäudeleittechnik (GLT)
- Hinweise für die Inbetriebnahme
- Elektroinstallation: fachgerechte Planung



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)**Trainingsmodul B**

# Installation und Inbetriebnahme der Ecodan Wärmepumpen

Ihre Installateure haben schon einen Kälteschein? Dann lernen sie in diesem Training, Wärmepumpenanlagen auf heizungs- und kältetechnischer Seite eigenständig in Betrieb zu nehmen. Wir machen Sie und Ihre Monteure fit für die fachgerechte Installation.

**Wer sollte teilnehmen?**

Mitarbeiter aus den Bereichen Installation, Inbetriebnahme und Service.

**Was ist das Highlight?**

Praktische Übungseinheiten direkt an Ecodan Modulen führen Schritt für Schritt durch die heizungs- und kältetechnische Inbetriebnahme.

**Welches Trainingswissen wird vermittelt?**

- Aufbau und Funktion Kältekreislauf
- Aufstellung der Außengeräte, zugehörige Rohrleitungslängen und Kältemittelmengen
- Spezielle Hinweise zur Aufstellung und Inbetriebnahme der R290-Wärmepumpen
- Elektrischer Anschluss von Innen- und Außengerät
- Positionierung der Temperaturfühler
- Inbetriebnahme der Wärmepumpe, Dichtheitsprüfung und Anpassung der Kältemittelfüllmenge
- Aufzeichnen von Betriebsdaten und Speichern der Reglereinstellungen per SD-Karten-Tool
- Testlauf und erforderliche Messwerte
- Einstellung der DIP-Schalter; Einzel- und Kaskadensystem
- Reglereinstellung, Trinkwassererwärmung, Heizkurven und Systemeinstellungen
- Auslesen von Betriebsdaten; Abfragecodes
- Anschluss der Funkfernbedienung

**Voraussetzung**

Sachkundenachweis gemäß § 5 ChemKlimaschutzV und fundierte Kenntnisse über Heizungs- und Kälteanlagen

**Referent**

Oliver Heimann



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

## Trainingsmodul C

# Service und Wartung der Ecodan Wärmepumpen

Ihre Servicemitarbeiter werden in Sachen Ursachen, Identifizierung und Behebung von Fehlern fit gemacht. In praktischen Übungen lernen sie, wie sie effizienten, zeitsparenden Service für Ecodan Systeme leisten und eine mögliche Fehlersuche am Gerät am besten angehen.

**Wer sollte teilnehmen?**

Mitarbeiter aus den Bereichen Montage, Service und Wartung.

**Was ist das Highlight?**

Intensive Fehlersuche mithilfe des SD-Karten-Tools.

**Welches Trainingswissen wird vermittelt?**

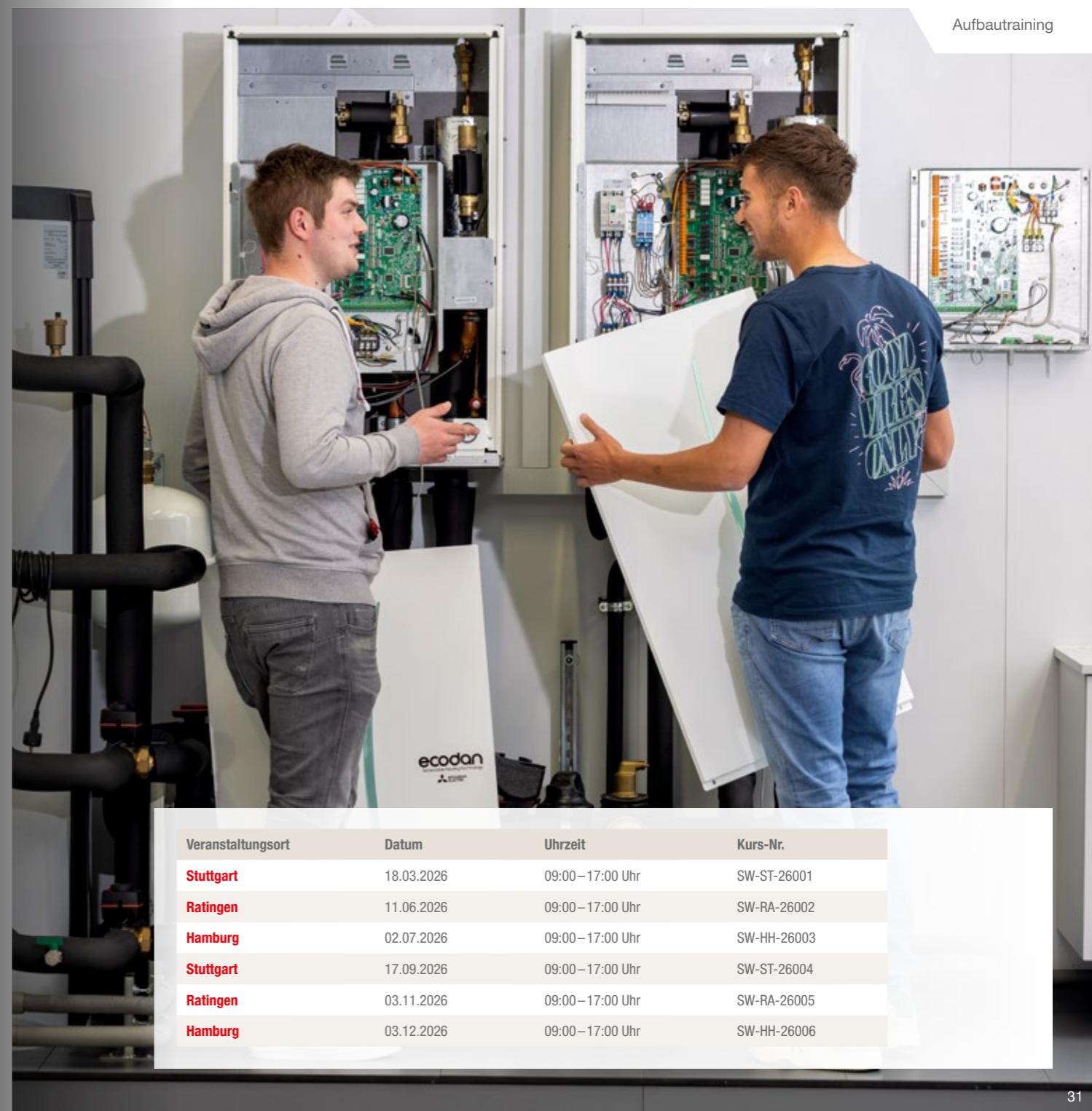
- Aufbau und Funktionen des Ecodan Reglers
- Störungs- und Fehlercodes, inkl. Nutzung der Servicemanuals
- Arbeiten mit dem SD-Karten-Tool
- DIP-Schalter und Platinenbelegung des Ecodan Reglers
- Kenndatenliste von Fühlern
- Nutzung der PAC-SK52 ST

**Voraussetzung**

Fundierte Kenntnisse im Umgang mit Heizungs- und Kälteanlagen

**Referenten**

Oliver Heimann,  
Stefan Poetzel



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Onlinetraining

## Funktionen und Einstellungen des aktuellen Ecodan Reglers

Lernen Sie die erweiterten Möglichkeiten des aktuellen Ecodan Reglers kennen. In diesem Onlinetraining vermitteln wir Ihnen das Know-how für die optimale Konfiguration und Integration in bestehende Systeme – von grundlegenden Einstellungen bis hin zu komplexeren Anwendungen.

Knowledge at work.



### Onlinetraining Funktionen und Einstellungen des aktuellen Ecodan Reglers

In diesem Onlinetraining machen wir Sie mit den neuen Möglichkeiten des Ecodan Reglers vertraut und zeigen Ihnen, was für die Einbindung in Ihre Systeme zu beachten ist.

#### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Erläuterung der neuen DIP-Schalter-Funktionen
- Erläuterung der neuen Ecodan Regler-Funktionen
- Anpassung an das vorhandene hydraulische System
- Systemeinstellungen am Wärmepumpenregler
- Aktivierung, Einbindung und Ansteuerung von Fremdwärmeerzeugern
- Unterstützung der Kühlfunktion
- Arbeiten mit zwei gemischten Heizkreisen
- Betrachtung der Signalein- und -ausgänge



#### Voraussetzung

Kenntnisse im Bereich der Ecodan Wärmepumpensysteme



#### Referent

Oliver Heimann

#### Termine

#### Uhrzeit

10.04.2026

09:00 – 11:00 Uhr

08.10.2026

09:00 – 12:00 Uhr

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# NEU: Installation und Wartung der Lossnay Wohnraumlüftungsgeräte

Mit unserem Training zu den Lossnay Wohnraumlüftungsgeräten vermitteln wir Ihnen alles Wichtige, was Sie zum erfolgreichen Einsatz unserer Geräte benötigen. Außerdem geben wir eine kurze Einführung in die Auslegung gemäß DIN 1946, führen Sie durch eine Inbetriebnahme und zeigen Ihnen, wie Reparaturen und Wartungen bei den Geräten funktionieren

#### Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung und Installation.

#### Was ist das Highlight?

Praktische Übungseinheiten zur Installation, Inbetriebnahme und Wartung der Lossnay Wohnraumlüftungsgeräte.

#### Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Übersicht über die Wohnraumlüftungsgeräte und das entsprechende Zubehör
- Lüftungskonzept gemäß DIN 1946
- Beispielkonfigurationen unserer Wohnraumlüftungsgeräte im System
- Gerätemontage und Positionierung
- Installation/Integration unserer Zubehöre (Sensorik, Vorheizregister, Schalldämpferbox, Regler-Wandmontage)
- Parametrierung und Grundeinstellungen bei Erstinbetriebnahme
- Funktionsprüfung und Dokumentation der Lüftungsgeräte
- Einregulierung von Tellerventilen (Zuluft und Abluft)
- Typische Fehler und deren Ursachen, Nutzung der Diagnosefunktion zur Fehlerbehebung
- Reinigung des Wärmetauschers, Austausch und Pflege der Filter



#### Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich Wohnraumlüftung



#### Referent

Simon Rink

#### Veranstaltungsort

#### Ratingen

#### Stuttgart

#### Datum

17.06.2026

03.11.2026

#### Uhrzeit

10:00 – 16:00 Uhr

10:00 – 16:00 Uhr

#### Kurs-Nr.

LO-RA-26001

LO-ST-26002

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# NEU: Intensivschulung Ecodan Regler

In dieser Intensivschulung lernen Sie die Mitsubishi Electric Ecodan Regler wirklich zu beherrschen und holen das Maximum aus Ihren Wärmepumpenanlagen heraus. Die Schulung richtet sich an Fachkräfte, die ihr Know-how vertiefen und ihre Systeme effizienter machen wollen. Sie erfahren, wie clevere Einstellungen und die richtigen Tools nicht nur Energie sparen, sondern auch den Komfort für Ihre Kunden deutlich erhöhen. Das Gelernte können Sie direkt in der Praxis umsetzen – für weniger Aufwand bei Ihren Einsätzen und zufriedenere Kunden.

## Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker, Planer und alle, die mit Ecodan Wärmepumpen arbeiten und ihr Know-how auf das nächste Level heben wollen.

## Was ist das Highlight?

Wir zeigen Ihnen, wie Sie den Regler als Schlüssel zur Optimierung nutzen – von der Programmierung bis zur intelligenten Vernetzung.



## Voraussetzung

Kenntnisse im Umgang mit Ecodan Wärmepumpensystemen

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Zeitprogramme und Sperrzeiten: perfekte Abstimmung für maximale Effizienz
- Laufzeitenoptimierung: So holen Sie das Beste aus Ihrer Anlage heraus
- Servicemöglichkeiten im Detail: E-Monitoring-Tool für präzise Anlagenanalyse
- SD-Karten-Tool zur Beurteilung und Optimierung
- Abfragecodes praxisnah einsetzen
- Intelligente Temperaturregelung: rotierende Referenzräume mit Autoadaptation
- SG-Ready: Einstellungen und Einsatzmöglichkeiten für die Zukunft
- Integration in GLT-Systeme: wichtige Hinweise für die Praxis
- Erforderliche Einstellungen für den Kaskadenbetrieb



## Referenten

Oliver Heimann, Stefan Poetzel



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# NEU: MEHP Wärmepumpen mit natürlichem Kältemittel R290 für gewerbliche Anwendungen

Lernen Sie die neue Generation leistungsstarker Wärmepumpen bis 150 kW kennen. In diesem Training vermitteln wir Ihnen alles Wichtige zu Planung, Anwendung und Besonderheiten der MEHP Serie mit natürlichem Kältemittel – auch als Kaskadenlösung für größere Projekte.

## Wer sollte teilnehmen?

Bauleiter, Projektleiter, Geschäftsführer sowie Mitarbeiter aus den Bereichen Projektierung und technische Planung.

## Was ist das Highlight?

Nach erfolgreicher Teilnahme sind Sie mit dem Produkt vertraut und in der Lage, Ihre Kunden kompetent zu beraten sowie die passende Wärmepumpe optimal auf das jeweilige Bauvorhaben abgestimmt zu planen und anzubieten.

## Voraussetzung

Kenntnisse im Bereich Wärmepumpen

## Referent

Shahab Keshawarz

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	25.06.2026	10:00 – 16:00 Uhr	ME-RA-26001
Hamburg	03.09.2026	10:00 – 16:00 Uhr	ME-HH-26002
Stuttgart	10.11.2026	10:00 – 16:00 Uhr	ME-ST-26003

Jetzt  
auch mit  
R290



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Planung, Auslegung und Projektierung von CO<sub>2</sub>-Heißwasser-Wärmepumpen

Neben der Raumbeheizung spielt in vielen Gebäuden auch die Trinkwarmwasserbereitung eine wichtige Rolle. In diesem Kontext bietet Mitsubishi Electric eine Brauchwasser-Wärmepumpe mit natürlichem Kältemittel an, die wegen ihres niedrigen GWP-Wertes immer mehr an Bedeutung gewinnt. Dieses Training informiert Sie über die Einsatzmöglichkeiten der QAHV Heißwasser-Wärmepumpe. Mit ihr haben Sie die Möglichkeit, den beträchtlichen Warmwasserbedarf im gewerblichen Bereich und in Mehrfamilienhäusern zu decken.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung.

## Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zu Konzeptionierung, Auslegung und Nutzung von externen Sollwertvorgaben.



## Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich der Warmwasserbereitung mit Wärmepumpen



## Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	05.03.2026	10:00–16:00 Uhr	HW-RA-26001

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# NEU: Planung, Auslegung und Projektierung der CAHV Wärmepumpe

In vielen großen Wohnobjekten sowie gewerblichen und industriellen Anwendungen spielt die zuverlässige Bereitstellung von Wärme eine zentrale Rolle. Die Mitsubishi Electric CAHV Wärmepumpe bietet eine innovative Lösung für hohen Heizbedarf und zeichnet sich durch besondere Effizienz und Flexibilität aus. Mit einer Leistung von bis zu 40 kW und der Kaskademöglichkeit von bis zu 7 Einheiten eignet sich die CAHV ideal für Mehrfamilienhäuser und andere große Objekte. Dieses Training vermittelt Ihnen die Grundlagen für die Planung und Projektierung dieser leistungsstarken Systeme und zeigt, wie Sie die Vorteile der CAHV Technologie optimal nutzen.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Auslegung und Projektierung, die sich mit der Trinkwarmwasserbereitung und Beheizung in Mehrfamilienhäusern, gewerblichen und industriellen Gebäuden beschäftigen.

## Was ist das Highlight?

Ein kompaktes Training zur Konzeptionierung, Dimensionierung und Integration der CAHV Wärmepumpe.



## Voraussetzung

Grundkenntnisse im Bereich Wärmepumpen



## Referent

Oliver Heimann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Ratingen	15.12.2026	10:00–16:00 Uhr	HW-RA-26002



 zum Inhalt

## Mehr erreichen mit gewinnbringenden Zertifizierungstrainings

Ihre Mitarbeiter sind Experten. Damit das so bleibt, ist laufende Weiterbildung entscheidend. Unsere Zertifizierungstrainings unterstützen Sie dabei, Qualifikationen gezielt auszubauen und auf dem neuesten Stand zu halten. Sie vermitteln relevantes Wissen, schaffen Sicherheit im Arbeitsalltag und stärken die professionelle Umsetzung anspruchsvoller Aufgaben.



»Zertifizierungen sind für uns ein entscheidender Qualitätsbaustein. Die Trainings geben meinem Team die Sicherheit, Anlagen fachgerecht zu planen, zu installieren und zu warten. So können wir unseren Kunden verlässlich die Leistung bieten, die sie erwarten.«

**Sandro Haberle** // Haberle Haustechnik

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Aufbau und Errichtung von Wärmepumpen nach VDI 4645

Blatt 1

Planung und Errichtung von Heizungsanlagen mit elektrisch angetriebenen Wärmepumpen in Ein- und Mehrfamilienhäusern – Zertifizierungstraining der Kategorie PE für verantwortliche Tätigkeiten in den Bereichen Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Warmwasserheizungsanlagen sowie Instandsetzungs- und Wartungsarbeiten an Elektrowärmepumpen.

## Wer sollte teilnehmen?

Mitarbeiter aus den Bereichen Planung, Beratung, Errichtung und Betrieb von Wärmepumpensystemen.

## Was ist das Highlight?

Die flexibel terminierbare Onlineprüfung per individuellem Zugangscode, mit dem sich jeder Teilnehmer 6 Monate lang in den Prüfungsbereich der VDI-Website einloggen und die Prüfung online ablegen kann. Nach erfolgreich abgelegter Prüfung können Sie sich in das Sachkundigenregister eintragen lassen unter: [www.vdi-sachkundiger-waermepumpe.de](http://www.vdi-sachkundiger-waermepumpe.de)



## Kostenbeiteiligung

290 € zzgl.  
MwSt.



## Voraussetzung

Gültige Mitsubishi Electric Kunden-Nr. oder Anmeldung über Ihren Großhandel; mindestens Ausbildung als Techniker, Meister oder Ingenieur in der Wärme-, Kälte-, Raumluft-, Sanitär- oder Elektrotechnik oder mehrjährige verantwortliche Tätigkeit in den Bereichen der Planung, Errichtung und Instandhaltung solcher Anlagen

## Veranstaltungsort

## Datum

## Uhrzeit

## Kurs-Nr.

## Ratingen

14.07.–15.07.2026

09:00–17:00 Uhr

PE-RA-26001



## Referent

Oliver Heimann



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# NEU: Kombinierter Sachkundenachweis – großer Kälteschein A1 und Fachkunde brennbare Kältemittel (A2–A3) in 3 Tagen

Wer Wärmepumpen oder Klimaanlagen mit fluorierten Treibhausgasen und brennbaren Kältemitteln montieren, in Betrieb nehmen, auf Dichtheit prüfen und instand halten will, muss gemäß § 5 Chem-KlimaschutzV einen Sachkundenachweis erbringen. **Dies gilt auch für Inhaber eines alten Kältescheins bis 2008.** Nach erfolgreicher Prüfung gemäß DVO (EU) 2024/2215 erhalten Sie die Sachkunde Kategorie A1 (der „Kälteschein“ ohne Füllmengenlimit). Der Kurs beinhaltet auch die Fachkunde für den Umgang mit brennbaren Kältemitteln gemäß BetrSichV u. DIN EN 60335-2-40.

## Seminarablauf Theorie

4–6 Wochen vorher erhalten die Teilnehmer einen Onlinezugang über die persönliche E-Mail-Adresse und bereiten sich im Online-seminar vor (ca. 27 Unterrichtsstunden). Nach einem erfolgreichen Eingangstest erfolgt die Zulassung zum Präsenzkurs.

## Seminarablauf Praxis

Der 3-tägige Präsenzkurs beinhaltet u. a. die Prüfungsvorbereitung, praktisches Arbeiten in einer Inbetriebnahme- und Instandhaltungsvorführung, die Ablegung der Theorieprüfung am Ende des 1. Tags und die praktische Prüfung am 3. Tag.

## Wer sollte teilnehmen?

Ingenieure, Techniker, Meister und Gesellen im SHK- oder Elektrobereich.

## Kostenbeteiligung

1.150€ zzgl. MwSt. (inkl. Prüfung); kostenfreie Stornierung nur bis 4 Wochen vor Seminarbeginn; danach fallen 100% der Kosten an

## Was ist das Highlight?

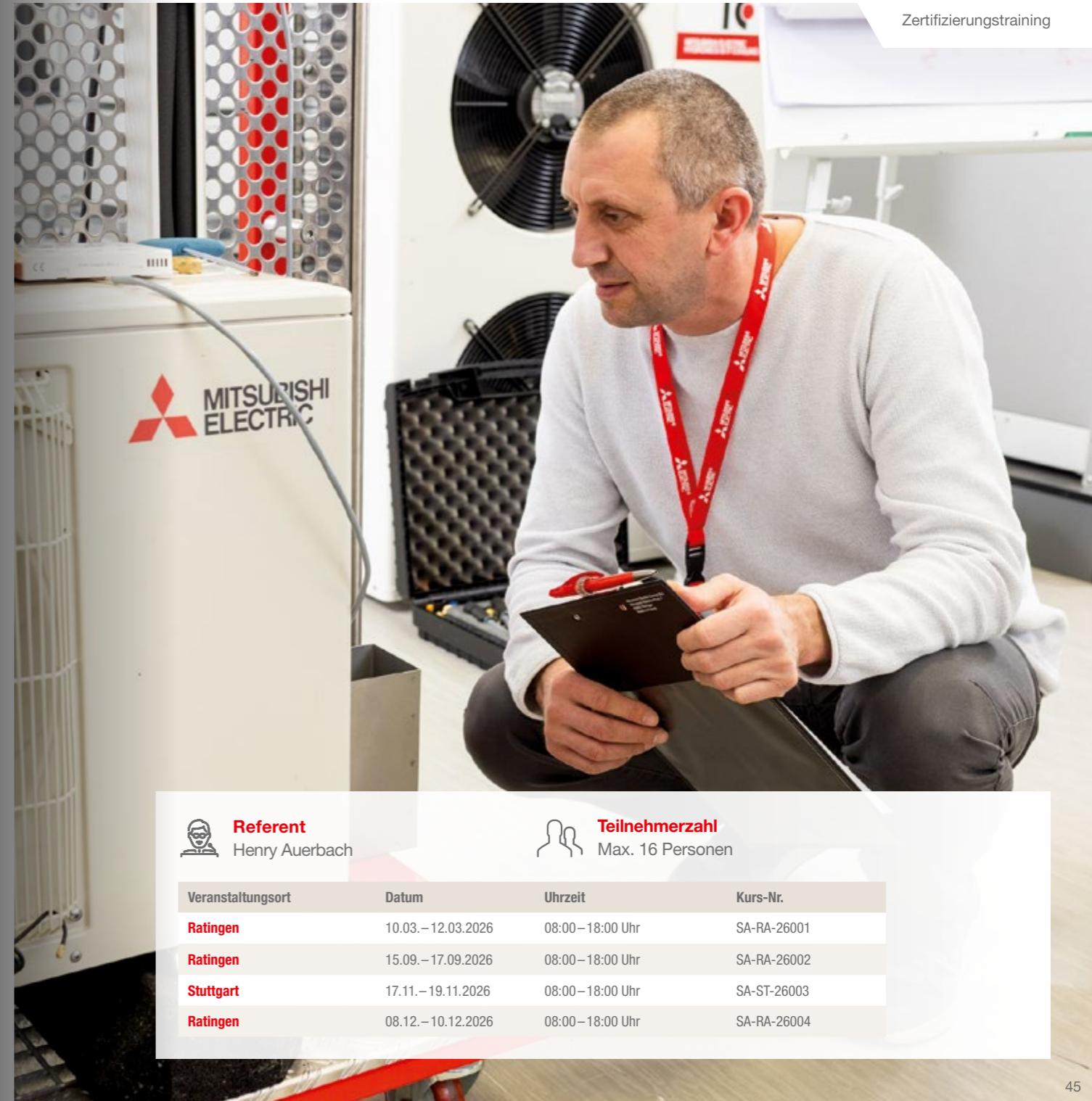
Anschauliches praxisnahes Webinar. Die theoretische und praktische Prüfung mit Auswertung erfolgt direkt im 3-Tage-Präsenzteil.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Rechtliche Grundlagen
- Fachphysik
- Aufstellung, Inbetriebnahme und Dichtheitskontrollen
- Wartung und Instandhaltung, Absaugen
- Praxisunterweisungen
- Montage des Kältewerkzeugs ohne Kältemittelverlust
- Spezielle Maßnahmen beim Umgang mit brennbaren Kältemitteln

## Voraussetzung

Berufsabschluss im SHK-, Metall- oder Elektrobereich oder Befreiung der Handwerkskammer, mind. zwei Jahre Berufserfahrung im Umgang mit Klimageräten oder Wärmepumpen, Hartlötfähigkeiten und ausreichende Deutschkenntnisse



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Qualifikation zum Umgang mit brennbaren Kältemitteln nach DIN EN 378 und ISO 22712

Um mit brennbaren Kältemitteln der Kategorie A3, A2 oder A2L arbeiten zu können, ist eine umfangreiche Qualifikation notwendig. In dieser zweitägigen Schulung erlernen Sie den Umgang mit Wärmepumpen, die mit dem Kältemittel R290 arbeiten.

## Wer sollte teilnehmen?

Ingenieure, Techniker, Monteure und Servicekräfte für Kälte- und Klimaanlagen sowie Wärmepumpen.

## Was ist das Highlight?

Kompaktes Training für den Erwerb des Zertifikats zum Umgang mit brennbaren Kältemitteln.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Eigenschaften brennbarer Kältemittel, Klassifikation
- Sachkunde gemäß ISO 22712

## Kostenbeteiligung

690€ zzgl. MwSt., inkl. Unterlagen, Prüfung und Zertifikat



## Voraussetzung

Abschluss als Meister oder Geselle im SHK- oder Elektrobereich; Sachkundenachweis ChemKlimaschutzV Kat. 1; zweijährige Berufserfahrung im Umgang mit Klima- und Kühlgeräten, Wärmepumpen oder Kälteanlagen; Hartlöterfahrung; vertiefte Kenntnisse im Kältemittelkreislauf



## Referent

Karsten Beermann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Duisburg	21.04.–22.04.2026	09:00–17:00 Uhr	IK-DU-26001
Duisburg	07.07.–08.07.2026	09:00–17:00 Uhr	IK-DU-26002
Duisburg	29.09.–30.09.2026	09:00–17:00 Uhr	IK-DU-26003
Duisburg	24.11.–25.11.2026	09:00–17:00 Uhr	IK-DU-26004





## Technik und Rechtsprechung – die Kombination für Ihren Wissensvorsprung

Wissen, das den Unterschied macht: Unsere Trainings zur BEG-Förderung bieten Ihnen das Know-how für durchdachte Entscheidungen. Profitieren Sie von den wertvollen Tipps und praxisnahen Ansätzen unserer Experten.

zum Inhalt

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

# Onlinetraining BEG-Förderung von Wärmepumpen

Seit ihrer Einführung im Januar 2021 haben sich bei der »Bundesförderung für effiziente Gebäude« (BEG) immer wieder Veränderungen ergeben, sei es bei der Höhe der förderfähigen Kosten oder beim Zuschussanteil. Aber auch in der Zukunft wird die Richtlinie immer wieder an die jeweils aktuellen Gegebenheiten angepasst. Mit unseren regelmäßigen Updates rund um die Förderthemen bleiben Sie immer auf dem neuesten Stand und haben die Möglichkeit, Ihre Fragen in den Onlinetrainings zu klären.

Knowledge at work.



### Onlinetraining BEG-Förderung von Wärmepumpen

In diesem Onlinetraining machen wir Sie mit den jeweils aktuellen Inhalten der BEG-Förderung vertraut und erläutern die einzelnen Bestandteile des Förderprogramms.

**Folgende Inhalte werden behandelt:**

- Was umfasst die BEG-Förderung?
- Wie baut sich die Fördersystematik auf?
- Welche Kosten können berücksichtigt werden?



### Referenten

Steffen Bauknecht, Karl Kroll

- Fokus: Fördersegment Wärmepumpen
- Förderfähige Mitsubishi Electric Produkte (Schwerpunkt Ecodan)
- Anschauliche Beispiele aus der Praxis

Termine	Uhrzeit
13.05.2026	09:30 – 10:30 Uhr
16.09.2026	09:30 – 10:30 Uhr
09.12.2026	09:30 – 10:30 Uhr



## Soft Skills und Leadership gezielt stärken

Wie führen und motivieren Sie Ihre Mitarbeiter im modernen Arbeitsumfeld? In unseren Schulungen entwickeln Sie gezielt Ihre kommunikativen und persönlichen Kompetenzen weiter. Außerdem erfahren Sie, wie Sie durch Prozessautomatisierung und strukturierte Abläufe Ihren Arbeitsalltag effizienter gestalten und wieder mehr Zeit für das Wesentliche gewinnen. Ergänzend meistern Sie moderne Methoden wie Social Media und KI, um neue Talente zu gewinnen und Ihre Arbeitgebermarke zu stärken. So festigen Sie Ihre Rolle als moderne Führungskraft und gestalten aktiv die Zukunft Ihres Teams.

**Wieder mit dabei:** Unser Training „Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens“ stärkt den professionellen Auftritt im Kundenkontakt – für reibungslose Abläufe und ein souveränes, serviceorientiertes Auftreten Ihres gesamten Teams.

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# NEU: Betriebsabläufe optimieren – Prozessautomatisierung und KI sicher nutzen

In diesem Workshop erfahren Führungskräfte und Projektverantwortliche aus Kälte- und Lüftungsbaubetrieben, wie sie mit klaren Prozessen, digitaler Struktur und datenschutzkonformer KI ihren Arbeitsalltag deutlich entlasten.

## Wer sollte teilnehmen?

Inhaber, Geschäftsführer, Projektleiter und Mitarbeiter in der Kälte- und Klimatechnik, die Arbeitsprozesse im Büro oder auf der Baustelle spürbar vereinfachen möchten.

## Was ist das Highlight?

Anhand konkreter Praxisbeispiele und Live-Demonstrationen lernen Sie, wie Angebote schneller erstellt, Projektübergaben sauber dokumentiert und interne Abläufe nachhaltig vereinfacht werden. Die Teilnehmer entwickeln dabei eigene KI-Vorlagen („Prompts“) – als praxistaugliches Werkzeug, das sofort im Betrieb eingesetzt werden kann.

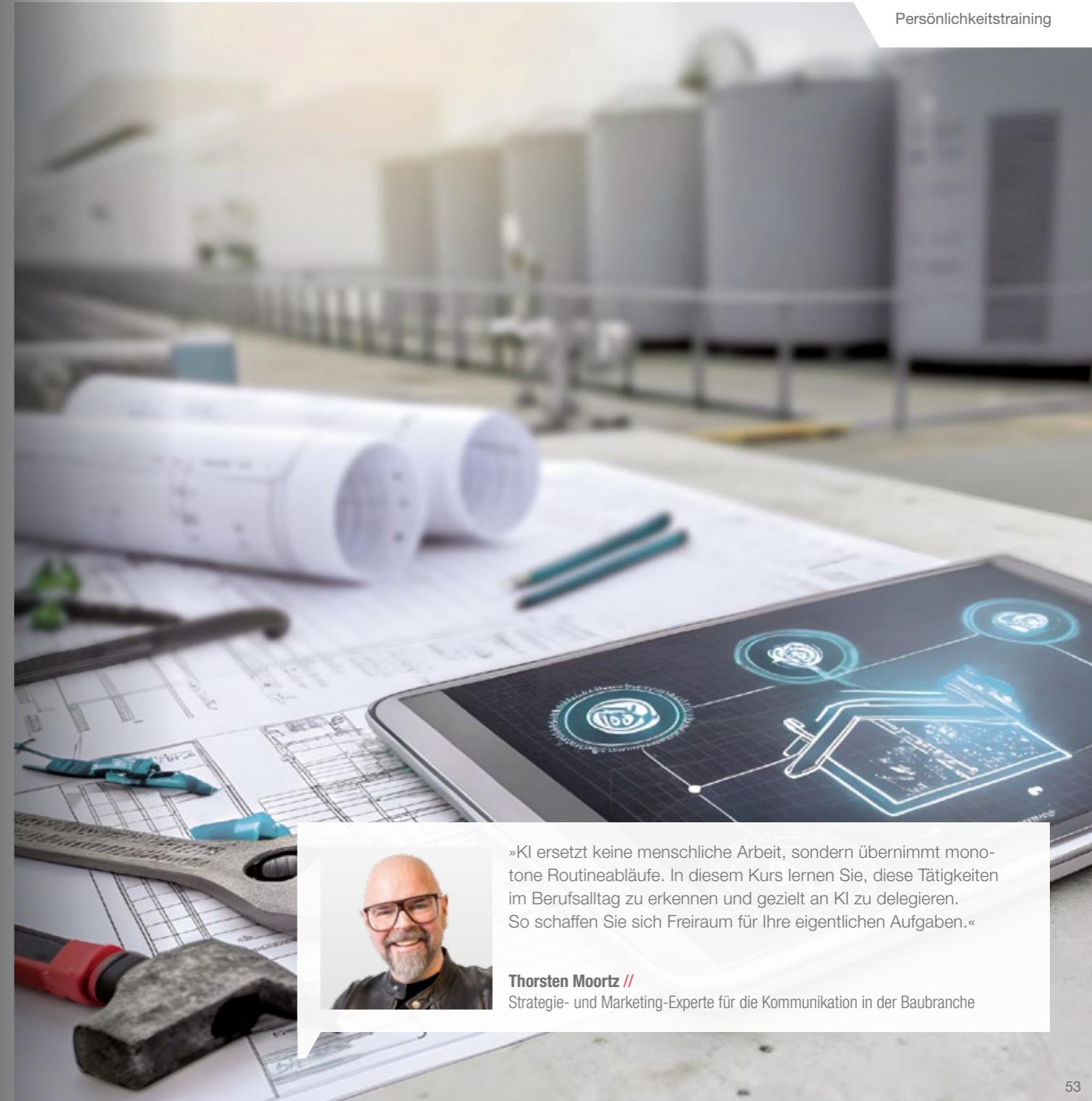
 **Kostenbeteiligung**  
259€ zzgl. MwSt.,  
Ecoden bzw. City Multi  
Club-Partner erhalten  
10 % Rabatt

 **Referent**  
Thorsten Moortz

 **Teilnehmerzahl**  
Max. 14 Personen

 **Voraussetzung**  
Bitte Laptop oder  
Tablet mitbringen

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	19.03.2026	09:00 – 17:00 Uhr	MO-RA-26002
<b>Stuttgart</b>	16.04.2026	09:00 – 17:00 Uhr	MO-ST-26003
<b>Hamburg</b>	28.04.2026	09:00 – 17:00 Uhr	MO-HH-26004
<b>Heusenstamm</b>	03.12.2026	09:00 – 17:00 Uhr	MO-FR-26005



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Neue Wege der Mitarbeitergewinnung im digitalen Zeitalter

In unserem Workshop-Seminar lernen Sie innovative Methoden und Werkzeuge kennen, um qualifizierte Fachkräfte für Ihr Unternehmen zu gewinnen. Experte Thorsten Moortz, mit über 30-jähriger Erfahrung in der Baubranche, präsentiert erfolgreiche Praxisbeispiele und gibt wertvolle Impulse für Ihre Personalgewinnungsstrategie.

Erfahren Sie, wie Sie durch gezielten Einsatz von Social-Media-Content und KI-Technologien Ihre Reichweite erhöhen und die richtigen Talente ansprechen. Nutzen Sie Ihre Mitarbeiter als Quelle für authentisches Video-Material und erstellen Sie mittels KI maßgeschneiderte Texte für verschiedene Plattformen.

## Wer sollte teilnehmen?

Menschen, die qualifizierte Mitarbeiter für ihr Unternehmen anwerben wollen.

## Was ist das Highlight?

Praxisnahe Tipps und Tricks für die Anwerbung von Mitarbeitern auf gängigen Social-Media-Kanälen, Nutzung von KI für die Erstellung von passenden Texten.

## Kostenbeteiligung

259€ zzgl. MwSt.,  
Ecoden bzw. City Multi Club-Partner erhalten  
10 % Rabatt



## Referent



Thorsten Moortz



## Teilnehmerzahl

Max. 14 Personen

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
Heusenstamm	15.04.2026	09:00 – 17:00 Uhr	NW-FR-26001
Hamburg	04.11.2026	09:00 – 17:00 Uhr	NW-HH-26002
Ratingen	10.11.2026	09:00 – 17:00 Uhr	NW-RA-26003
Stuttgart	08.12.2026	09:00 – 17:00 Uhr	NW-ST-26004



[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Vom Monteur zum Baustellenleiter

Erklimmen Sie mit diesem spannenden Praxistraining die nächste Stufe der beruflichen Erfolgsleiter!

Oder machen Sie Ihre besten Mitarbeiter fit für neue Leitungsfunktionen. Es gibt Servicetechnikern und Monteuren alles an die Hand, was sie brauchen, um ihre Rolle als Baustellenleiter sicher auszufüllen, gut organisiert und selbstbewusst Menschen zu leiten, sich freundlich durchzusetzen, gut mit der neuen Verantwortung umzugehen und auch den Gewinn im Auge zu behalten.

## Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die eine Leitungsfunktion innehaben oder übernehmen sollen.

## Was ist das Highlight?

Das motivierende Training vermittelt neben dem nötigen praktischen Rüstzeug für die Leitungsaufgabe Freude an der Führungsrolle und wertvolle konkrete Erkenntnisse über die eigene Persönlichkeit.

 **Kostenbeteiligung**  
159 € zzgl. MwSt.,  
Ecodan bzw. City Multi  
Club-Partner erhalten  
10 % Rabatt

 **Referent**  
Stefan Grassmann

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Stuttgart</b>	12.03.2026	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-26001
<b>Hamburg</b>	15.04.2026	09:00 – 17:00 Uhr	KN-HH-26002
<b>Ratingen</b>	23.04.2026	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-26003
<b>Oberschleißheim</b>	18.11.2026	09:00 – 17:00 Uhr	KN-OB-26004

[zur Onlineanmeldung ▶](#)[zum Inhalt](#)

# Der Servicetechniker und Monteur als Visitenkarte des Unternehmens



Professionell auftretende Monteure und Servicetechniker sind wichtige Botschafter Ihres Unternehmens. Deshalb trainieren wir in diesem Seminar die entscheidenden Grundpfeiler des serviceorientierten Verhaltens. Und zeigen, wie es für stressfreieres Arbeiten, glatte Abläufe und mehr Zufriedenheit sorgt. Auch bei herausfordernden Kunden.

## Wer sollte teilnehmen?

Servicetechniker und Monteure, die vor Ort beim Kunden arbeiten.

## Was ist das Highlight?

Ein aktivierendes, humorvolles und lebendiges Training, aus dem die Teilnehmer neu motiviert, frisch aufgeladen und mit vielen sofort umsetzbaren Anregungen nach Hause fahren.

## Welches Trainingswissen wird vermittelt?

- Die besondere Bedeutung von Monteur und Servicetechniker
- Vor Ort beim Kunden als Dienstleister und Wunscherfüller punkten
- Achtung, Auftrag! Die Bedürfnisse des Kunden kennen.
- Die wichtigen Schlüsselsituationen kundenorientiert gestalten
- Erfolgreicher Umgang mit herausfordernden Kunden
- Körpersprache bewusst einsetzen
- Erfolgreicher Umgang mit Einwänden, Killerphrasen und verbalen Angriffen
- Krisen und Reklamationen zur Kundenbindung nutzen

 **Kostenbeteiligung**  
159 € zzgl. MwSt.,  
Ecodan bzw. City Multi  
Club-Partner erhalten  
10 % Rabatt

 **Referent**  
Stefan Grassmann

 **Teilnehmerzahl**  
Max. 14 Personen

Veranstaltungsort	Datum	Uhrzeit	Kurs-Nr.
<b>Ratingen</b>	24.11.2026	09:00 – 17:00 Uhr	KN-RA-26005
<b>Stuttgart</b>	10.12.2026	09:00 – 17:00 Uhr	KN-ST-26006

## Buchen Sie jetzt Ihre Trainingseinheiten!

**Das geht ganz einfach:** Mit dem Klick „zur Onlineanmeldung“ oder einfach per E-Mail oder Anruf.

 zum Inhalt

[zur Onlineanmeldung ▶](#)

## Jetzt ganz einfach **online anmelden!**

Das gesamte Trainingsprogramm mit sämtlichen Detailinformationen finden Sie immer aktuell unter [www.mitsubishi-les.de](http://www.mitsubishi-les.de) im Menüpunkt »Wissen/Schulungen«. Hier können Sie sich ganz einfach in 4 Schritten direkt online anmelden.

1. Schulungsthema wählen
2. Seminarort und Datum auswählen
3. Anmeldeformular ausfüllen
4. Per Mausklick abschicken



Sie können sich auch per E-Mail anmelden: **les-training@meg.mee.com**  
Geben Sie in diesem Fall bitte Kursnummer, Standort und die persönlichen  
Daten des oder der Teilnehmenden an.



Sie haben Fragen? Dann rufen Sie uns an, und wir beraten Sie persönlich:  
**02102 486-1808**



### Nichts mehr verpassen!

In unserem monatlichen Heiztrend-Update informieren wir Sie regelmäßig über die neuesten Entwicklungen und Angebote bei unseren Schulungen. Die Anmeldung ist schnell und einfach: Besuchen Sie [user.mitsubishi-les.com/de/registrierung](http://user.mitsubishi-les.com/de/registrierung) und wählen Sie zwischen Klima und Heizen aus. Alternativ können Sie auch direkt eine E-Mail an **les-training@meg.mee.com** senden, um sich anzumelden oder weitere Informationen zu erhalten.

## Gut zu wissen!

Alles rund um Ecodan Wärmepumpen und Aktuelles über Heiztechnik finden Sie unter **mitsubishi-les.com**